

하나된 성남,
시민이 시장입니다

2019년 성남시민을 위한
복지서비스 안내서

이럴 땐, 어떻게 해야 하나요?

성남시민에게
필요한 복지서비스를 쉽고
간결하게 알려드립니다.



책을 읽기 전에 알아두어야 할 기초 지식!!

복지서비스 자격기준을 보면

기준중위소득 또는 맞춤형 급여, 차상위계층 등 생소한 용어가 있는 데 과연 무엇일까요?

소득인정액이란?

재산과 소득을 일정 비율로 환산한 금액으로 가구의 실제 생활수준을 판단하기 위한 것으로 서비스 신청자 자격기준으로 활용합니다.

중위소득이란?

전체 가구의 소득 순위에서 중간에 해당하는 가구의 소득

▣ 맞춤형 기초생활급여

중위소득 50% 이하 가구를 대상으로 소득기준에 따라 생계, 의료, 주거, 교육 급여를 지급하는 제도를 맞춤형 급여 제도라고 합니다.

〈2019년도 급여종류별 수급자 선정기준〉

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구
기준중위소득	1,707,008원	2,906,528원	3,760,032원	4,613,536원	5,467,040원
한부모가족 (중위소득52% 이하)	887,644원	1,511,395원	1,955,217원	2,399,039원	2,842,861원
차상위계층 (중위소득50% 이하)	853,504원	1,453,264원	1,880,016원	2,306,768원	2,733,520원
교육급여 (중위소득50% 이하)	853,504원	1,453,264원	1,880,016원	2,306,768원	2,733,520원
주거급여 (중위소득44% 이하)	751,084원	1,278,872원	1,654,414원	2,029,956원	2,405,498원
의료급여 (중위소득40% 이하)	682,803원	1,162,611원	1,504,013원	1,845,414원	2,186,816원
생계급여 (중위소득30% 이하)	512,102원	871,958원	1,128,010원	1,384,061원	1,640,112원

※생계급여 수급자 선정기준 기준 중위소득 30%는 동시에 생계급여 지급기준에 해당

❶ 생계급여

중위소득 30%에 해당하는 가구에 대해 생계급여 선정기준에서 소득인정액을 뺀 금액지원

예) 4인가구의 소득인정액이 70만원 일 때

4인가구 생계급여 선정기준액(1,384,061원) – 소득인정액(700,000원) = 684,061원 지원

❷ 의료급여

중위소득 40%에 수급대상에 따라 필요한 의료서비스를 본인부담으로 이용

• 1종 수급권자: 근로무능력가구, 희귀난치성·중증질환 등록자, 시설수급자

• 2종 수급권자: 기초생활보장제도에 따른 의료급여수급자 중 1종 수급대상이 아닌 가구

구분		1차(의원)	2차(병원)	3차(지정병원)	약국
1종	입원	없음	없음	없음	–
	외래	1,000원	1,500원	2,000원	500원
2종	입원	10%	10%	10%	–
	외래	1,000원	15%	15%	500원

❸ 주거급여

소득인정액이 중위소득 44% 이하인 가구에 전월세 및 주택 개량비 지원

• 임차가구 전월세 지원

: 지역 및 가구 수에 따라 산정한 기준 임대료를 상한으로 전월세비용지원

가구원수	1급지(서울)	2급지(경기/인천)	3급지(광역시/세종)	4급지(그 외)
1인 가구	213,000원	187,000원	153,000원	140,000원
2인 가구	245,000원	210,000원	166,000원	152,000원
3인 가구	290,000원	254,000원	198,000원	184,000원
4인 가구	335,000원	297,000원	231,000원	208,000원

• 자가가구 주택개량비 지원

: 도배, 난방, 지붕공사 등 주택 노후도에 따라 경보수 378만원~대보수 1,026만원까지 수리비 지원

❹ 교육급여

소득인정액이 중위소득 50% 이하, 초·중·고 재학 중인 학생에게 교육비 지원

□ 차상위계층 지원

기초생활수급자가 아닌 저소득층으로 소득은 중위소득 50% 이하이지만 고정재산이 있거나 자신을 부양할 만한 연령대의 가구원이 있어 기초생활보장 대상자에서 제외된 사람

[소득기준: 중위소득 50% 이하(4인 기준 230만원)]

유형	지원내용
차상위장애인	장애인수당 4만 원 지원
차상위본인부담 경감	만성질환자 등 의료비 지원
차상위자활	자활사업 연계
차상위계층확인	<ul style="list-style-type: none">· 교육급여, 주거급여· 주거지원(영구임대주택 입주, 전세임대, 매입임대 등 1순위 자격)· 현물급여지원(자녀 취업 후 탈수급 시에도 2~3년간 한시적으로 교육, 의료비 지원)· 근로장려금 지원· 할인혜택(·통신요금, 도시가스요금, 전기요금, 정부양곡 구매 시 50% 할인 등)· 노인 안검진 및 개안수술비 지원 (무료안검진, 백내장, 녹내장 등 수술시 본인 부담금 지원)· 푸드뱅크 기부식품 무료 제공· 저소득층 에너지 효율개선사업, 문화누리 카드 등

※차상위계층 지원혜택 알아보기 복지로 홈페이지(bokjiro.go.kr)에서 [나를 위한 복지서비스]>저소득층>차상위계층] 순서로 검색하여 확인

□ 한부모가족 지원

"한부모가족"이란 모자가족 또는 부자가족으로서 만 18세 미만(취학 중인 경우에는 만 22세 미만을 말하되, 「병역법」에 따른 병역의무를 이행하고 취학 중인 경우에는 병역의무를 이행한 기간을 가산한 연령 미만의 자)의 아동을 양육하는 가족으로 소득인정액이 기준 중위소득 60%이하(복지급여 지급기준은 기준 중위소득 52% 이하)에 해당하는 가구(조손가구, 아동을 양육하지 않는 미혼모 포함)

지원대상 가구 소득인정액 기준

1. 한부모가족 및 조손가족(부 또는 모의 연령이 만 25세 이상)
 - 선정기준(한부모가족증명서 발급대상): 기준 중위소득 60% 이하
 - 복지급여 지급기준: 기준 중위소득 52% 이하
2. 청소년한부모 가족(부 또는 모의 연령이 만 24세 이하)
 - 선정기준(한부모가족증명서 발급대상): 기준 중위소득 72% 이하
 - 복지급여 지급기준: 기준 중위소득 60% 이하

● 저소득 한부모가족 및 조손가족 복지급여

지원종류	지원대상	지원금액
아동양육비	소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 가족의 만 18세 미만 자녀	자녀 1명당 월 20만원
추가 아동양육비	소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 조손 및 만 25세 이상 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 아동	자녀 1명당 월 5만원
학용품비	소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 가족의 중·고등학생 자녀	자녀 1명당 연 5.41만원
생계비 (생활보조금)	한부모가족복지시설에 입소한 가족 중 소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 가족	가구당 월 5만원

● 청소년 한부모 복지급여

지원종류	지원대상	지원금액
아동양육비	소득인정액이 기준 중위소득 60% 이하인 가족의 자녀	자녀 1명당 월 35만원
아동교육지원비 (학용품비)	소득인정액이 기준 중위소득 50%초과 52% 이하인 가족의 중학생·고등학생 자녀 ※ 소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 청소년한부모 가족도 중·고등학생 자녀가 있을 경우 지원대상에 포함	자녀 1명당 연 5.41만원
생활보조금	한부모가족복지시설에 입소한 가족 중 소득인정액이 기준 중위소득 52% 이하인 가족	가구당 월 5만원
김정고시 학습비	소득인정액이 기준 중위소득 60% 이하인 가족으로서, “부” 또는 “모”가 김정고시 학원을 수강하는 경우	가구당 연 154만원 이내
고등학생 교육비	소득인정액이 기준 중위소득 52%초과~60% 구간의 가족으로서, “부” 또는 “모”가 고등학교에 재학하는 경우	실비 (수업료, 입학금, 교과서대)
자립지원촉진수당	소득인정액이 기준 중위소득 60% 이하인 가족으로서, “부” 또는 “모”가 학업이나 취업활동을 하는 경우 ※ 청소년한부모 자립지원은 소득인정액 수준별 지원내용이 상이하므로 예산지원 시 주의가 필요합니다.	가구당 월 10만원

● 그 밖의 지원

- 국민주택 우선 분양, 임대주택 특별공급, 장기공공임대주택 임대료 지원
- 한부모가족복지시설 이용(모자가족복지시설, 부자가족복지시설, 미혼모자가족복지시설, 일시지원복지시설)

여기서 잠깐 !!

복지서비스,
몰라서 혜택을 받지 못하는 사람들이
많다고 하는데 왜 그럴까요?



복지 혜택을 받아야 할 사람이 필요한 복지서비스를 몰라서 신청하지 않으면 아무 소용이 없기 때문입니다.

바로

모든 복지급여(서비스)는

신청한 사람에게만 제공하기 때문에 신청하지 않으면 받을 수 없습니다.

복지급여를 신청한 사람에게만 주겠다는 ‘신청주의’의 원칙을 바꾸지 않는 한 자신에게 필요한 복지에 대한 정보를 모른다면 지원을 받을 수 없게 되고 사각지대에 놓인 사람들이 있을 수밖에 없습니다.

이 책을 통해

다양한 복지서비스에 대해 알고 선택할 수 있을 뿐만 아니라

도움이 필요한 이웃에게 정보를 안내해 주는 복지길잡이 역할을 기대해 봅니다.

목차 contents

영유아, 임신에서 출산까지

출산을 준비하는 예비 맘을 위한 복지서비스가 궁금해요.	12
영유아 건강검진 및 의료비지원에 대해 알고 싶어요.	14
어린이집에 보내지 않고 이용할 수 있는 보육서비스가 있나요?	16
성남에는 무료로 장난감을 빌려주는 곳이 있다는데 알고 싶어요.	18
갑자기 생긴 출장, 야근으로 아이를 돌봐줄 수가 없어요.	20
아이를 입양하고 싶어요! 입양조건과 절차에 대해 궁금합니다.	22

아동청소년, 돌봄에서 성장까지

방과 후 아이가 혼자 집에 있는 것이 불안합니다.	26
발달이 늦은 아이 또는 발달장애아동을 위한 상담 및 재활서비스가 궁금해요.	28
소아비만, 가까운 생활체육프로그램을 이용하고 싶어요.	30
혹시, 우리아이가 인터넷 중독일까요?	32
중·고등학생자녀의 교육비와 교복비가 부담이에요.	34
학교폭력, 따돌림 때문에 학교가기 싫어요.	36
아이의 갑작스런 자퇴 선언, 어떻게 해야 하나요?	38
중·고등학생 봉사활동은 어디서 어떻게 하나요?	40
학교징계 청소년의 교외 사회봉사, 어디서 어떻게 하나요?	42
미혼모, 아이를 낳고 싶어요. 도움이 필요해요.	44
사춘기에 접어드는 아이를 위한 성교육이 필요해요.	46

청장년, 일·집·가족 모두가 걱정

대학 학자금 및 장학금 지원은 어떤 것들이 있나요?	50
청년창업, 아이디어는 있는데 어떻게 해야 할지 모르겠어요.	52
청년을 위한 일자리와 자립지원 정책에 대해 알고 싶어요.	54
청년을 위한 주거정책이 궁금해요.	56
중년 여성의 전문기능강좌와 여가활동을 위한 정보가 필요해요.	58
한부모가정, 아이 키우기가 힘들어요.	60
다자녀 가정혜택의 모든 것을 알고 싶어요.	62
다문화가정을 위한 서비스에 대해 알려주세요!	64

노인, 몸도 마음도 행복한 노후를 위하여

어르신을 위한 복지혜택의 모든 것이 궁금해요.	68
일하는 즐거움, 노인일자리를 찾고 있어요.	70
우리 엄마가 치매이신 것 같아요. 치매관련 서비스가 궁금해요.	72
거동이 불편한 어르신을 위한 돌봄이 필요해요.	74
홀로 사시는 어르신의 안전이 걱정돼요.	76
어르신의 눈과 치아 건강이 걱정됩니다.	78

장애인을
위한
복지서비스

장애인등록을 하면 어떤 혜택을 받을 수 있을까요?	82
장애인아동을 위한 교육지원이 궁금해요.	84
장애인아동을 위한 돌봄서비스가 필요해요.	86
장애인 활동보조와 이동서비스 지원신청을 어디서 해야 하나요?	88
청각·언어장애인이 혼자 전화통화 할 수 있는 방법이 있나요?	90
가족 중에 시각장애인이 있는데 도움을 받을 수 있나요?	92
장애인을 위한 근로지원 사업장이 궁금해요?	94

전생애,
누구에게나
필요한
복지서비스

갑작스런 입원, 병원비가 부담돼요.	98
갑자기 닥친 법률문제, 무료상담이 필요합니다.	100
성폭력피해자를 위한 지원제도에 대해 알고 싶습니다.	102
주거환경을 개선해주는 서비스를 어떻게 신청해야 하나요?	104
해마다 오르는 전세 값이 너무 부담이에요.	106
아파트 특별공급 정보를 알고 싶어요.	108
생활에 필요한 안정자금을 대출받고 싶어요.	110
성년후견인제도가 궁금해요.	112
빚 독촉, 일상생활이 불가능해요.	114

SOS
어떻게
해야 하나요?

긴급복지지원, 우리가족을 도와주세요.	118
실종아동 또는 장애인을 찾아주세요	120
아동학대·방임이 의심됩니다.	122
가출·배회청소년을 안전하게 보호해줄 곳을 알려주세요.	124
요즘 친구가 자주 죽고 싶다고 말을 합니다.	126
남편의 잦은 폭력, 잠시 피할 곳과 도움 받을 곳이 필요합니다.	128
노인 학대를 목격했어요.	130
노숙인을 보았어요! 어떻게 할까요?	132



2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

01

영유아,
임신에서 출산까지

- 출산을 준비하는 예비 맘을 위한 복지서비스가 궁금해요.
- 영유아 건강검진 및 의료비지원에 대해 알고 싶어요.
- 어린이집에 보내지 않고 이용할 수 있는 보육서비스가 있나요?
- 성남에는 무료로 장난감을 빌려주는 곳이 있다는데 알고 싶어요.
- 갑자기 생긴 출장, 야근으로 아이를 돌봐줄 수가 없어요.
- 아이를 입양하고 싶어요! 입양조건과 절차에 대해 궁금합니다.

“출산을 준비하는 예비맘을 위한 복지서비스가 궁금해요.”

안녕하세요. 임신 20주의 예비맘입니다.

출산준비를 하고 있는데 첫 아이라 모르는 것이 너무 많습니다.
태교나 출산을 준비하는 데 도움을 주는 여러 가지 서비스가
있다고 하는데 이용할 수 있는 서비스와 신청방법을 알고 싶어요.



국가바우처 국민행복카드, 신청하셨나요?

임신·출산부터 육아까지 다양한 혜택을 카드 한 장으로, 정부에서 지원하는 국민행복카드!

- 대상: 바우처 서비스별 대상자
- 발급안내 : 롯데카드 1899-4282, BC카드 1899-4651, 삼성카드 1566-3336
- 신청방법 : 국민건강보험공단지사 방문신청 또는 카드사 신청
- 바우처 서비스별 지원내용
 - 건강보험 임신·출산 진료비 지원: 60만원, 다태아 100만원
 - 만 18세 이하 청소년산모 임신·출산 의료비 지원: 최대 120만원
 - 저소득층 영아(만 2세 미만)기저귀·조제분유 지원(중위소득 40% 이하)
 : 기저귀 지원(월 64천원), 기저귀+조제분유 지원(월 15만원)
 - 아이돌봄서비스지원(중위소득 120% 이하의 가정): 소득에 따라 이용료 차등지원
 - 여성청소년 보건위생물품 지원(만 11세~ 18세 저소득 여성청소년): 연 최대 126천원
 - 사회서비스사업 : 산모·신생아 건강관리 지원, 가사간병방문 지원, 발달재활서비스, 언어발달지원
 발달장애인부모상담지원, 노인돌봄종합서비스, 장애인활동지원 등
 - 에너지바우처 지원(중위소득 40% 이하) : 86~145천원
 - 서비스신청 : 국민행복카드 발급 후 바우처서비스 신청

❶ 임산부의 건강과 출산을 도와드려요.

◆ 신혼부부, 예비산모 건강검진

- 대상 : 예비부부 및 첫아이 임신계획 중인 부부(1회 한정)
- 내용 : 혈액검사 및 소변검사
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3845, 중원구보건소 031-729-3907, 분당구보건소 031-729-3965

◆ 임산부 등록관리사업

- 대상 : 임산부 여성(임신~출산 후)
- 내용 : 기초혈액검사, 염산제·철분제 지원, 임신성 당뇨검사, 분만 전 혈액검사, 유축기 대여 등
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3845, 중원구보건소 031-729-3907, 분당구보건소 031-729-3965

◆ 임산부 출산준비교육

- 대상 : 임산부 및 가족 (관내 20~32주 임산부 선착순 접수)
- 내용 : 태교, 분만법 및 부모교육
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3845, 중원구보건소 031-729-3907, 분당구보건소 031-729-3965, 판교보건지소 031-729-4237

◆ 이유식 교실

- 대상 : 임신·출산수유부 및 영아(~12개월) 부모, 이유식에 관심 있는 시민
- 교육일정 : 3월 ~ 11월 중 수요일 오전 10:30~12:00 (총 5기 10회 운영)
- 문의 : 판교보건지소 031-729-4247

◆ 영양플러스 사업을 알고 계신가요?

- 대상 : 성남시 관내 거주자, 기준중위소득 80% 미만인 가구의 빈혈, 저체중 등 영양위험요인이 있는 출산수유부, 64개월 미만 영유아 (4가지 모두만족)
- 내용 : 개인별 영양상태 평가결과에 따라 보충 식품 제공, 영양교육 및 상담 지원
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3881, 중원구보건소 031-729-3906, 분당구보건소 031-729-4006

❷ 난임부부의 임신준비를 도와드립니다.

- 대상 : 부인연령이 만 44세 이하이고 의료기관에서 난임 진단을 받은 부부
- 소득기준 : 기준중위소득 180%이하 및 의료급여수급자
- 내용
 - 지원범위 : 체외수정(신선배아) 시술비 중 비급여 및 본인부담금 지원
 - 지원금액 : 1회당 최대 50만원
 - 지원횟수 : 최대 4회(단, 건강보험에 적용되는 시술에 대해서만 지원)
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3844, 중원구보건소 031-729-3903, 분당구보건소 031-729-4008

〃 영유아 건강검진 및 의료비지원에 대해 알고 싶어요. 〃

국민건강보험공단에서 영유아 건강검진을
받으라는 통지서와 문진표를 받았습니다.
영유아 건강검진을 포함해서 아이들의 건강관리를 위한
국가서비스가 무엇이며
어디서 어떻게 받아야 하는지
궁금합니다.



三

임신과 출산에서 영유아 건강관리, 보건소를 이용하세요.

- 대상 : 신혼부부, 예비산모, 임산부, 출산 수유부 등
- 내용
 - 임산부 등록, 예비 산모건강검진, 임산부 출산교육, 영양플러스
 - 6세 미만 영유아 건강검진
 - 12세 미만 아동을 위한 국가 예방접종
 - 아이의 건강에 이상이 생겼을 때 의료비 지원 등
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3845, 중원구보건소 031-729-3906, 분당구보건소 031-729-3965

❶ 6세 미만 영유아 건강검진시기 놓치지 마세요.

- 대상 : 생후 4개월에서 71개월까지 모든 영유아
- 내용 : 월령별 건강검진 7회, 구강검진 3회, 발달평가 및 상담 등 맞춤형 검진
- 이용 : 건강검진 지정의료기관 내에서 검진 가능 (사전예약 확인 요망)
- 지정의료기관 확인방법
 - 통지서 확인 (지역 의료기관 소개 확인)
 - 건강IN (hi.nhis.or.kr → 건강검진 → 건강검진 실시안내 → 영유아건강검진)

❷ 만 12세 이하 아동을 위한 국가 예방접종도 있습니다.

- 대상 : 전국의 만 12세 이하 어린이
- 내용 : 국가예방접종 지원백신의 예방접종비용 전액 지원 ※2019년 무료접종 대상 백신(17종)
- 신청 : 거주지 보건소 및 지정의료기관 방문(예방접종도우미 nip.cdc.go.kr)

❸ 아이의 건강에 이상이 생겼을 때 의료비가 지원됩니다.

◆ 신생아 무료 청각검사

- 대상 : 당해연도 출생아 (출생 후 1개월 이내 외래에서 검사한 경우)
- 내용
 - 보건소에서 검사쿠폰 수령 후, 검사지정기관에서 1차 검사실시
 - 1차 검사에서 이상자로 발견되면 확진검사 기관으로 의뢰
 - 확진검사 관련서류(영수증, 검사결과 등)지참 시 검사비지원
- 문의 : 수정구 보건소 031-729-3845, 중원구 보건소 031-729-3907~8, 분당구 보건소 031-729-4008



◆ 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원 안내

- 대상 : 기준중위소득 180% 이하 가구의, 임신 37주 미만의 출생아 또는 출생 시 2.5kg미만 출생아 중 출생 후 24시간 이내 신생아 중환자실 치료입원 자
- 내용 : 체중별 최고 1,000만원 지원/ 선천성이상아 최고 5백만원 지원/ 중복지원 최대 1500만원 지급
- 문의 : 수정구 보건소 031-729-3865, 중원구 보건소 031-729-3903, 분당구 보건소 031-729-4008

◆ 선천성 대사이상 검사 및 의료비 지원

- 대상 : 기준중위소득 180%이하 가구의 출생아
- 검사시기 : 생후 48시간~7일 이내
- 검사항목 : 6종(패널캐تون뇨증, 호모시스틴뇨증, 단풍당뇨증, 갈락토스혈증 등)
- 내용
 - 2차 정밀검사 결과 환아로 확정된 경우 검사비 지원
 - 특수조제분유지원, 저단백식품지원, 갑상선 기능저하증 환아 의료비 지원
- 문의 : 수정구 보건소 031-729-3846, 중원구 보건소 031-729-3903, 분당구 보건소 031-729-4008

“어린이집에 보내지 않고 이용할 수 있는 보육서비스가 있나요?”

아직 어린이집에 보내지 않고 집에서 아이를 돌보고 있어요.

어린이집에 보내지 않아도 아이를 돌보는데 필요한 서비스가 있다는데

어떻게 되는지 궁금하네요.



아동수당 이란?

아동수당은, 만6세 미만 아동에게(2019년 9월부터는 만 7세 미만) 10만원씩(성남 11만원) 지급함으로써, 아동의 건강한 성장 환경을 조성하여 아동의 기본적 권리와 복지 증진에 기여하기 위한 제도이다.

- 신청방법 : 동 행정복지센터 또는 복지로 온라인신청(<http://www.bokjiro.go.kr>)
- 구비서류 : 아동수당 지급 신청서, 신분증

※ 추가 제출 서류

보호자 여부 확인, 복수국적 해외출생 여부 등을 위해 필요한 경우 시·군·구(읍·면·동) 담당자가 추가적으로 자료 제출을 요청할 수 있다.

[예시]

- 외국여권사본 : 복수국적자 경우
- 통장사본 : 디딤씨앗통장이나 압류방지통장으로 지급 신청하는 경우
- 아동의 난민 인정 증명서 : 난민인 경우 등
- 문의 : 성남시 아동보육과 031-729-2942

❶ 보육료지원

- 대상 : 만 0세~만 5세 어린이집을 이용하는 모든 영유아
- 내용 : 어린이집을 이용하는 영유아 가구의 아동에게 보육료 등을 지원하는 서비스

연령	종일반		맞춤반		
	부모보육료(원)	기본보육료(원)	부모보육료(원)	기본보육료(원)	긴급보육료(원)
만 0세	종일	454,000	485,000	354,000	485,000
	24시간	681,000	-	-	-
만 1세	종일	400,000	264,000	311,000	264,000
	24시간	600,000	-	-	-
만 2세	종일	331,000	179,000	258,000	179,000
	24시간	496,000	-	-	-
연령	지원단가(원)				
	종일	야간	24시		
만 3세~만 5세	220,000	220,000	330,000		

- 신청 : 동 행정복지센터, 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr)

❷ 보육료 아이행복 카드로 수령 하세요

- 대상 : 보육료를 희망하는 가정
- 내용 : 정부에서 제공하는 보육료 · 유아학비 지원서비스를 이용하실 수 있는 카드
(BC카드, 국민카드, 농협카드, 롯데카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드)
- 카드발급 : 복지로 홈페이지, 임신육아종합포털 아이사랑, 7개 카드사
- 신청 : 동 행정복지센터, 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr)



❸ 보육시설을 이용하지 않으면 양육수당을 받을 수 있어요

- 대상 : 취학 전 만 7세 미만 가정양육아동
- 내용 : 어린이집을 이용하지 않고 가정에서 양육하는 모든 계층의 아동에게 양육수당지원

구분	12개월 미만	12개월~24개월 미만	24개월~36개월 미만	36개월~48개월 미만	48개월~84개월 미만
영유아	200,000원	150,000원		100,000원	
장애아동		200,000원		100,000원	

- 신청 : 동 행정복지센터, 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr)

❹ 집으로 찾아가는 가정보육교사제도가 있어요.

- 대상 : 만 3세~만 5세의 미취원유아, 기초수급자, 한부모가정, 조손가정유아
- 내용 : 보육교사가 가정으로 찾아가는 1:1맞춤 보육 및 부모교육(주2회/전액무료)
- 문의 : 도촌종합사회복지관 031-720-8500, 산성종합사회복지관 070-4904-0157

“성남에는 무료로 장난감을 빌려주는
곳이 있다는데 알고 싶어요.”

생후 3개월 된 아이의 엄마입니다. 아이가 자라면서
장난감이 필요한데 매번 장난감을 사주기가 부담스럽습니다.

혹시 장난감을 빌릴 수 있는 곳 어디 없을까요?



성남시 아이사랑놀이터를 이용해보세요!

아이사랑놀이터는 성남시 특성에 맞는 다양한 보육지원 서비스를 가정과 어린이집에 제공하고 육아에 대한 정보를 공유하는 육아에 대한 참여와 소통의 공간입니다.

- 장난감도서관, 자유놀이실, 열린상담실, 놀이치료실, 놀이프로그램, 시간제보육실 등 다양한 육아지원사업 운영
- 문의 : 성남시육아종합지원센터 031-721-1640

● 성남시 아이사랑놀이터

◆ 장난감도서관

- 대상 : 36개월 이하 자녀를 둔 성남시민, 성남시 재직 중인 직장인
- 내용 : 장난감 무료대여(회원제, 연회비 1만원)※4자녀 이상 추첨 없이 이용가능
- 신청방법 : 성남시아이사랑놀이터 온라인 신청(홈페이지에 공고)

◆ 자유놀이실

- 대상 : 취학 전 영유아와 그 자녀를 둔 성남시민, 성남시 재직 중인 직장인
※시청1호점 : 20개월 이하, 시청2호점 : 21개월 이상~만5세 이하
- 내용 : 연령에 적합한 장난감 제공 및 부모와 자녀가 함께하는 프로그램 운영
- 신청방법 : 성남시아이사랑놀이터 홈페이지에서 예약 및 현장 선착순 입장

◆ 아이사랑놀이터 이용안내

구분	장난감 도서관	자유 놀이실	놀이 프로그램	부모교육	열린 상담실	문의
시청1호점		○		○		031-756-1640
시청2호점		○	○	○	○	031-756-1641
시청3호점	○					031-756-1642
중원점	○	○	○	○		031-759-1640
수정점	○	○	○	○		031-733-1640
양지점	○	○	○	○	○	031-736-1640
분당판교점	○	○	○	○	○	031-8017-1640
분당구청점	○	○	○	○	○	031-715-1640
삼평점		○	○	○		031-8017-1650
수내점		○	○	○		031-716-1670
중앙동점		○	○	○		031-748-1640
금광점	○	○	○	○		031-746-1640

● 찾아가는 장난감도서관을 아시나요?

- 대상 : 취학 전 장애영유아(장애1급~3급)를 양육하는 가정
36개월 미만 영유아를 양육하는 장애부모(장애1급~3급) 가정
- 내용 : 다양한 장난감을 가정으로 직접 배송 및 회수(매월1, 3주 목요일 전화신청, 매월2, 4주 장난감 배송)
- 문의 : 시청 2호 아이사랑놀이터 031-754-1640

● 신세계 희망장난감도서관

- 대상
 - ▶ 장난감대여 : 경기도 거주민 또는 직장인 중 0~7세 아동을 둔 보호자(회원제)
 - ▶ 자유놀이실 : 36개월 이하 영유아 보호자(예약 · 현장 접수, 연 2회 선착순모집)
- 내용 : 장난감 대여(연회비 3만원, 감면 혜택자 1만원), 자유놀이실 이용(회당 1천원)
- 문의 : 중탑종합사회복지관 031-706-0167, 도촌종합사회복지관 031-720-8556

“**갑자기 생긴 출장, 야근으로
아이를 돌봐줄 수가 없어요.**”

저는 5살 딸을 둔 가정주부지만
하리디스크로 병원에 가서 정기적으로
검사와 치료를 받아야 하는 상황이 생깁니다.
친정어머니께서 시간이 되시면 맡아주시지만
어머니께서 시간이 안되실 경우 아이를 맡길 곳이 없습니다.
갑작스러운 일이 생겼을 때
아이를 믿고 맡길 수 있는 곳이
없을까요?



아이돌봄서비스를 들어보셨나요?

아이돌봄서비스는 만 3개월~만 12세 이하 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가 1대1로 아동을
안전하게 돌보는 서비스이며 이용료는 소득 수준에 따라 다릅니다.

◆ 아이돌봄서비스 종류

- 시간제돌봄 : 생후 3개월~만 12세 이하
- 시간제 일반형 : 학교, 보육시설 등 · 하원 및 준비물 보조, 간식 챙겨주기 등
- 시간제 종합형 : 일반형 돌봄활동 범위 포함 아동 관련 가사 추가(세탁, 청소 등)
- 종일제돌봄 : 생후 3개월~만 3세 이하 영아
- 서비스 내용 : 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기 등 영아 돌봄 활동 전반
- 질병감염아동지원 : 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하
 사회복지시설, 유치원, 초등학교, 보육시설 등 이용 아동
- 서비스 내용 : 질병 아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스 제공
 ※입원한 아동에 대해 병원 내 돌봄 서비스 제공 불가
- 기관연계돌봄 : 기관 내에 설치된 보육시설 이용 아동 돌봄 보조

◆ 서비스 이용시간 및 이용료 : 소득수준에 따라 차등 지원

◆ 신청 및 문의

- 동 행정복지센터 또는 아이돌봄상담대표전화 02-1577-2514
- 정부지원 대상이 아닐 경우 아이돌봄홈페이지(www.idolbom.go.kr)에서 신청

● 6개월~36개월 미만 영아 시간제보육서비스

- 대상 : 양육수당을 수급중인 6개월~36개월 미만 영아
- 이용료 (※ 시간초과시, 본인부담금(시간당 4천원)으로 이용가능)
 - 월 80시간, 본인부담금 시간당 1천원
- 이용방법 : 시간제보육 제공기관으로 지정된 어린이집
- 어린이집 찾기 : 임신육아종합포털아이사랑 홈페이지(www.childcare.go.kr)
- 문의 : 수내 시간제보육 031-716-1675, 중앙동 시간제보육 031-747-1675,
시간제보육 대표전화 1661-9361
※ 급·간식, 기저귀, 여벌 옷은 개인적으로 준비



● 36개월 미만 아이사랑 공공베이비시터

- 대상 : 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 36개월 미만 자녀
- 이용시간 : 8:00~20:00 내에서 4시간 이내 서비스 이용, 최대 10회 이용가능,
정기적 신청은 불가 ※베이비시터와 상담 및 시간 조율
- 문의 : 동 행정복지센터 및 지정 어린이집, 성남시 아동보육과 보육정책팀 031-729-2936
- 관할지역별 지정 어린이집 안내
 - 수정구 지역 : 산성제2어린이집 031-746-7904, 신흥제3어린이집 031-742-8885
 - 중원구 지역 : 금광2어린이집 031-733-7982, 은행어린이집 031-743-2774
 - 분당구 지역 : 금광2어린이집, 은행어린이집, 산성제2어린이집, 신흥제3어린이집

● 공휴일이라면 거점형 휴일보육 어린이집을 이용해보세요.

- 대상 : 어린이집 이용과 관계없이 성남시 거주 18개월 이상 아동이라면 이용 가능
- 내용 : 일요일, 공휴일(9:00~18:00)에 운영하는 휴일보육 어린이집만 해당
- 문의
 - 신흥제3어린이집 031-742-8885 ‣ 양지어린이집 031-734-0574
 - 중앙동어린이집 031-734-1400 ‣ 선경어린이집 031-746-5511
 - 삼평어린이집 031-8016-9012 ‣ 서현어린이집 031-701-1027
 - 청솔어린이집 031-714-9387
- ※ 간식 외 급식은 제공되지 않으며 도시락 별도로 준비

“아이를 입양하고 싶어요! 입양조건과 절차에 대해 궁금합니다.”

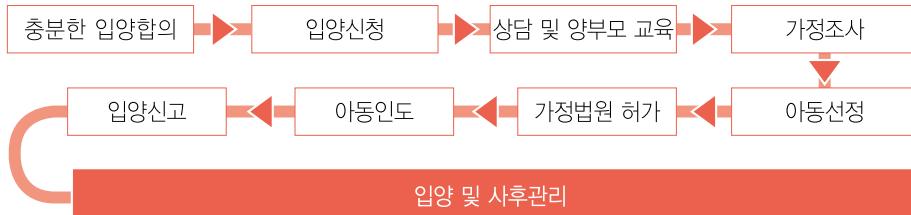
저희는 결혼 7년차 부부입니다.
병원에서 불임 판정을 받고 남편과 의논한 결과,
아이를 입양을 하기로 했습니다.
입양 절차가 까다롭다고 하던데 아이를 입양하기 전에
입양 조건이나 절차에 대해 알고 싶어요.



경기지역 입양상담 및 입양기관

- 대한사회복지회 경기지부 031-877-2849 (www.swskg.or.kr)
- 홀트아동복지회 경기사무소 031-217-5999 (www.holt.or.kr)
- 동방사회복지회 경기지부 031-466-7569 (www.eastern.or.kr)
- 성남시 아동보육과 아동복지팀 031-729-2945

● 입양 절차



● 입양가정에 대한 혜택

◆ 입양양육수당 지원

- 지원기간 : 신청일부터 만16세가 될 때까지
- 지원내용 : 월150천원/인(단, 1년 이상 성남시거주 가정에 50천원 추가 지급)

◆ 입양장애인 양육보조금 및 의료비 지원

- 지원대상 : 입양당시 및 입양 후 장애인 등록을 하거나 질환이 발생한 아동
- 지원기간 : 신청일부터 만18세까지
- 지원내용 : 중증장애인 627천원, 경증장애인등 551천원
의료비 연간 260만원 한도 내 본인부담 비용



◆ 입양 축하금

- 지원대상 : 입양일 기준 성남에 1년 이상 주민등록을 두고 실제 거주하며, 입양기관에서 만 18세 미만의 아동을 입양한 부모
- 지원기간 : 입양 신고 후 90일 이내
- 지원내용 : 입양아동 500만원, 장애아동 700만원 지급

◆ 입양숙려기간 모자지원

- 지원대상 : 출산(예정)일 전 40일 또는 7일 이내의 미혼·이혼한 모
- 지원내용 : 가정 및 시설이용 350천원~최대700천원 지원

◆ 입양·가정위탁아동 심리치료비 지원

- 지원대상 : 과잉행동장애, 정서불안장애등으로 상담, 치료가 가정위탁·국내입양 아동
 - ▶ 가정위탁아동 : 18세 미만(고등학교 재학생 포함)
 - ▶ 입양아동 : 만2세 이상 18세 이하 아동 ※ 위탁기간, 입양기간 1개월 이상
- 지원내용
 - ▶ 검사비 : 월 200천원(최초에 한함)
 - ▶ 치료비 : 월 200천원 이내
 - ▶ 치료기간 6개월 / 1인당 년간 1,200천원이내 지원
- 문의 : 성남시 아동보육과 아동복지팀 031-729-2945

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

02

아동청소년, 돌봄에서 성장까지

- 방과 후 아이가 혼자 집에 있는 것이 불안합니다.
- 발달이 늦은 아이 또는 발달장애아동을 위한 상담 및 재활서비스가 궁금해요.
- 소아비만, 가까운 생활체육프로그램을 이용하고 싶어요.
- 혹시, 우리아이가 인터넷 중독일까요?
- 중 · 고등학생자녀의 교육비와 교복비가 부담이에요.
- 학교폭력, 따돌림 때문에 학교가기 싫어요.
- 아이의 갑작스런 자퇴 선언, 어떻게 해야 하나요?
- 중 · 고등학생 봉사활동은 어디서 어떻게 하나요?
- 학교징계 청소년의 교외 사회봉사, 어디서 어떻게 하나요?
- 미혼모, 아이를 낳고 싶어요. 도움이 필요해요.
- 사춘기에 접어드는 아이를 위한 성교육이 필요해요.

“방과 후 아이가 혼자 집에 있는 것이 불안합니다.”

맞벌이를 하는 가정입니다.

어려서부터 쭉 아이 할머니가 집을 오가며 돌봐주셨지만

몸이 불편해져 그마저도 여의치 않게 되었습니다.

학교에서 하는 방과 후 활동에 대해 이것저것 듣기는

많이 들었는데 어떻게 이용해야 하는지,

어떤 활동들을 하는지 궁금합니다.



저소득층 아동을 위한 드림스타트를 아시나요?

0~만12세 아동을 대상으로 가정 방문을 통하여 양육환경 및 아동발달 상태를 확인한 후, 맞춤형 통합서비스를 제공하여 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 돕고 있습니다.

- 대상 : 저소득 가정의 임산부와 만 12세(초등학생 이하) 이하의 아동 및 가족

※아동에 대해 정기적인 사정을 실시하여 대상자 재선정 과정 진행

- 내용

‣아 동 : 건강검진, 예방접종, 영유아 발달검사, 기초학습지 지원, 소방 및 안전교육

‣임산부 : 산전 및 산후검진, 예비부모 교육

‣부 모 : 자녀발달교육

- 문의 : 성남시 아동보육과 드림스타트팀 031-729-2962

● 초등돌봄교실

- 대상 : 맞벌이, 저소득층, 한부모 가구 자녀 중 방과 후 돌봄이 필요한 초등학생
- 유형
 - 돌봄교실(1~2학년) : 돌봄전담교사가 서비스 제공
 - ① 오후 돌봄(방과후~17:00), ② 저녁 돌봄(17:00~22:00)
 - 방과 후 학교 연계형 돌봄교실(3~6학년) : 학부모, 퇴직교원, 대학생 등이 진행
- 문의 : 재학 중인 학교, 교육청홈페이지 「나이스대국민서비스」(www.neis.go.kr)

● 지역아동센터 방과 후 돌봄

- 대상 : 중위소득 100% 이하인 저소득, 다문화, 한부모, 맞벌이 가정의 만 18세 미만 자녀
- 내용 : 급식제공, 위생지도, 숙제지도, 학습지도, 공연관람, 견학 등
- 이용시간 :
 - 평일 : 방과후~19:00까지(야간돌봄 19:00~22:00)
 - 토요일 : 09:00~13:00, 방학 중 : 10:00~18:00
- 문의 : 동 행정복지센터 및 주소지 관할 지역아동센터, 성남시 아동보육과 아동복지팀 031-729-2943

● 성남시 다함께 돌봄센터

- 대상 : 초등학생 방과후 돌봄이 필요한 아동 누구나(상시돌봄 40명, 일시·긴급돌봄 5명)
- 내용 : 일상적 활동지원, 숙제지도, 프로그램 활동, 간식 및 급식 지원
- 이용시간 : 학기 중 11:00~20:00, 방학 중 09:00~18:00
- 이용료 : 월10만원 이내
- 신청 및 문의 : 성남시 아동보육과 아동복지팀 031-729-2944

● 청소년 방과후아카데미

- 대상: 중위소득 60% 이하인 가정의 초등 4학년~중학교 3학년까지의 청소년 (※수련관 별 대상 학년, 인원 상이함)
 - 내용 : 체험활동, 특기적성, 교과학습, 보중학습, 급식, 귀가차량지원 등
 - 문의
 - 수정청소년수련관 031-729-9200
 - 분당판교청소년수련관 031-729-9600
 - 중원청소년수련관 031-729-9300
 - 수정지역청소년센터 031-721-1007
 - 분당정자청소년수련관 031-729-9500
 - 분당서현청소년수련관 031-729-9451
- ※장애 청소년 대상 운영 시설

● 복지관에서 운영하는 방과 후 교실

- 고등동복지회관 방과후교실 031-723-8058
- 산성종합사회복지관 '꿈꾸는 새싹교실' 031-746-0453
- 도촌동종합사회복지관 '아이랜드(초등)', '하품(중등)' 031-720-8500
- 상대원2동제2복지회관 031-733-3534
- 상대원3동복지회관 '박석골자람터' 031-747-2886
- 하대원동복지회관 031-755-8400
- 판교종합사회복지관 보담뜰 031-703-8100
- 성남위례종합사회복지관 031-758-0701



“발달이 늦은 아이 또는 발달장애아동을 위한 상담 및 재활서비스가 궁금해요.”

유치원에 다니는 6살 딸을 둔 엄마입니다.

평소 초등학교다니는 오빠가 있어 어깨너머로 분수와 시계보기나

복잡한 지하철 역의 순서와 번호를 외워

또래보다 천재적인 똑똑한 줄로만 알았습니다.

친구들과 잘 어울리지도 못하고, 선생님의 이야기에 귀를 기울이지 못하고,

주의집중하는 시간이 짧다면서 담임선생님에게서 연락이 자주 오네요.

우리아이가 혹시, 발달장애는 아닌지 걱정입니다.

발달장애아를 위한 상담과 치료가 가능한 곳을 알려주세요.



발달재활서비스 바우처 제도란?

발달재활서비스 바우처는 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 재활서비스를 지원하고 관련 정보를 제공합니다.

- 서비스제공기관 : 「사회서비스 전자바우처」 홈페이지 (www.socialservice.or.kr)에서 확인

성남시 소재, 아동발달관련 상담 및 치료 기관

도촌종합사회복지관 성남레인보우센터	031-720-8500
산성종합사회복지관 가족지원센터	031-746-0479
성남시 한마음복지관 심리상담센터	031-725-9534
성남시 한마음복지관 기능향상실	031-725-9553
성남시 한마음복지관 ABA교육실	031-725-9523
성남시장애인종합복지관 기능향상팀	031-720-2861
청솔종합사회복지관 청솔아동지원센터	070-7438-5960
한솔종합사회복지관 아동발달지원센터	031-8022-1100
중탑종합사회복지관 아동가족상담센터	031-706-2456
판교종합사회복지관 MOM-뜰 통합지원센터	031-703-8100

❶ 병·의원의 정확한 진단이 필요해요.

- 성남시소아청소년정신건강복지센터 홈페이지 → 지역지원 메뉴 → 정신건강병원/의원 확인

❷ 발달재활서비스 바우처제도를 이용하세요.

- 대상
 - 연령 : 18세 미만 장애아동, 청소년
 - 해당장애유형 : 뇌병변, 지적, 자폐성, 청각, 언어, 시각장애 아동(중복장애 인정)
 - ※만 6세 미만의 경우 의사의 발달재활서비스 의뢰서로 대체가능
 - ※기준 이용자의 경우 매년 1월, 7월(연2회) 소득기준 조사 후 적합한 경우 계속 이용 가능
- 소득기준 : 기준중위소득 180% 이하

단, 소득기준이 기준중위소득 180%를 초과하는 경우에는 장애아 2명 이상 가구, 부모 중 1명 이상이 중증장애인 가정에 대하여 지역에 따라 마형(본인부담금 8만원)을 지원할 수 있음
- 서비스 가격 (정부지원금 및 본인부담금)
 - 서비스단가 기준 : 월8회(주 2회), 회당 27,500원
 - 소득기준에 따라 바우처 지원액 및 본인부담금 차등 지원(최대 22만원 지원)
- 서비스 내용

언어 · 청능(聽能), 미술 · 음악, 행동 · 놀이 · 심리, 감각 · 운동 등 발달재활 서비스 제공 (장애아동 및 부모의 수요에 따라 사업실시 기관이 다양한 서비스 개발 가능)
- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터

❸ 발달장애인부모상담사업도 있어요.

- 대상 : 발달장애인 자녀의 부모 및 보호자
- 욕구기준 : 서비스 이용자의 심리 · 정서 수준이 전문적 상담이 필요하다고 판단되는 경우
- 내용 : 발달장애인 부모 및 보호자에게 개별/집단 상담 제공
- 이용기간 : 12월이 원칙(상황에 따라 12개월(1회) 연장 가능)
- 서비스 가격 : 1인당 월 20만원 이하(정부 바우처 지원액 16만원 외 본인부담)
- 서비스 제공기관 : 복지관, 사설치료실 등 시 · 군 · 구의 지정을 받은 사회 서비스 제공기관

❹ 장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원 사업

- 대상 : 만 12세 미만 비장애 아동으로 기준중위소득 120% 이하인 경우
- 내용 : 언어치료, 청능치료 등 언어재활서비스 및 독서지도, 놀이지도, 수화지도 등(논술지도 · 학습지도 등 교과목 수업 불가, 학습지를 이용한 지도 불가)
- 서비스 가격 (정부지원금 및 본인부담금): 소득기준에 따라 차등 지원
- 서비스단가 : 월8회(주 2회) 회당 27,500원
- 서비스 제공기관 : 복지관, 사설치료실 등 시 · 군 · 구의 지정을 받은 사회 서비스 제공기관
- 문의 : 동 행정복지센터

“소아비만, 가까운 생활체육프로그램을 이용하고 싶어요.”

초등 3학년인 제 딸은 키는 144cm, 몸무게는 47kg으로
반에서 제일 크고 뚱뚱하다고 친구들에게 놀림을 받는다고 합니다.

저는 아이의 키가 커으면 하는 마음에 무조건
잘 먹이기만 했는데 체중만 급격히 증가했네요.
저 때문에 아이가 비만이 된 것 같아 속상합니다.
우리아이 어떻게 하면 좋을까요?



대한비만학회, 국가건강정보포털에서 정보를 확인하세요.

소아 비만과 스트레스 등 환경적인 요인으로 인해 성조숙증 증상이 나타날 수 있습니다 여아는 만 9세까지, 남아는 만 10세까지 건강 보험이 적용되므로 증상이 의심될 경우 바로 전문적이고 정확한 진단 및 검사를 필요로 합니다.

소아비만의 기준은 허리둘레 ÷ 키 지표가 가장 정확하며 0.470이 넘을 경우 비만으로 진단됩니다.

● 날쌘돌이 건강교실 in 중원구보건소

- 기간 : 3월~11월(방학기간 제외)
- 대상 : 관내 초등학교 3~6학년 학생
- 장소 : 신청 학교(강당, 방송실, 교실, 운동장 등)
- 내용 : 학년별 수준에 맞는 영양교육 및 운동교육
- 문의 : 중원구보건소 건강증진사업팀 031-729-3930

● 청소년수련관 체육프로그램을 이용해보세요.

- 대상 : 종목별로 연령대상 다름

※성남시청소년재단 (www.snyouth.or.kr) 수강신청 참조

- 수정청소년수련관 : 요가, 태권도, 농구, 수영, 필라테스, 발레, 방송댄스 등
- 중원청소년수련관 : 수영, 발레, 농구, 음악 줄넘기, 풋살, 방송 댄스, 요가, 탁구 등
- 분당서현청소년수련관 : 호신술, 청소년 탁구, 음악줄넘기, 필라테스, 요가 등
- 분당정자청소년수련관 : 놀이체조, 발레, 농구, 리듬체조, 율동 줄넘기, 탁구, 배드민턴 등
- 분당판교청소년수련관 : 수영, 요가, 필라테스, 무도, 댄스 등

- 문의

- 수정청소년수련관 031-729-9200
- 중원청소년수련관 031-729-9300
- 분당서현청소년수련관 031-729-9400
- 분당정자청소년수련관 031-729-9500
- 분당판교청소년수련관 031-729-9600



● 스포츠 강좌이용권을 아시나요?

- 대상 : 국민기초생활보장법에 따른 수급권자로 만 5세~만 18세 아동 및 청소년
- 우선선정기준 : 과거 누적 30개월 미만 이용자
- 내용 : 스포츠 이용권 지정시설 이용 시 강좌비용을 일정 부분 지원
- 신청기간 : 매년 초 1차 신청을 받으나, 이후 관할 지자체에 따라 수시로 신청
※매년 최소 6개월 지원, 월 최대 7만원 지원
- 신청 : 국민체육진흥공단 홈페이지(www.svoucher.or.kr)
- 문의 : 성남시 체육진흥과 031-729-3213

“혹시, 우리아이가 인터넷 중독일까요? ”

우리 아이는 하교 후 습관적으로 컴퓨터 앞에 앉아 게임을 합니다.

그리고 게임을 하지 않는 시간에도 스마트폰을 손에서 놓지 않고 있습니다.

아이가 인터넷 게임이나 스마트폰을 사용하지 못하면 불안하고 초조해 보입니다.

또한 인터넷을 하는 시간이 많다보니 일상생활에까지

지장을 받고 있는 것 같습니다.

우리 아이를 어떻게 하면 좋을까요?



자녀 인터넷 사용 가이드

- ① 자녀의 학습을 돋는 긍정적인 인터넷 사용을 격려합니다.
- ② 인터넷 사용을 일방적으로 통제하기보다는 자녀와 협의합니다.
- ③ 부모도 인터넷을 활용하여 자녀와의 접촉 기회를 자주 가집니다.
- ④ 자녀의 인터넷 사용 환경을 자주 체크하고 개선사항을 살펴봅니다.
- ⑤ 평소 자녀의 생각이나 고민에 대해 관심을 갖고 대화합니다.
- ⑥ 인터넷 이외의 자녀의 흥미나 관심사에 적극적으로 함께 참여합니다.
- ⑦ 인터넷 사용으로 인해 가족과 학습에 지장이 생길 경우 전문상담기관의 도움을 받습니다.

❶ 인터넷 이용, 자가진단에서 치료까지

◆ 인터넷 · 스마트폰 중독 자가진단 및 상담

- 스마트쉼센터 1599-0075(월~금/09:00~22:00, 토/09:00~18:00)
- 성남시청소년상담복지센터 031-729-9131
- 성남시중독관리통합지원센터 031-751-2768~9(월~금/09:00~18:00)

◆ 인터넷치유캠프

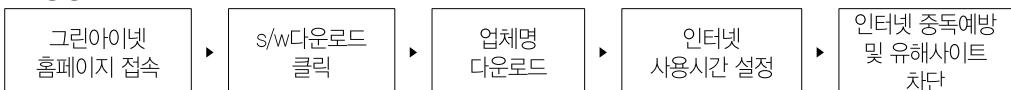
- 내용
 - ▶ 개인상담, 집단상담, 부모 상담
 - ▶ 혼자가 아닌 친구들과 공동체 활동 및 치료프로그램 진행
 - ▶ 11박 12일간 기숙형태로 운영
- 참여대상 : 인터넷, 스마트폰중독 고위험군 청소년(각 차수당 25명 내외)
- 참가비 : 10만원(식대보조금, 차상위계층 이하는 면제)
- 운영기관 : 한국청소년상담복지개발원(상담전화 1388)
- 문의 : 성남시청소년상담복지센터 031-756-1388



❷ 게임시간을 선택할 수 있습니다.

인터넷 이용시간 관리 프로그램을 설치하여 제한시간 신청 및 청소년 유해사이트를 차단할 수 있습니다.

• 이용방법



- 문의 : 그린아이넷 콜센터 02-523-3566 (www.greeninet.or.kr)

❸ 청소년동반자 프로그램을 이용해보세요!

청소년동반자는 청소년 상담전문가가 청소년에게 직접 찾아가 상담하고 청소년에게 도움이 되는 지원을 개발, 연계하여 청소년의 건강한 성장을 돋는 청소년전문가입니다

• 대상

- ▶ 만 9세~만 24세 청소년
- ▶ 학교부적응, 왕따, 인터넷 중독 등 다양한 유형의 위기 청소년

• 내용

- ▶ 상담 및 심리검사 : 찾아가는 상담, 심리검사(성격검사, 진로검사) 등
- ▶ 지역자원연계 : 교육, 의료, 법률, 자활, 직업훈련, 여가문화활동 등
- 문의 : 성남시청소년상담복지센터 031-756-1388, 031-729-9110

”

중·고등학생자녀의 교육비와 교복비가 부담이에요. ,,”

내년이면 저희 아이가 고등학교에 입학합니다.

그런데 학비랑 교복비 때문에 걱정이네요.

빨리 해지는 바지나 와이셔츠는 여벌로 더 있었으면 하고요...

학비와 교복비에 대한 경제적인 부담을

줄일 수 있는 방법이 없을까요?



성남시는 무상교복 사업을 진행하고 있습니다.

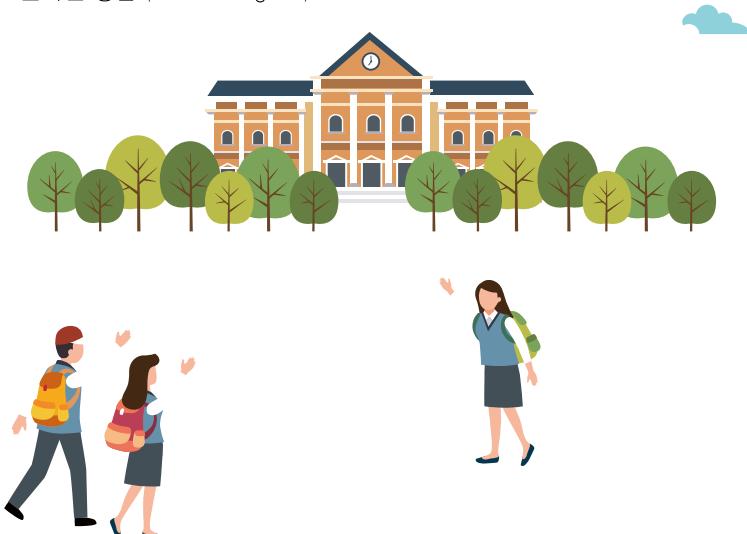
- 대상 : 성남시에 주민등록을 둔 교복 착용 학교에 입학하는 고등학교 신입생
- 신청 : 관내 고등학교 신입생 – 집중 신청기간 내에 해당학교에 신청서 및 초본 제출
관외 고등학교, 대안교육기관 신입생 – 주소지 관할 행정복지센터/시청 홈페이지
- 기한 : 2019.3.4.~12.29 (집중 신청 기간: 2019.3.4. ~ 3.31)
- 내용 : 1인당 30만원(동복 21만 4000원, 하복 8만 6000원) 지원 / 신청계좌로 지급
- 문의 : 성남시 교육청소년과 교육지원팀 031-729-3042

❶ 교복은행을 아시나요?

- ◆(사)일촌공동체 성남센터에서 운영하는 '교복은행'은 졸업생이 기증한 교복을 신입생과 재학생에게 물려주는 활동입니다.
 - 상설매장 운영 : 3월~12월 (월~금 : 14시~18시 / 토 : 10시~12시)
 - 상설매장 품목 : 4,000원 (동복상의 6,000원, 가디건 5,000원)
 - 주소 : 경기도 성남시 수정구 수정북로 63번길 1,2층 (태평동)
 - 문의 : 성남교복은행 031-721-4846

❷ 중·고등학생의 학비지원이 필요하신가요?

- ◆초·중·고 교육비 지원
 - 대상 : 기초생활수급자, 한부모, 차상위 등 저소득 가구의 초·중·고 자녀
 ※신청대상여부는 교육비원클릭신청시스템(www.oneclick.moe.go.kr)에서 확인 가능
 ※1~4순위 해당자 외, 가정형편상 지원이 필요한 경우, 학교장 추천으로 별도 선정 가능
 - 내용 : 학비(고교), 급식비, 방과후학교 자유수강권, 부교재비, 학용품비, 교육정보화 지원(가구당 인터넷통신 월17,600원, 유해차단서비스 월1,650원), 방과후학교 자유수강권,
 기타교육비(체험학습 등) 지원
 - 신청 및 문의 : 복지로 온라인신청 (www.jikim.net), 동 행정복지센터
 - Wee 프로젝트 온라인 상담 (www.wee.go.kr)



“학교폭력, 따돌림 때문에 학교가기 싫어요.”

중학교에 진학 후 집단 따돌림을 당하고 있는 것 같아요.

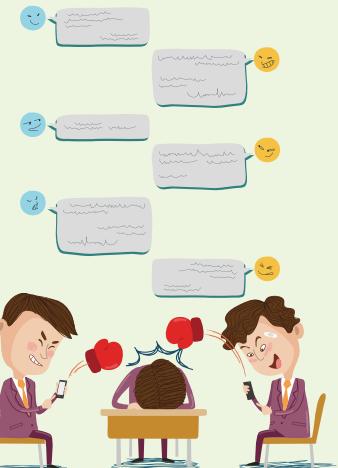
학기 초에 같은 반 친구와 다툼이 있었는데,

그 이후부터 친구들이 절 피합니다.

그래서 매일 우울하고 학교 가기가 싫어요.

다시 예전처럼 즐겁게 학교생활을 하고 싶은데

좋은 방법 없을까요?



혼자 고민하지 마세요.

자신이 이야기를 편하게 터놓고 얘기할 수 있는 것만으로도 큰 위로가 됩니다. 또래와의 이야기, 전문 상담가와의 상담 모두 좋으니 활용해 보세요.

◆ 사이버상담 (게시판, 채팅상담 등)

- 청소년 사이버 상담센터 (www.cyber.1388.kr)
- 청소년폭력예방재단 온라인 상담센터 (www.jikim.net)
- Wee 프로젝트 온라인 상담 (www.wee.go.kr)

◆ 전화상담

- 헬프 콜 청소년 전화 1388 (#1388 문자 상담 가능)
- 학교폭력 SOS지원단 1588-9128
- 학교폭력 신고상담센터 국번없이 117

◆ 어플리케이션 (안드로이드 마켓, 앱스토어)

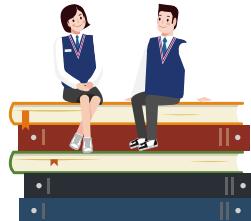
- 117 CHAT (학교폭력신고센터) → 설치 후 신고 및 1대1 상담
- #1388 카카오톡 플러스친구(친구맺기 후) 상담실시(데이터 요금은 이용자 부담) 365일 24시간 이용, #1388카카오톡 상담 바로가기 (m.kakao.com/s/1190)
- @청예단(청소년폭력예방재단)카카오톡 플러스친구 (월~금 09:00~18:00)

❶ 학생 위기상담 종합지원 서비스, Wee 프로젝트

- 대상 : 상담을 필요로 하는 모든 학생과 학부모
- Wee 프로젝트 형태
 - Wee클래스 : 소속 학교의 상담실을 통해 상담 및 교육
 - Wee센터 : 학교 안에서 해결이 어려운 경우, 지역의 유관기관과의 연계를 통해 서비스 지원
 - Wees쿨 : 직업교육 및 사회적응 프로그램제공 대안교육기관 겸 중·장기위탁교육기관
 - 가정형 Wee센터 : 가정 및 학교 복귀를 지원하는 중·장기 위탁기관
 - 병원형 Wee센터 : 자살, 학교폭력 등 고위기 학생을 위한 병원형 대안교육위탁기관
- Wee 프로젝트 이용방법
 - 재학 중인 학교에 Wee클래스가 있는 경우에는 Wee클래스 이용
 - 재학 중인 학교에 Wee클래스가 없는 경우에는 거주지역의 Wee센터 이용
 - ※ Wee센터, Wees쿨, 가정형Wee센터, 병원형Wee센터
 - ① 학생 또는 학부모 : 센터에 전화 문의 또는 직접 방문을 통해 신청
 - ② 기관 : Wee 클래스 담당자, 담임 선생님, 유관기관 등을 통해 의뢰
- 문의 : 학교 wee클래스, 성남교육지원청Wee센터 031-780-2608

❷ 청소년 전문상담기관, 청소년상담복지센터를 이용하세요.

- 대상 : 심리적 어려움을 겪는 모든 청소년
- 청소년 사이버상담센터 긴급전화 1388(24시간 운영)
- 내용
 - 교우관계, 학업성적, 진로 등 고민이 있을 때
 - 가정·학교폭력, 성폭력·성매매 피해 등을 당했을 때
 - 가출해서 갈 곳이 없을 때
 - 청소년 자녀를 둔 학부모가 자녀와의 관계에서 고민이 있을 때
 - 청소년 구조 등 기타 도움이 필요할 때
- 문의 : 성남시청소년상담복지센터 031-756-1388



❸ 학교폭력을 목격했나요? 상대방과 화해, 분쟁 조정이 필요한가요?

- 대상 : 폭력피해, 어려운 환경에 처해있는 청소년
- 내용 : 학교폭력과 집단 따돌림 예방교육 및 상담
- 지원절차
 - ▶ 전화 문의
 - ▶ 사안접수
 - ▶ 예비조정
 - ▶ 현장출동
 - ▶ 중재개입
 - ▶ 회복·사후 관리
- 문의 : 푸른나무 청소년폭력예방재단 학교폭력화해분쟁갈등조정센터 02-598-1640



아이의 갑작스런 자퇴 선언, 어떻게 해야 하나요?,,



실업계 고등학교에 진학하고 싶어 하는 아들을
억지로 인문계 고등학교에 입학시켰습니다.
입학만 하면 어떻게든 다닐 수 있을 거라 생각했던 예상과는 달리.
3개월 후 아들은 자퇴를 선언했습니다.
아들의 갑작스러운 자퇴 선언이 당황스럽고
주위에 물어볼 사람도 없어서 막막합니다.
아들이 학교를 다니지 않는다면 아이의 앞날이 어떻게 될지
걱정스럽기만 합니다.



잠깐! 학업중단숙려제도를 아시나요?

자퇴 의사를 밝힌 학생 및 학부모에게 15일 이상의 숙려기간을 갖도록 하고, 이 기간 동안 전문 상담 등을 통하여 학업중단으로 발생할 수 있는 다양한 문제를 생각하게 하여 성급한 학업중단을 예방하기 위한 제도입니다.

이 제도에 따라 일정 기간 교육청이 지정한 위탁교육기관 또는 학교에서, 1:1 맞춤 상담은 물론 전문 직업인·청소년 전문가로 구성된 멘토링, 여행 및 체험 활동 등의 프로그램을 제공받게 됩니다.

※ 초·중학생은 의무교육이기 때문에 자퇴가 불가능하다. 대신 정원 외 관리자로 분류되어 검정고시를 볼 수 있는 자격이 주어진다. 정원 외 관리자로 분류되기 위해서는 각 학교마다 유예기간이 있는데, 그 유예기간 만큼 결석을 하면, 학교장 승인으로 정원 외 관리자로 처리 된다.

• 문의

- ▶ 성남시청소년상담복지센터 031-756-1388
- ▶ 경기도 성남교육지원청 031-780-2500

● 학업을 이어가고 싶지만 학교에 적응을 못 하겠어요!

◆ 학업중단 숙려제도 프로그램

- 대상 : 학업중단 위기 청소년
- 문의 : 성남시청소년상담복지센터 위기지원팀 031-729-9172

◆ 학교생활 적응 프로그램

- 대상 : 성남시 관내 중학생
- 내용 : 학교부적응 청소년을 위한 통합예술치료 “푸른 성장교실”
 - ▶ 학교 방문형
 - ▶ 사이코드라마 등 심리정서적 치유활동 프로그램, 모둠별 8회기 진행
- 문의 : 산성동복지회관 031-732-2428

◆ 검정고시 지원

- 경기도교육청 ‘검정고시 시험정보’ (www.goe.go.kr) 031-820-0535
- 일하는학교 031-753-6584
- 성남시청소년상담복지센터 031-729-9171~6

◆ 휴스쿨링, 대안학교관련 정보제공 사이트 ‘민들레’ (www.mindle.org)

● 학업을 중단하고, 자기개발을 통해 취업하고 싶어요!

◆ 성남시청소년상담복지센터, ‘성남꿈드림’

- 대상 : 만 9세~ 만 24세의 학업 중단 청소년
- 내용 : 맞춤형 학습클리닉, 기초학습반, 직업탐색 및 직업체험 등 다양한 지원
- 문의 : 성남시청소년상담복지센터 031-729-9171~6

◆ 일하는 학교 진로찾기

- 대상 : 만 18세 ~ 만 25세 대학에 진학하지 않은 청년
- 내용 : 바리스타, 사회복지사, 보육교사 등 진로찾기 교육
- 문의 : 일하는학교 031-753-6584

◆ 청·장년 취업지원 기관

- 고용센터 「국비지원 취업지원제도 취업성공패키지」 031-739-3177
- 전문직업훈련기관 「한국폴리텍대학」 031-739-4000
- 대한상공회의소 「경기인력개발원」 031-940-6800
- 서울기술교육센터 02-311-1000



“ 중·고등학생 봉사활동은 어디서 어떻게 하나요? ”

남동생이 방학 동안에 봉사시간을 채워야 하는데 어떡하죠?

정기적인 봉사활동은 이미 신청기간이 마감되어서 못하고,

대부분 대학생만 가능하더라고요.

방학 중에 중·고등학생이 하기에 부담되지 않는 봉사활동이나

가족들과 함께 참여할 수 있는 봉사활동 좀 추천해 주세요!



원하는 지역에서 할 수 있는 다양한 봉사활동을 원하시나요?

자원봉사 지역, 활동분야, 기간별로 검색 가능합니다.

- 청소년활동정보서비스 e-청소년 (www.youth.go.kr)
- VMS (www.vms.or.kr)
- 1365나눔포털 (www.1365.go.kr)
- 성남시자원봉사센터 (volunteer.seongnam.go.kr)

① 청소년 주말 봉사 프로그램

주말

- 수정청소년수련관 (토) 031-729-9258
- 양지동청소년문화의집 (토, 일) 031-729-9813
- 수정중앙노인종합복지관 (토, 오전) 031-752-3366



주말

- 중원노인종합복지관 (토, 보호자동반) 031-751-7450
- 중앙동복지회관 (토, 월3회) 031-747-9544
- 황송노인종합복지관 (토) 031-731-5520
- 도촌종합사회복지관 (1, 3주 토) 031-720-8500

주말

- 분당정자청소년수련관 (1, 3주 토요일) 031-729-9500
- 한솔종합사회복지관 (토) 031-8022-1100
- 분당노인종합복지관 (토) 031-785-9200

① 청소년 방학 중 봉사 프로그램

• 수정구

- ▶ 수정청소년수련관 031-729-9200
- ▶ 양지동청소년문화의집 031-729-9800/9801

▶ 산성종합사회복지관 031-746-0453

▶ 수정중앙노인종합복지관 031-752-3366

• 중원구

- ▶ 성남종합사회복지관 031-698-4204
- ▶ 도촌종합사회복지관 031-720-8500
- ▶ 중원노인종합복지관 031-751-7450
- ▶ 황송노인종합복지관 031-731-5520
- ▶ 중앙동복지회관 031-747-9544
- ▶ 중원청소년수련관 031-729-9300

• 분당구

- ▶ 분당판교청소년수련관 031-729-9600
- ▶ 분당정자청소년수련관 031-729-9500
- ▶ 분당서현청소년수련관 031-729-9400
- ▶ 성남시 한마음복지관 031-725-9535
- ▶ 청솔종합사회복지관 031-714-6333
- ▶ 한솔종합사회복지관 031-8022-1100
- ▶ 중탑종합사회복지관 031-706-0167
- ▶ 판교노인종합복지관 031-620-2810

① 정기적인 봉사단 활동을 하고 싶으신가요?

• 대상 : 중 · 고등학교 학생 및 대학생

• 내용 : 청소년들이 자원봉사활동을 직접 기획 · 운영하며, 1년 단위로 활동

• 문의

- ▶ 중앙동복지회관 '서로사랑청소년봉사단'
- ▶ 양지동청소년문화의집 '새랑'
- ▶ 분당판교청소년수련관 '재능나눔청소년자유시장'
- ▶ 청소년자원봉사단 '온새미로'
- ▶ 산성종합사회복지관 '칠드런(childrun), '꿈자리'
- ▶ 수정청소년수련관 '토리'
- ▶ 은행동청소년문화의집 '다섯손가락'
- ▶ 분당서현청소년수련관 '그늘빛'
- ▶ 분당환경시민의모임 '숯내지킴이'

‘학교징계 청소년의 교외 사회봉사, 어디서 어떻게 하나요?’

등학교를 다니고 있는 학생입니다.
제가 학교에서 징계를 받게 되었습니다.
선생님께서 방학 때 알아서 사회봉사를 해오라고 하셨는데,
학교 밖에서 봉사를 해본 적이 없어서
어떻게 해야 할지도 무슨 일을 하게 될지도 모르겠어요.



‘사회봉사명령’ 대상자

법원에서 사회봉사명령을 조건으로 형의 집행유예를 받은 자로 법원 소년부에서 사회봉사명령을 받은 만 14세 이상의 청소년, 가정폭력이나 성매매 알선 등으로 법원에서 사회봉사명령을 받은 자를 말합니다.

학교징계청소년 교외 사회봉사는 초·중등 교육법 시행령 제 31조에 의한 징계의 종류로 학교 내의 봉사, 사회봉사, 특별교육이수, 출석정지 중 사회봉사 징계가 내려진 자로 사회봉사기간은 출석으로 처리하며 학생을 지역행정기관, 공공기관, 사회복지기관에 위탁하여 사회봉사활동을 하게 하는 것입니다.

● 학교 징계 청소년의 사회봉사를 진행하는 기관을 알고 싶어요!

징계를 받은 성남시에 위치한 중·고등학생은 학교의 의뢰를 통해 서비스를 이용 할 수 있다.

◆ **성남시청소년상담복지센터(www.snyouth.or.kr) 031-756-1388**

- 내용 : 문화체험, 진로지원, 캠프, 상담지원, 학습지원

◆ **산성종합사회복지관(ssswc.or.kr) 031-746-0453**

- 내용 : 봉사활동, 복지관 프로그램 참여

◆ **분당노인종합복지관(www.bdseNIor.or.kr) 031-785-9200**

- 내용 : 경로식당 업무보조

◆ **황송노인종합복지관(www.ypinetree.or.kr) 031-602-4199**

- 내용 : 경로식당 업무보조

◆ **중원노인종합복지관(www.jwnoin.org) 031-751-7450**

- 내용 : 진로탐색, 심리·적성검사, 인성교육, 인권교육, 봉사활동, 참여학생 주도적 프로그램, 외부 체험활동 등

◆ **상대원1동복지회관(www.sdwc.or.kr) 031-747-3038**

- 내용 : 무료경로식당 업무보조 및 환경미화

◆ **상대원2동제2복지회관(www.sdw2wf.co.kr) 031-748-7500**

- 내용 : 개인상담, 복지회관 자원봉사, 교육

◆ **중앙동복지회관(www.jungangbokji.or.kr) 031-747-9544**

- 내용 : 인성상담, 미술치료, 봉사활동, 나눔교육

※ 일정은 각 기관의 사정에 의하여 변경 될 수 있습니다.

※ 법원에서 사회봉사명령을 받았을 경우, 관할보호관찰소 담당보호관찰관에게 문의



“
미혼모, 아이를 낳고 싶어요.
도움이 필요해요.”

저는 고등학교를 자퇴한 17살 여학생인데 남자친구와의 사이에서
아이를 가지게 되었습니다.

집안형편이 좋지 않아 부모님이 아이를 지우지 않으면
지원을 못해주시겠다고 합니다.

그래서 집을 나가고 싶은데 돈이 없어 제대로 병원에도 못 가고
어떡해야 할지 모르겠어요..

남자친구도 아이를 지우라는데 저는 이 아이를 낳고 싶어요.
저에게 도움이 될 만한 정보를 알려 주세요.



소년 산모 임신출산의료비(국민행복카드) 지원사업

산전관리가 취약한 청소년 산모에게 임신, 출산 의료비를 지원함으로써 산모와 태아의 건강증진을
도모하고자 하는 사업입니다.

- 대상 : ‘임신확인서’상 임신확인일 기준 만 18세 이하 산모(소득, 재산기준 없음)
- 지원범위 : 산부인과 병의원에서 임신 및 출산 관련 의료비 중 본인부담 의료비
- 지원금액 : 임신 1회당 120만원. 미 사용된 지원금은 분만예정일 1년 이후 자동소멸
- 사용기간 : 카드 수령 후부터 분만예정일 이후 1년까지
- 사용방법 : 전국 요양기관에서 국민행복카드로 결제
- 문의 : 보건소, 사회보장정보원 콜센터 1566-3232(4번 사회서비스 선택)

❶ 임신 초기, 마음을 털어 놓고 싶으신가요?

- 내용 : 청소년 문제와 관련하여 다급한 위기해결, 청소년 전문 상담
- 문의 : 여성긴급전화 1366, 성남시청소년상담복지센터 031-756-1388(국번없이 1388)

❷ 청소년 한부모가정 자립지원 복지서비스

- 대상 : 소득인정액이 기준 중위소득의 60% 이하인 만 24세 미만의 청소년 한부모
※국민기초생활보장법에 의한 생계 급여를 지원받는 경우, 긴급복지지원법에 의한 생계지원을 받는 경우, 아동복지법에 의한 아동위탁수당을 받는 경우는 지원 대상에서 제외됨
- 내용 :

구분	지원대상	지원액	지원방법
아동양육비	기준 중위소득 60%이하 (생계급여 수급자제외)	월 35만원	계좌입금
검정고시 학습비	기준 중위소득 60%이하 (교육급여 수급자제외)	연 154만원이내	학원 및 개인계좌입금
고교생교육비	기준 중위소득 52%초과~60%이하 (교육급여 수급자제외)	실비	학교계좌 입금
자립촉진 수당	기준중위소득 60%이하	월 10만원	계좌입금
학용품비	기준중위소득 60% 이하	연 5만 4100원	계좌입금

- 문의 : 동 행정복지센터

❸ 미혼모자공동생활가정 성남시새롱이새남이집

- 대상
 - 3세(생후 36개월) 미만의 영유아를 양육하는 미혼모로서, 일정기간 숙식보호와 자립지원을 필요로 하는 자
 - 가족이 없거나 가족으로부터 사실상 부양을 받지 못하는 상황에 있는 여성(보호기간은 2년)으로 아동 양육의 의지 및 자립, 자활의지가 확고한 자
- 문의 : 새롱이새남이집 031-755-5453

❹ 학업을 포기하지 마세요! 미혼모 대안학교가 있습니다.

- 대상 : 재학 중 임신으로 인해 학교에 등교하기가 어려운 학생
- 경기도 내 청소년 미혼모 위탁교육기관
 - 동방누리학교 031-656-3472
 - 홀트고운학교 031-216-9004
- 신청방법 : 재학 중인 학교에서 신청서 및 추천서 작성 후 접수



“사춘기에 접어드는 아이를 위한 성교육이 필요해요.”

중학교 2학년에 들어선 아들을 둔 직장인 엄마입니다.

아들이 여자친구가 생기면서 연애나 성관계 등

너무 갑작스럽게 물어봐서 당황스러울때가 한두번이 아닙니다.

청소년 성교육에 대해 올바르게 알려줄 수 있거나

사춘기 청소년을 둔 부모에게 교육을 해주는 곳 어디없을까요?



십대들의 성문화 놀이터 "경기도 청소년성문화센터"

청소년 성문화센터는 청소년들의 열린 공간으로 시청각적, 참여적 성교육을 위한 성문화 체험관과 택틴와(tacteenwa) 프로그램을 통해 유아부터 중고등학생의 성교육을 지원하고 있습니다. 더 나아가 부모와 교사에게 교육을 하면서 청소년 성교육 지원활동가 교육을 하고 있습니다.

문의 : 경기도청소년성문화센터 031-475-3253

❶ 性상담 및 性교육 전문기관

- 대상 : 학생, 학부모
- 내용 : 청소년 성상담(전화상담, 온라인상담), 성교육 전문가 양성 교육 등
- 문의
 - ▶ (사)푸른아우성 02-332-9978 (www.aoosung.com)
 - ▶ (사)자비의 전화 「아하! 섹스」 02-737-1114 (www.ahsex.org)
 - ▶ 아하! 서울시립청소년성문화센터 02-2677-9220 (www.ahacenter.kr)

❷ 청소년을 위한 성교육 프로그램, 경기도청소년성문화센터

◆ 체험관 성교육

- 대상 : 초/중/고등학생
- 내용 : 정자방, 자궁방, 생명체험방, 가족, 사춘기, 심대연애, 피임코너 등
 - ▶ 시청각 성교육, 참여적 성교육을 통한 정확한 성지식 제공
 - ▶ 평등한 성역할 의식과 성정체성 확립 및 건강한 성 가치관 정립 교육
 - ▶ 사전예약제 운영

◆ 찾아가는 성교육

- 대상 : 유아, 초/중/고등학생, 일반시민
- 내용 : 학교방문 체험 형 성교육
 - ▶ 생명탄생의 비밀, 성평등, 사춘기 바로 알기, 또래 성폭력 등
 - ▶ 학교에 직접 방문 대상별 다양한 성교육 체험 부스 운영



◆ 테마가 있는 성교육

- 대상 : 중/고등학생, 일반시민
- 내용
 - ▶ 가족과 함께 하는 '소 행 성' 프로그램
 - ▶ 청소년 자원봉사학교(방학 중 운영)
 - ▶ 문의 : 경기도청소년성문화센터 031-475-3253

❸ 자녀에게 성교육을 하고 싶은 부모를 위한 '어쩌다 부모!'

- 대상 : 경기남부지역 내 초등학교 학부모 50명 이상
- 내용 : 생활 속 성평등 실천 방법, 보호자의 역할, 성폭력 가/피해 예방 및 대책 등
- 신청방법 : 전화로 날짜 협의 → 신청서 작성 → 강사배정 → 교육진행
- 교육기간 : 2019년 5월~11월 중 날짜 협의, 2시간 (무료진행)
- 문의 : 경기도청소년성문화센터 031-405-3255

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

03

청장년,
일·집·가족 모두가 걱정

- 대학 학자금 및 장학금 지원은 어떤 것들이 있나요?
- 청년창업, 아이디어는 있는데 어떻게 해야 할지 모르겠어요.
- 청년을 위한 일자리와 자립지원 정책에 대해 알고 싶어요.
- 청년을 위한 주거정책이 궁금해요.
- 중년 여성의 전문기능강좌와 여가활동을 위한 정보가 필요해요.
- 한부모가정, 아이 키우기가 힘들어요.
- 다자녀 가정혜택의 모든 것을 알고 싶어요.
- 다문화가정을 위한 서비스에 대해 알려주세요!

“대학 학자금 및 장학금 지원은 어떤 것들이 있나요? ”

저는 대학교 재학생입니다.

가정형편이 넉넉하지 못해 학비 걱정을 하지 않을 수가 없습니다.

아르바이트를 하고 있지만

등록금 마련하기에는 턱없이 부족합니다.

학비 때문에 휴학을하거나 학업을 포기하고 싶지는 않습니다.



한국장학재단에 대해 알고 계신가요?

한국장학재단은 대학생들의 등록금 및 생활비에 대한 부담을 덜어주기 위해 다양한 장학금 및 학자금대출에 대한 정보를 제공하고 지원해주는 재단입니다.

- 문의 : 한국장학재단 1599-2000~2290 (www.kosaf.go.kr)

❶ 한국장학재단 국가 장학금&학자금 대출

◆ 국가 장학금

- 대상 : 국내 거주, 국내 대학교 재학생
- 지원기준 : 소득 8분위 이하(기준 이수학점은 유형별 확인)
- 장학금 유형
 - 국가장학금(1유형) : 소득기준, 성적기준을 충족한 대학생에게 지원
 - 국가장학금(2유형) : 대학연계지원형 참여대학에 재학 중인 대학생
 - 다자녀국가장학금 : 3명이상의 다자녀 가구대상
 - 지역인재장학금 : 비수도권 고교 졸업하고, 2019학년도 비수도권 대학 입학자
※ 단 2019학년도 지역인재장학금 참여대학 소속 학생에 한함
 - 국가근로장학금 : 방학기간 중 다양한 근로체험 및 자기역량 계발의 기회 제공

◆ 학자금 대출

- 대출금 유형 : 대학 등록금과 학생의 생활안정을 위한 생활비로 구분 (연금리 2.2%)
- 취업 후 상환 학자금(등록금+생활비)대출
 - 소득 8분위 이하 학부생(만 35세 이하)에게 대출
 - 취업 등 소득이 발생한 시점부터 소득수준에 따라 원리금 상환
- 일반 상환 학자금(등록금+생활비)대출
 - 모든 학부생 및 대학원생(만 55세 이하)에게 대출 ※부분대출 허용 가능
 - 대출기간 동안 원리금 분할 상환

❷ 성남시 학자금 대출이자 지원

- 대상 : 한국장학재단 학자금대출을 받은 대학생 또는 대학원생
- 지원기준 : 소득8분위 이하, 본인 또는 직계존속이 1년 이상 성남시 거주
- 내용 : 대출이자 전액 지원
- 신청방법 : 신청접수기간에 온라인, 우편, 방문접수를 통해 신청
- 신청기간 : 1학기 4월1일~5월 31일, 2학기 10월1일~11월 30일
- 문의 : 성남시 교육청소년과 031-729-3633



❸ 성남시 장학회

- 대상 : 2년이상 성남시에 주민등록을 두고 거주한 자
- 장학금 유형
 - 성적우수 장학생(학점 4.0 이상), 재단장학생(저소득층 자녀), 특기장학생(예체능 분야 우수), 자립장학생(저소득층 자녀 중 장애 인정) 선발
- 내용 : 등록금 전액
- 문의 : 재단법인 성남시 장학회 031-729-4811 (www.snjh.or.kr)

“

청년창업, 아이디어는 있는데 어떻게 해야 할지 모르겠어요.”

저는 현재 대학교 4학년에 재학 중인 학생입니다.
제가 다음 학기부터 약 1년간 휴학을 하여 창업을 준비해보려고 합니다.
대학생 신분으로도 창업자금을 지원받을 수 있는
제도들이 많은 것으로 알고 있습니다.
이런 지원프로그램에 대해 알 수 있을까요?



청년창업사관학교

중소기업진흥공단 청년창업사관학교에서는 우수기술을 보유한 청년 CEO들의 원활한 창업을 위해 청년창업사관학교의 창업교육, 시제품개발, 제품판매 등 사업화과정 및 투자유치, 정책자금 융자 등을 성장 단계별로 지원합니다.

- 대상 : 신청·접수일 기준 만 39세 이하인 자로서,
 - ① 예비창업자 또는 예비창업팀
 - ② 창업 후 3년(신청·접수일 기준) 이하 기업의 대표자
 - ③ 단, 기술경력보유자는 신청·접수일 기준 만 49세 이하인 자로서 1 또는 2의 기준을 충족하는 대표자
- 문의 : 창업지원처 창업기획팀 055-751-9886
 - 청년창업사관학교 홈페이지 (www.start.sbc.or.kr)
 - Kstartup 홈페이지 (www.k-startup.go.kr)
 - 창업베이스캠프 (www.gbasecamp.or.kr)

● 청년전용창업자금

- 대상 : 창업 3년 미만인 중소기업 대표 및 만 39세 미만의 예비 창업자
- 내용
 - 융자금리 및 기간 : 연2.0%고정, 최대 6년 이내(거치기간 3년 이내 포함)
 - 융자한도 : 기업 당 1억 원 이내
 - 융자방식 : 교육 · 컨설팅 및 사업계획서 등 평가 후 대출
- 문의 : 경기중소기업진흥공단 경기동부지부 031-788-7300
중소기업통합콜센터 1357, 중소벤처기업진흥공단 (www.sbc.or.kr)

● 경기도 전통시장 청년상인 육성지원사업

- 대상 : 만 39세 이하의 성인
 - (신규창업) 전통시장 및 상점가 내 빈점포 또는 기존점포(50% 이내) 창업희망자
 - (재도약) 전통시장 및 상점가 내 창업한 지 공고일 기준 3년 이내인 자
 - (가업승계) 전통시장 및 상점가 내 직계가족으로부터 사업을 계승예정인 자
- 내용 : 점포 시설 조성 및 보수, 홍보 및 마케팅, 인건비 지원 등
(신규) 40백만원 / (재도약) 20백만원 / (가업승계) 5백만원
- 문의 : 전통시장지원센터 031-259-7435
※ 이지비즈 홈페이지 (www.ebiz.or.kr)에서 사업공고문 확인 가능

● 청년몰

- 대상 : 청년상인(만 39세 이하, 미성년자 제외)
- 내용
 - 청년몰 조성과 청년창업지원에 필요한 비용 지원(정부지원금 60~100% 이내)
 - 청년몰당 최대 15억 원 지원(국비 50%, 지방비 40%, 자부담 10%)
- ※ 청년몰 & 청년상인 차이
 - 청년몰 : 20개 이상의 청년점포와 복합공간을 조성하는 사업
 - 청년상인 : 5~10개 내외의 빈 점포에 입점을 지원하는 사업
- 문의 : 중소기업통합콜센터 국번없이 1357, 청년상인스타트업지원단 042-252-1434
공단 청년상인팀 042-363-7774

● 경기도 청년 프런티어 창업지원

- 대상 : 청년 예비창업가 또는 7년 이내 창업자(20~39세 이하로 경기도 내 사업등록자)
- 내용 : 사업화 자금지원(최대4500만원) 특성화 기술교육, 민간 전문 엑셀러레이팅 프로그램, 창업공간 제공
※ 창업분야는 4차 산업혁명, 정보통신서비스, 지식 서비스 등 3개 분야로 한정
외식업, 프랜차이즈, 서비스 및 도소매 등 일반 창업은 제외
- 문의 : 경기도경제과학진흥원 창업지원팀 031-259-6094/6079

”

청년을 위한 일자리와 자립지원 정책에 대해 알고 싶어요.”

알바로 생활을 하고 있는 청년입니다.

현재하고 있는 일보다 좀 더 전문성을 키워서 새로운 직업과
직장을 찾고 싶습니다.

그런데 급여도 적고 시간도 부족해
학원에 다니기가 어려운 상황입니다.

저 같은 청년을 위한 일자리정책이 있을까요?



취업 도와드리는 '취업성공패키지'와 '내일배움카드'가 있어요.

◆ 취업성공패키지

• 대상

- 유형 I : 기초생활수급자, 중위소득 60%이하 저소득층, 영세업자, 특정취약계층 지역인재
- 유형 II : 18세~34세 청년(소득무관), 중장년(35~69세), 중위소득 100% 이하)
- 내용 : 단계별 맞춤형 일자리지원 및 지원금
 - 1단계(진단·경로설정) : 상담 및 직업심리검사, 수당(유형 I : 최대 25만원, 유형 II : 최대 20만원) 지급
 - 2단계(능력증진) : 일경험, 훈련, 창업지원프로그램 등 제공, 훈련참여수당(최대 40만원) 지급
 - 3단계(집중취업알선) : 취업기관 방문 참여자에 대해 실비(1회 2만원, 최대 6만원) 지급

◆ 내일배움카드

• 근로자 내일배움카드(근로자직업능력개발지원)

- 대상 : 중소기업에 재직 중인 근로자(대기업 재직자는 만 45세 이상), 기간제, 단시간, 파견, 일용근로자, 이직예정자(180일 이내), 무급휴직자, 육아휴직자 등

- 내용 : 1년간 200만원, 5년간 최대 300만원 한도 내에서 교육비 지원

• 실업자, 구직자 내일배움카드

- 내용 : 1년간 최대 200만원~300만원 한도 내에서 교육비 지원

◆ 문의 : 고용노동부 1350, 성남고용복지플러스센터 031-739-3177

◆ 청년 복지정책 한눈에 보기 : 온라인청년센터 홈페이지 (www.youthcenter.go.kr)

❶ 성남시 청년일자리 사업 알고 계신가요?

- 대상 : 만 18세~만 34세 이하 미취업 청년(사업기간 동안 성남시에 거주)
- 내용
 - 유형Ⅰ(청년드伦두런사업) : 정규직 채용 및 인건비 지원 연 2,400만원 이상(1인 기준)
 - 유형Ⅱ(성남형 청년인큐베이팅)
 - 근무시간 : 파트타임 1일 4시간(주 20시간) ※ 근무시간 조정 가능
 - 급여수준 : 2019년 성남시 생활임금 시간당 10,000원
 - 지원내용 : 자격증 취득비, 시험료 등 지원
※ 성남시 홈페이지→시민참여→온라인신청접수→청년일자리 공고 확인
- 문의 : 성남시 사회복지과 031-729-8501~5

❷ 구직활동을 지원해주는 청년구직활동 지원금!

- 대상 : 기준중위소득120% 이하 가구, 만18~24세 청년, 졸업 중퇴 후 2년 이내인 미취업자
- 내용 : 월 50만원 × 6개월 지원, 취업 후 3개월 근속 시 취업성공금 지급
- 문의 : 고용노동부 1350, 온라인청년센터 (www.youthcenter.go.kr)

❸ 청년 재테크, 청년희망키움통장과 일하는청년통장이 있습니다.

◆ 청년희망키움통장

- 대상 : 일하는 생계급여 수급 가구원 중 신청당시 본인의 총 근로·사업소득이 1인가구 기준 중위소득 20%이상인 청년(만 15~34세)
※제외자 : 유사 자산형성사업에 참여 중인 자(내일키움, 희망, 행복드림, 청년통장 등)
- 내용 : 본인 저축액 0원, 근로소득공제액 10만원과 근로소득 장려금 지원
근로소득공제금(10만원)+근로소득장려금(30만원) = 월40만원(3년간 약 1,440만 원)
- 문의 : 성남시 복지지원과 031-729-2791, 희망내일키움통장 (www.hopegrowing.com)

◆ 경기도 일하는청년통장

- 대상 : 공고일 기준 만 18세 이상~ 34세 이하인 청년 근로자(가구당 1명)
가구소득인정액이 기준중위소득 100% 이하인 자
- 내용 : 매달 10만원씩 3년을 저축하면, 경기도 예산 등으로 약 1,000만원이 적립되는 통장
- 문의 : 청년통장 콜센터 1668-3185, 일자리플랫폼 잡아바 (www.jobaba.net)

❹ 경기도 청년기본소득을 드립니다.

- 대상 : 3년 이상 경기도에 거주한 만 24세 청년 누구나
- 내용 : 연 100만원(1분기 25만원)
- 문의 : 성남시 사회복지과 청년복지팀 031-729-8502

“ 청년을 위한 주거정책이 궁금해요. ”

자취를 하고 있는 대학생입니다.
학교에 기숙사가 있지만 수요에 비해 기숙사가 부족해
신청을 하더라도 항상 떨어집니다.
학교 근처에서 자취를 하지만
높은 보증금과 월세를 충당하기가 힘듭니다.
청년들을 위한 어떤 주거정책이 있는지 궁금합니다.



공공임대주택으로 주거불안을 해소하세요.

공공주택사업자가 국가 또는 지방자치단체의 재정이나 주택도시기금을 지원받아 건설, 매입 또는 임차하여 공급하는 주택으로 임대 또는 임대한 후 분양전환을 할 목적으로 공급하는 주택을 말합니다.

공공임대주택의 유형

- ① 영구임대주택 : 저소득계층의 주거안정을 위하여 50년 이상 또는 영구적인 임대 주택
- ② 국민임대주택 : 저소득계층의 주거안정을 위하여 30년 이상 장기임대주택
- ③ 행복주택 : 대학생, 사회초년생, 신혼부부 등 젊은 층의 주거안정을 목적으로 공급하는 주택
- ④ 장기전세주택 : 전세계약의 방식으로 공급하는 공공임대주택
- ⑤ 분양전환공공임대주택 : 일정기간 임대 후 분양전환할 목적으로 공급하는 공공임대주택
- ⑥ 기존주택매입임대주택 : 기존주택을 매입하여 국민기초생활보장 수급자 등에게 공급하는 주택
- ⑦ 기존주택전세임대주택 : 기존주택을 임차하여 저소득 서민에게 전대하는 공공임대주택

분양정보 확인 및 청약접수

- ① LH청약센터 (apply.lh.or.kr)
 - ② 경기도 행복주택 (apply.gico.or.kr)
 - ③ 주거복지 마이홈포털 (www.myhome.go.kr)
- 문의: 한국토지주택공사 1600-1004, 경기도시공사 031-1588-0466

❶ 청년을 위한 행복주택

행복주택은 직장과 학교가 가까운 곳이나 대중교통이 편리한 곳에 짓는 임대료가 저렴한 공공임대주택입니다.

- 소득 및 자산기준

- ① 대학생 : 미혼인 무주택자로서 대학교 재학(입학, 복학 예정) 중 이거나, 대학 · 고등학교를 졸업 또는 종퇴 후 2년 이내의 취업준비생

- 소득 : 본인 · 부모의 합계 소득이 도시근로자 평균 소득의 100% 이하

- 자산 : 본인 총 자산 7,500만원 이하, 자동차 미소유

- ② 청년 : 미혼인 무주택자로서 만 19~39세이거나 소득활동 기간이 5년 이내인 사람 또는 퇴직 후 1년 이내의 자 중 구직급여 수급 자격이 있는 자

- 소득 : 본인 소득이 평균 소득의 80% 이하(세대 100%이하)

- 자산 : 본인 총자산 2억 3,200만 원, 자동차 2,499만 원 이하

- ③ 신혼부부, 한부모가족 : 무주택 세대구성원(예비신혼부부는 무주택자)으로서 결혼 7년 이내인 사람 (예비신혼부부 포함)을 대상으로 하며, 한부모가족은 태아를 포함해 만 6세 이하 자녀(태아포함)를 둔 무주택세대

- 소득 : 세대소득이 평균소득의 100% 이하

- 자산 : 세대내 총자산 2억 8천만 원, 자동차 2,449만 원 이하

- 내용 : 임대기간 최대 6년, 전용면적 45㎡이하, 임대료 시세 60~80%수준

❷ 청년 전세임대

- 대상 : 대학생(입학예정자 및 복학생 포함) 또는 취업준비생(대학 또는 고등 · 고등기술학교 졸업 혹은 종퇴 후 2년 이내인 사람)

- 내용

- 대상자로 선정된 청년이 거주할 주택을 물색하면 국토지주택공사가 집주인과 직접 계약하여 전세금을 지급하고, 청년에게 해당 주택을 임대하는 형태

- 임대 청년은 LH에 보증금과 매월 전세금 이자를 지급

❸ 세어형 청년 전세임대주택

세어형 전세임대주택의 입주대상자로 선정된 청년 2~3인이 공동거주할 주택을 물색하면 세어하우스로 지원 가능하며 일정 한도까지 전세금 지원 가능한 제도

- 전세금 지원 : 2인의 경우 1억원~1억 5천만원 지원, 3인의 경우 1억 2천만원~2억원

❹ 부족한 전세자금, 중소기업취업청년 전월세보증금대출을 이용하세요.

- 대상 : 중소 · 중견기업에 재직중인 자 중 만 34세(병역의무를 마친 경우 만 39세) 이하인자

- 내용 : 대출금리연 1.2%, 대출한도 1억원, 대출기간최초 2년(4회 연장, 최장 10년)

- 취급은행 : 우리은행, KB 국민은행, IBK 기업은행, NHBank, 신한은행

- 문의 : 국토교통부콜센터 1599-0001, 주택도시보증공사 1566-9009

“**중년 여성의 전문기능강좌 및 여가활동을
위한 정보가 필요해요.**”

저는 27살 아들과 21살 딸을 둔 두 아이의 엄마입니다.
최근 첫째아들이 직장에 취직하고, 딸도 바쁜 학교생활로
자는 시간 외에는 얼굴 보기도 힘들어졌습니다.
혼자 있는 시간이 늘어나고 간단기가 오려는지
공허하고 우울한 기분이 들기도 합니다.
집에만 있기보다는 새로운 일자리나
여가활동을 시작하고 싶은데 좋은 정보가 있을까요?



내가 살고 있는 가까운 곳에 나눔과 배움이 있어요.

◆ **나눔과 사랑의 자원활동**

- 성남시자원봉사센터 031-757-6223~8
- 성남시 관내 종합사회복지관

◆ **미디어교육(사진, 라디오, 다큐멘터리 제작 등)**

- 미디어교육 : 전문가 초청 특강, 정규강좌, 미디어스쿨, 체험교육
- 커뮤니티지원 : 마을미디어, 시민제작단, 제작지원(장비, 공간, 컨설팅 등)
- 문의 : 성남미디어센터 (www.snmmedia.or.kr), 031-724-8370

❶ 동호회 및 (전문)아마추어 문화예술 지원

- 지역문화예술 활동 지원 공모사업 (전반기(2월), 후반기(7월) 2번 공모)
- 우리동네예술프로젝트(소규모 단체 및 개인 또는 문화예술 동호회 및 교육단체)
- 사랑방문화클럽 : 문화예술 동호회, 전문 혹은 아마추어 예술인들의 활성화 지원
- 성남아트센터 아카데미(음악, 미술, 사진, 무용, 창의예술놀이 등)
- 문의 : 성남문화재단(www.snart.or.kr) 031-783-8000

❷ 기능 및 자격증취득 전문교육

※문화, 취미, 교양강좌도 있습니다.

◆ 성남시근로자종합복지관 031-749-8688

- 기능강좌(일반시민반/주간, 근로자반/야간)
- 과목 : 미술심리치료, 미용, 캘리그라피, 제과제빵, 피부관리, 네일아트 등

◆ 성남시여성복지회관 031-729-2954

- 전문(기술) 교육(5개월 과정)
- 취창업 주(야)간 교육프로그램(3개월 과정)
- 교육과목 : 한식조리기능사, 제과제빵기능사, 미용사자격증, 공인중개사, 셀프스킨케어&자격증, 현대의상, 퀼트 · 홈패션, 라인댄스, 경락관리, 네일아트자격증 등

◆ 성남여성인력개발센터 031-718-6696

- (국비지원)직업교육훈련, 내일배움카드제, 직업능력개발카드제, 직업능력개발과정

◆ 성남시평생학습원 031-729-4601~5

- 평생교육사전문화과정 : 시민 평생교육사 양성(실습) (연1~2회 운영)
- 평생교육지원 : 성인문해교육 지원, 장애인평생교육지원, 학습동아리지원

◆ 지식캠퍼스Gseek(경기도 온라인무료 평생교육) 1600-0999

- 자격증(공인중개사, 사회복지사), 취업/창업, 컴퓨터(IT), 직무역량 등

❸ 생활 체육(스포츠)

◆ 수강과목 : 수영, 헬스, 스케이트, 스쿼시, 요가, 검도, 여성건강교실 등

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • 문의 : 탄천종합운동장 031-725-7100 | 판교스포츠센터 031-724-4660 |
| 성남종합운동장 031-754-3100 | 성남시평생학습관 스포츠센터 031-781-1072 |
| 수정청소년수련관 031-729-9200 | 분당서현청소년수련관 031-729-9400 |
| 분당판교청소년수련관 031-729-9600 | 중원청소년수련관 031-729-9300 |
| 분당정자청소년수련관 031-729-9500 | |

“한부모가정, 아이 키우기가 힘들어요.”

저는 결혼을 하고 아이를 낳은 채 남편과 사별한 30대 주부입니다.

아이를 돌보기 위한 생활비를 마련하기 위해

급하게 아르바이트를 전전하고 있지만

불안정한 소득이 언제 끊길지 물라 두렵습니다.

혹시 한부모가정 아이들을 위한 복지혜택이 있을까요?



저소득 한부모가족을 위한 요금감면혜택이 있어요.(2019년 기준)

지원내용	주무부처	신청 및 문의
건강보험 경감(월 보험료 10~30%지원) 정부 양곡할인지원 50%	보건복지부	동 행정복지센터 국민건강보험공단 1577-1000
지역난방요금 전기요금 도시가스요금 감면	산업통상자원부	동 행정복지센터 한국전력공사 123 관할 도시가스회사
수도요금 감면	환경부	동 행정복지센터 환경부 1577-8866
문화누리카드(연 8만원) 스포츠 강좌 이용권(월 최대 8만원)	문화체육관광부	동 행정복지센터 문화누리 1544-3412
종량제 폐기물 처리 수수료 감면 주민등록 등초본 발급 수수료 면제	지자체	동 행정복지센터
이동전화요금 35%감면(월 최대 10,500원)	미래창조과학부	동 행정복지센터 각 이동통신사
과태료50%이내 감면(체납시는 감면불가)	경찰청	경찰청 182
자동차검사수수료50%감면	교통안전공단	교통안전관리공단 1577-0990

❶ 저소득 한부모가정 지원 서비스

- 대상 : 소득인정액을 기준 중위소득 52% 이하이며, 만 18세 미만의 아동을 양육하는 한부모 가족 및 조손가족
- 내용
 - 아동양육비 : 만 18세 미만 자녀자녀 1명당 월 20만원
 - 주가 아동양육비 : 조손 및 만 25세 이상 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 아동 자녀 1명당 월 5만원
 - 학용품비 : 가족의 중 · 고등학생 자녀 1명당 연 5.41만원
 - 생계비(생활보조금) : 한부모가족복지시설에 입소한 가족 가구당 월 5만원
 - 고등학생 신입생 교복비 지원, -초 · 중 · 고등학교 수학여행비 지원
 - 고등학생 자녀 입학금 및 수업료 지원
 - 졸업앨범비 지원 : 초 · 중 · 고등학교 졸업예정자 1인당 50,000원
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 가족여성과 031-729-2913

❷ 청소년한부모의 자립지원이 필요하신가요?

- 대상 : 아동을 양육하는 부 또는 모가 만 24세 이하이고, 소득이 기준 중위소득 60% 이하인 한부모 가구
- 내용

지원종류	지원대상	지원금액
아동양육비	자녀	자녀 1명당 월 35만원
아동학용품비	중학생 · 고등학생 자녀	자녀 1명당 연 5.41만원
생활보조금	한부모가족복지시설에 입소한 가족	가구당 월 5만원
검정고시 학습비	'부' 또는 '모'가 검정고시 학원을 수강하는 경우	가구당 연 154만원 이내
고등학생 교육비	'부' 또는 '모'가 고등학교에 재학하는 경우	수업료, 입학금, 교과서대
자립지원촉진수당	'부' 또는 '모'가 학업이나 취업활동을 하는 경우	가구당 월 10만원

- 문의 : 동 행정복지센터, 한부모가족 상담전화 1644-6621

❸ 한부모가족을 위한 복지시설도 있어요.

- 대상 : 저소득 무주택 한부모가족
- 내용 : 저소득 한부모가족의 안정을 위해 일정기간 동안 주거 지원
- 시설유형 : 모자가족시설, 부자가족시설, 미혼모자가족시설, 일시지원시설
- 문의 : 동 행정복지센터, 한부모가족 상담전화 1644-6621, 성남시새롬이새남이집 031-755-5453

❹ 그 밖의 지원

- 국민주택 우선 분양, 임대주택 특별공급, 장기공공임대주택 임대료 지원
- 한부모가족복지시설 이용 : 모 · 부자 가족복지시설, 미혼 모 · 부자 가족복지시설, 일시지원복지시설
- 자녀양육비 청구소송, 친자관계 입증 청구소송 등
- 문의 : NH한국토지주택공사 1600-1004, 대한법률구조공단 132, 한국가정법률상담소 1644-7077

“**다자녀 가정혜택의 모든 것을 알고 싶어요.**”

아이 셋을 키우는 엄마입니다.
아이를 키우다 보니 어려운 일이 많네요.
중앙정부에서뿐만 아니라 성남시에서도
다자녀가정에 많은 혜택을 주고 있는 것으로 알고 있습니다.
어떤 혜택이 있는지 궁금합니다.



국민연금 출산크레딧이란 제도를 아시나요?

- 대상 : 둘째 이상 자녀를 출산한 국민연금 가입자
- 선정기준 : 2008년 이후 둘째 이상의 자녀를 출산한 국민연금 가입자
- 인정범위 : 친생자, 인지된 출생자, 양자, 친양자, 입양된 자녀
- 내용 : 자녀의 수에 따라 국민연금 가입기간 추가(자녀가 2인인 경우, 12개월 추가)

※자녀가 3인 이상인 경우: 12개월+2자녀를 초과하는 1인마다 18개월로 최대 50개월 까지 추가

- 문의 : 국민연금공단 1355 (www.nps.or.kr)

❶ 다자녀가정이라면 주거지원을 받을 수 있어요.

- 대상: 태아를 포함한 미성년자녀 세 명 이상을 둔 무주택 세대주
- 내용 : 국민주택(85㎡이하) 및 민영주택(85㎡이하) 건설양의 10%내 공급
※디딤돌대출과 전세자금대출도 있어요(이율우대)
- 문의 : 국토교통부 1599-0001

❶ 다자녀가정을 위한 양육지원도 있습니다.

◆ 다자녀 출산 장려금

- 대상 : 출산일 기준 부 또는 모가 180일 전부터 성남시에 주민등록을 둔 출산가정
- 내용 : 첫째아 30만원, 둘째아 50만원, 셋째아 100만원, 넷째아 200만원, 다섯째아 이상 300만원 지급
- 신청기간 : 출생신고일로부터 3년 이내 신청
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 가족여성과 031-729-4753

◆ 셋째아 이상 아동양육수당

- 대상 : 셋째이상 자녀 (7세까지)
- 내용 : 월 10만원 지급
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 가족여성과 031-729-4753

◆ 다자녀 사랑안심보험

- 대상 : 신청일 기준 부 또는 모와 세 명이상(입양아) 자녀가 성남시 거주하는 자
- 내용 : 세 명 이상 자녀 단체보험 7년 납/7년 보장
- 신청기간 : 출생신고일로부터 1년 이내 신청 ※입금방법: 보험회사로 입금
- 문의: 동 행정복지센터, 성남시 가족여성과 031-729-4753

◆ 다자녀 국가장학금

- 대상 : 소득 8구간(분위) 이하의 다자녀 가구(자녀 3명이상)의 자녀에게 지원
- 내용 : 학기별 최저 225만원부터 260만원 까지, 연간 450만원부터 520만원 까지
- 문의 : 한국장학재단 1599-2000 (www.kosaf.go.kr)

❶ 다양한 감면혜택도 있어요!

◆ 도시가스 요금 할인

- 대상 : 세대주와의 관계가 “자(子)” 또는 “손(孫)”이 각각 3인 이상 주택의 세대주
- 문의 : 한국가스공사 (www.kogas.or.kr)

◆ 전기요금 할인

- 내용 : 해당 월 요금의 30% (16,000원 한도)
- 문의 : 한국전력공사 (home.kepco.co.kr)

◆ 자동차 취·등록세 감면

- 대상 : 만 18세 미만 자녀가 3명 이상인 가구
- 내용 : 감면 신청하는 1대에 한해서 면제(최대 140만원)
- 문의 : 성남세무서 031-730-6200, 분당세무서 031-219-9200

”

다문화가정을 위한 서비스에 대해 알려주세요. ”

안녕하세요. 저는 결혼한 지 1년차 되는 남성입니다.

베트남으로 해외 출장을 가서 아내를 보고

첫눈에 반해 장거리 연애를 하다가 1년 전 한국에서 결혼식을 올렸습니다.

아직은 아내가 한국말도 서툴고 혼자 외출을 하는 것을 무서워해서

대부분의 시간을 집에서 보냅니다.

아내가 너무 외롭게 지내는 것 같아서 걱정입니다.

아내가 외출도 자유롭게 수 있도록

또 나중에 아이를 갖는 것을 너무 걱정하지 않도록

도와 줄 수 있는 곳이 없을까요?



다문화가족지원포털 '다누리'

체류 · 외국인 지원, 한국 적응 지원, 취업지원, 생활 · 의료지원, 문화교류 다문화 정보 등 현재 자신의 상황에 맞는 결혼이민자 및 다문화 가족을 위한 정보를 제공함.

• 문의 : 다문화가족지원포털 '다누리' (www.liveinkorea.kr), 다누리콜센터 1577-1366

경기수원 : 031-257-1841 (평일09:00~18:00, 18:00이후 및 공휴일은 자동센터 연결)

❶ 성남시다문화가족지원센터를 아시나요?

- 대상 : 결혼이민자 및 다문화 가족
- 내용 : 다문화가족의 사회, 문화적인 갈등과 자녀양육의 어려움을 극복하기 위해 다양한 프로그램 진행, 지역주민을 대상으로 한 다문화 인식개선사업 실시
 - 결혼 이민자 교육 : 집합 한국어 교육, 방문 한국어 교육, 취업기초소양교육
 - 결혼 이민자 한국생활 지원: 통 번역 서비스 제공, 다문화강사 동아리 모임
 - 다문화 자녀 : 이중언어 환경조성 사업, 가족, 결혼이민자 자조모임
 - 지역사회 연계 : 언어발달 지원 사업, 방문 자녀생활서비스, 방문학습지 지원사업
 - 상담 : 가족, 부부, 자녀, 개인 상담, 법률 상담, 취업 상담 및 전문기관 연계
 - 다문화 가족 : 이중언어 환경조성 사업, 가족 부부 성평등 프로그램
- 문의 : 성남시다문화가족지원센터 031-740-1175 (www.liveinkorea.kr)

❷ 외국인이라면, 외국인주민복지지원센터를 이용해보세요.

- 대상 : 성남시 내 거주하고 있는 외국인주민
- 내용
 - 교육 : 한국어교실 (상/하반기로 진행)
 - 문화 : 지구촌어울림축제, 외국인주민승년행사, 한국문화체험, 유익한 정보 제공
 - 보건



구분	첫째 주 일요일	둘째 주 일요일	셋째 주 일요일	넷째 주 일요일	다섯째 주 일요일
짝수달	한방진료	양방진료	한방진료	양방진료	양방진료
홀수달	한방진료	양방진료	양방진료	양방진료	양방진료

- 직업능력개발 : 요리 교실, 컴퓨터자격증 교실, 바리스타 교실, 성남시역사문화해설사
- 인식개선 : 다문화인식개선교육, 지역사회캠페인, 지역사회네트워크
- 지역사회연계 : 지역조직화, 유관기관 연계행사 진행 및 참여
- 외국인주민지원사업 : 성남시에서 떠나는 세계여행, 커뮤니티달
- 문의 : 성남시외국인주민복지지원센터 031-754-7070 (foreign.seongnam.go.kr)

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

04

노인,
몸도 마음도 행복한
노후를 위하여

- 어르신을 위한 복지혜택의 모든 것이 궁금해요.
- 일하는 즐거움, 노인일자리를 찾고 있어요.
- 우리 엄마가 치매이신 것 같아요. 치매관련 서비스가 궁금해요.
- 거동이 불편한 어르신을 위한 돌봄이 필요해요.
- 홀로 사시는 어르신의 안전이 걱정돼요.
- 어르신의 눈과 치아 건강이 걱정됩니다.

“어르신을 위한 복지혜택의 모든 것이 궁금해요.”

올해 만 65세가 되고 은퇴를 하게 되었습니다.
다들 제2의 인생을 시작한다고 이야기하지만, 어떤 것을 하면서
시간을 보내야할지, 생활비는 어떻게 충당해야 할지 막막하기만 합니다. 제
가 받을 수 있는 복지혜택이 있을까요?



어르신의 건강한 문화·여가 생활을 위한 곳을 알려드립니다.

- 수정노인종합복지관 031-739-2925~7
- 수정중앙노인종합복지관 070-8850-6828
- 중원노인종합복지관 031-751-7450
- 황송노인종합복지관 031-602-3662
- 분당노인종합복지관 031-785-9200
- 판교노인종합복지관 031-620-2813~7



❶ 노인기초연금, 어르신의 가계에 도움을 드려요.

- 대상 : 만 65세 이상의 어르신 중 소득인정액 소득하위 70% 이하인 어르신
- 내용 : 생활이 어려운 어르신의 생활 안정 지원
 - 월 최대 25만 3,750원(소득하위 20%이하 저소득어르신 30만원)까지 지원
 - ※ 부부가구 40만 6,000원(소득하위 20%이하 저소득어르신 48만원)까지 지원
- 문의 : 동 행정복지센터, 국민연금공단 성남지사 031-778-0390~3

❷ 각종 요금감면 혜택을 이용해 보세요.

감면내역	지원내용	문의
교통비 (65세 이상 어르신)	<ul style="list-style-type: none"> • 철도요금 감면 <ul style="list-style-type: none"> - 지하철 무료 이용 - KTX · 새마을호 · 무궁화호 30% 감면 (KTX · 새마을호는 토 · 일 공휴일 제외) - 통근열차 50% 감면 	코레일 1544-7788
	<ul style="list-style-type: none"> • 항공요금 감면 <ul style="list-style-type: none"> - 대한항공 국내선 · 국제선 10% 감면 	대한항공 1588-2001
	<ul style="list-style-type: none"> • 국내연안 여객선 요금 감면 <ul style="list-style-type: none"> - 여객운임 20% 감면 (탑승하는 배편마다 다를 수 있음) 	한국해운조합 02-6096-2000
문화 활동비 (65세 이상 어르신)	<ul style="list-style-type: none"> • 고궁, 능원, 국 · 공립박물관, 국 · 공립 공원, 국 · 공립미술관 무료입장 • 국 · 공립국악원 입장료 50% 이상 할인 • 그 밖에 국가 · 지자체가 운영하는 공연장 입장료 50% 할인 ※ 대관공연 제외 	-
국민 건강 보험료 (지역가입자 중 65세 이상 노인이 있는 세대) *70세 이상 어르신만 있는 지역가입자	<ul style="list-style-type: none"> • 소득이 360만원 이하이며, <ul style="list-style-type: none"> - 재산 6천만원 이하인 경우 30% 경감 - 재산 9천만원 이하인 경우 20% 경감 - 재산 1억 3,500만원 이하인 경우 10% 경감 * 재산 1억 3,500만원 이하이며, 소득이 360만원 이하인 경우 30% 경감 	국민건강보험공단 1577-1000

※ 이용 및 입장 시에는 반드시 신분증 제시

“ 일하는 즐거움, 노인일자리를 찾고 있어요. ”

은퇴 후에도 일하는 사람이 건강하게 오래 산다고 합니다.
나이 먹어도 일을 한다는 것은 내가 사회에 필요한 존재이고,
사회와 내가 연결되어 있음을 확인해주는 중요한 의미인 것 같습니다.
100세 시대를 맞아 노인이 일 할 수 있는 일자리 관련해서
어떻게 구직 신청을 해야 하나요?



어르신을 위한 '노인사회활동지원사업'이란?

◆ 일자리 유형

- 공익활동 전국형 : 노인이 노인을 돌보는 노노케어 사업 및 경증 치매노인, 독거노인을 위한 말벗 · 안부 확인 등의 일을 합니다.
- 공익활동 지역형 : 학교안전지킴이, 동네사랑환경감시단, 공공시설시니어봉사단, 지하철 안전지킴이, 아이사랑 돌보미, 다문화가정 아이 교육 지도사 등의 활동을 합니다.
- 시장형(인력파견형, 취업형) : 제품 생산 판매, 참기름 제조, 아파트 실버택배원, 떡 생산판매, 바리스타, 제과 · 제빵사, 국수 요리, 경비 · 미화 인력 등으로 활동합니다.
- 사회서비스형 : 취약계층 지원단체 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인인력을 활용하여 필요한 서비스를 제공함으로써 사회적 기여도를 향상하는 일자리 사업입니다.

● 어르신을 위한 노인사회활동지원사업

- 대상

- 공익활동(전국형·지역형)일자리사업 : 성남시에 사는 만 65세 이상 기초연금수급자

- ※ 한 달에 30시간 일하고, 월 27만원의 활동비를 받는 조건

- 시장형 : 60세 이상 성남시 거주자 누구나

- 사업기간 : 2019년 1월~12월(연중, 9개월)

- 지원기준 : 월27만원(시장형사업은 근로계약에 따라 최저임금 이상 지급)

- 문의 : 행정복지센터, 노인종합복지관, 시니어클럽 등

- 수정노인종합복지관 031-731-3393

- 수정중앙노인종합복지관 031-752-3366

- 중원노인종합복지관 031-751-7450

- 황송노인종합복지관 031-731-5520

- 분당노인종합복지관 031-785-9200

- 판교노인종합복지관 031-620-2810

- 상대원1동복지회관 031-747-3038

- YMCA은학의집 031-705-7089

- 성남시니어클럽 031-735-6333

- 성남시분당시니어클럽 031-712-2508

- 실버인력뱅크(청솔종합사회복지관) 031-714-6333

- 성남위례종합사회복지관 031-758-0701

※ 노인일자리 지원사업에 참여하여 받는 활동수당은 기초연금대상자 선정 시 근로소득에서 제외함으로
기초연금대상자 선정 시 불이익이 없습니다.

● 지역복지봉사단 어르신 소일거리사업이 있습니다.

- 대상 : 만 65세 이상 성남시 거주자(경로당급식도우미의 경우 만 60세 이상)

- 기간

- 경로당 급식도우미 : 2019. 1. ~ 2019. 12. (12개월)

- 환경정비사업 등 : 2019. 3. ~ 2019. 12. (9개월) (폭염기간 1개월 미실시)

- 지원기준

- 경로당 급식도우미 : 1일 2~3시간, 월 30시간(월300,000원 이내)

- 환경정비사업 등 : 1일 2시간 6일, 월 12시간(월120,000원 이내)

- 내용 : 경로당급식도우미, 환경정비사업, 실버금연구역지킴이, 클린공원지킴이, 반려견계도, 복지도우미

- 문의 : 성남시 노인복지과 노인복지팀 031-729-2887

“우리 엄마가 치매이신 것 같아요. 치매관련 서비스가 궁금해요.”

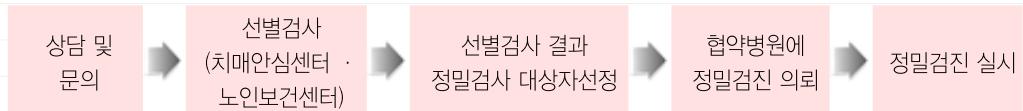
건망증이 심하다고 생각했던 어머니께서
최근 평소처럼 외출을 나가셨다가 자주 다니던 곳에서
기억이 나지 않아 길을 잊을 뻔 하셨습니다.
어머니의 치매가 의심되는데 치매검사를 어디서 받아야 할지,
만약에 어머니께서 치매라면 가족들은
어떻게 준비해야 하는지 막막하고 걱정됩니다.



가벼운 치매 증상, 치매안심센터를 이용하세요.

◆ 무료 치매상담, 조기검진 서비스

- 대상 : 만 60세 이상 어르신 (만 75세 이상은 선별검사 우선순위)
- 내용 : 치매 선별검사, 진단, 감별검사 및 상담
- 검사절차



- 문의 : 성남시 노인보건센터 031-739-3000 수정구 치매안심센터 031-729-3879
중원구 치매안심센터 031-739-3030 분당구 치매안심센터 031-729-4053

◆ 실종 위험이 있는 어르신을 위한 인식표 보급

- 대상 : 실종 위험이 있는 치매환자 및 만 60세 이상 어르신
- 구비서류 : 신분증, 사진, 치매진단서 또는 치매 약 처방전, 가족관계증명서
- 내용 : 부착형 인식표 1Box(80매), 보호자 실종대응카드, 지문등록 서비스
- 문의 : 주소지 관할 치매 안심센터

❶ 치매환자와 치매환자 가족 모두 편안한, 치매환자쉼터도 있어요.

- 대상 : 성남시 주민 중 치매안심센터에 등록된 경증 치매 진단 받은 분
(단, 장기요양서비스 이용자는 중복 이용이 안됨)
- 내용 : 치매환자의 치매악화를 방지하기 위해 전문적인 프로그램과 돌봄 제공
- 문의 : 주소지 관할 치매 안심센터

❷ 가족들을 위한 치매가족지원사업도 있어요.

- 대상 : 성남시 주민 중 치매환자 가족
- 내용 : 가족상담, 가족교실, 자조모임(치매환자 가족간 정서 및 정보 교류를 가질 수 있는 정기적 모임 지원), 가족카페(치매환자와 가족이 편안하게 방문하여 휴식을 취하고, 가족과 교류를 할 수 있는 장소 제공), 동반치매 환자 보호서비스
- 문의 : 주소지 관할 치매 안심센터

❸ 치매걱정, 치매예방 프로그램이 있어요.

- 대상 : 만 60세 이상 어르신
- 내용
 - ▶ 총명교실 : 두뇌활성화를 위한 그룹 인지재활 프로그램(읽고 쓰기 가능하신 분)
 - ▶ 지피지기 : 미술요법, 음악요법, 웃음요법, 운동 및 인지훈련 등
 - ▶ 운동교실 : 덧셈하며 걷기, 인지와 신체활동을 포함한 운동 프로그램
 - ▶ 인지학습노트 : 집에서 하는 일일학습지 프로그램
- 문의 : 성남시 노인보건센터 031-739-3000, 수정구 치매안심센터 031-729-3879, 중원구 치매안심센터 031-739-3061, 분당구 치매안심센터 031-729-3636

❹ 치매 치료관리비를 국가에서 지원해 드립니다.

- 대상 : 만 60세 이상, 치매진단 후 치매 치료제를 복용중인 자로 중위소득 120% 이하인 경우
- 내용 : 약제비와 진료비 중 본인부담금을 최대 월 3만원 지원
- 신청방법 : 주소지 관할 보건소에 문의 후 신청
- 문의 : 수정구보건소 031-729-3879, 중원구보건소 031-729-3030, 분당구보건소 031-729-3687

❺ 치매 어르신도 노인장기요양서비스를 신청하실 수 있어요.

- 대상 : 만 65세 이상 또는 만 65세 미만으로 노인성 질병을 가진 자
- 내용
 - ▶ 재가급여 : 방문요양, 주·야간보호, 단기보호, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
 - ▶ 시설급여 : 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
- 문의 : 국민건강보험공단 1577-1000

”

노인장기요양보험에 대하여 알고 싶어요.”

건망증이 심하다고 생각했던 어머니께서
최근 평소처럼 외출을 나가셨다가 자주 다니던 곳에서 기억이 나지 않아
길을 잃을 뻔 하셨습니다.

어머니의 치매가 의심되는데 치매검사를 어디서 받아야 할지,
만약에 어머니께서 치매라면 가족들은
어떻게 준비해야 하는지 막막하고 걱정됩니다.



노인장기요양보험을 알고 계시나요?

고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질 향상을 목적으로 시행하는 사회보험제도입니다.

- 대상 : 만 65세 이상 노인 또는 만 65세 미만으로 노인성 질병을 가진 자가 등급신청을 통해 1~5등급을 받았을 때 이용할 수 있습니다.
- 내용
 - 재가노인복지서비스(방문서비스, 주간보호서비스 등)
 - 노인요양공동생활가정 및 노인요양 시설서비스

• 신청절차



- 문의 : 국민건강보험공단(성남북부지사 031-729-0251, 성남남부지사 031-788-4251)

❶ 본인부담금의 액수가 궁금해요.

- 수급자의 본인일부부담금(장기요양기관에 직접 납부)은 다음과 같습니다.
 - 재가급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 15
 - 시설급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 20
 - 「국민기초생활보장법」에 따른 의료급여 수급자는 본인일부부담금 전액 면제

❷ 등급판정기준이 궁금합니다.

등급	심신의 기능상태
1	일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태 –장기요양인정 점수 95점 이상
2	일상생활에서 상당부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태 –장기요양인정 점수 75점 이상 95점미만
3	일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 상태 –장기요양인정 점수 60점 이상 75점미만
4	일상생활에서 일정부분 다른 사람의 도움이 필요한 상태 –장기요양인정 점수 51점 이상 60점미만
5	치매환자(노인장기요양보험시행령 제2조에 따른 노인성 질병에 해당하는 치매로 한정한다) – 장기요양인정 점수 45점 이상 51점미만

❸ 시설급여·재가급여 월 한도액과 본인부담금이 궁금해요.

- 재가급여비용

※본인부담금액 + 공단부담금 (재가급여 : 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호)

(단위 : 원)

구분	월 한도액(원)	본인일부부담금		
		일반대상자(15%)	40%감경대상자(9%)	60%감경대상자(6%)
1등급	1,456,400	218,460	131,070	87,380
2등급	1,294,600	194,190	116,510	77,670
3등급	1,240,700	186,100	111,660	74,440
4등급	1,142,400	171,360	102,810	68,540
5등급	980,800	147,120	88,270	58,840

- 시설급여비용

등급별 월 한도액으로써 본인부담금액 + 공단부담금

(등급별 1일당 수가체계로 시설사용일수 만큼 부과되며, 비급여 항목은 본인부담임)

※본인일부부담금 : 장기요양급여비용의 15%

(단위 : 원)

구분	장기요양 등급	1일당 금액(원)	30일이용시 급여비용	일반대상자 (20%)	40% 감경대상자(10%)	60% 감경대상자(8%)
노인요양시설	1등급	69,150	2,074,500	414,900	248,940	165,960
	2등급	64,170	1,925,100	385,020	231,010	154,000
	3~5등급	59,170	1,775,100	355,020	213,010	142,000
노인요양 공동생활가정	1등급	60,590	1,817,700	363,540	218,120	145,410
	2등급	56,220	1,686,600	337,320	202,390	134,920
	3~5등급	51,820	1,554,600	310,920	186,550	124,360
노인요양시설 내 치매전담실(가형)	2등급	79,140	2,374,200	474,840	284,900	189,930
	3~5등급	72,970	2,189,100	437,820	262,690	175,120
노인요양시설 내 치매전담실(나형)	2등급	71,220	2,136,600	427,320	256,390	170,920
	3~5등급	65,670	1,970,100	394,020	236,410	157,600
치매전담형 노인요양 공동생활가정	2등급	69,690	2,090,700	418,140	250,880	167,250
	3~5등급	64,260	1,927,800	385,560	231,330	154,220

“

거동이 불편한 어르신을 위한 돌봄과 홀로 사시는 어르신의 안전이 걱정돼요.”

”

안녕하세요. 저는 몸이 불편하시거나,
홀로 사시는 어르신들께 밑반찬을 배달하는 봉사를 하고 있습니다.
밑반찬을 어르신 댁에 배달해 드리면서 걱정되는 것은
어르신들의 안전입니다.
가끔 어르신 댁에 가면 안에 인기척도 없고 문을 안 열어주시는 경우가
있는데 그럴 때마다 심장이 쿵하고 떨어집니다.
우리 어르신들이 잘 계신지 정기적 확인이나 집으로 도우미가
오셔서 돌봐드리는 서비스가 없을까요?



성남시독거노인종합지원센터의 노인상담전화를 이용해보세요!

독거노인종합지원센터는 고령화, 학가족화, 부양의식 및 가치관의 변화 등으로 급속한 증가추세를 보이고 있는 우리나라의 독거노인을 위하여 종합적인 서비스 제공하고 있습니다.

- 문의 : 성남시 독거노인종합지원센터 031-728-9900



독거노인 생활지원 카네이션하우스를 이용해보세요!

- 대상 : 65세 이상 관내 독거노인
- 장소 : 수진2동 제1경로당 2층 (수정구 제일로131번길 4)
- 내용 : 친목도모 공간 제공, 건강/노후생활설계 프로그램 운영, 소일거리 지원
- 문의 : 성남카네이션하우스 031-757-0434, 성남시 노인복지과 노인복지팀 031-729-2874

● 119 안심콜서비스(유비쿼터스 안심콜 시스템 U119-안심콜)

- 대상

- 지역 내 거주하는 만 65세 이상 실제 홀로 사는 노인 중 치매 또는 치매고 위험군
- 노인 장기 요양서비스(재가) 및 방문보건서비스 이용자 등 건강 상태가 취약한 자
- 내용 : 119에 신고 시 사전 등록된 환자정보를 확인하여 긴급구조 실시
- 신청 : 119안전신고센터 홈페이지 (u119.nema.go.kr)
- 문의 : 중앙소방본부 소방정보통신 유지보수팀 044-205-7346

● 독거노인·중증장애인 응급알림서비스

- 대상 : 성남시에 혼자 거주하고계시는 만 65세 이상의 홀몸어르신, 중증장애인
- 내용
 - 화재, 가스 누출, 응급상황 등이 발생했을 때 응급상황을 인지하고 119 신고 등 응급
 - 상황에 대처할 수 있도록 각종 장비나 서비스 지원
- 문의 : 성남시 독거노인종합지원센터 031-728-9900

● 혼자사는 어르신을 위한 노인돌봄기본서비스

- 대상 : 만 65세 이상 요양서비스 필요 독거노인
- 내용
 - 안전 확인 : 주기적 방문, 안부전화를 통한 안부 확인
 - 서비스연계 : 각 대상자의 욕구에 맞는 서비스 연계
 - 생활교육 : 보건, 복지, 교육, 문화 등의 다양한 프로그램 교육 및 정보제공
- 문의 : 성남시 독거노인종합지원센터 031-728-9900



● 거동이 불편한 어르신을 위한 노인돌봄종합서비스

- 대상 : 만 65세 이상 노인으로 가구소득이 중위소득 160% 이하이며 장기요양등급 등외자
- 내용
 - 방문서비스 : 식사, 세면도움, 신체기능의 유지, 외출동행, 청소 · 세탁 등
 - 주간보호서비스 : 여가, 물리치료, 작업치료, 언어치료, 급식 및 목욕 등
 - 단기가사서비스 : 신변활동지원(식사, 외출, 목욕보조 등), 가사지원(청소, 세탁 등)
- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 노인복지과 노인복지팀 031-729-2874

● 독거노인 사회관계 활성화 지원(친구만들기사업)

- 대상 : 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없어 고독사, 우울증, 자살 등의 위험이 높은 65세 이상 독거노인
- 내용
 - 독거노인에게 믿고 의지할 수 있는 최소한 1명의 친구를 만들어주는 사업
 - 은둔형 : 개별 사례관리, 외부활동 지원 등
 - 우울, 활동제한형 : 개별 사례관리, 자조모임, 치료프로그램 등
- 신청 및 문의 : 성남시 독거노인종합지원센터 031-728-9900

“어르신의 눈과 치아 건강이 걱정됩니다.”

저희 할머니께서 며칠 전부터 밥을 드실 땐
치아가 아프다고 하시고 할아버지께서는
시력이 많이 안 좋으셔서 TV시청을 힘들어하십니다.
할머니, 할아버지와 같이 검사를 하러 병원에
가고 싶은데 돈이 많이 들어 걱정이에요.
지원받을 수 있는 방법이 있을까요?



한국실명예방재단을 알고 계시나요?

한국실명예방재단은 국민의 시력보호, 실명의 예방 및 치료로 건강증진을 기여하기 위해 1973년 설립되었습니다.

- 지원사업 : 눈 정밀검진 및 수술비 지원, 취학전 어린이 눈 건강증진, 저시력 재활사업, 외국인 노동자 무료 눈 진료 등
- 문의 : 한국실명예방재단 02-718-1102 (www.kfpb.org)

● 노인실명지원

◆ 노인 안 검진

- 대상 : 만 60세 이상 어르신 (선정된 대상인원 및 대상지역 어르신)
- 내용
 - ▶ 1차 진단 : 정밀 안저검사 1종
 - ▶ 2차 진단 : 정밀 안저검사, 안압검사, 굴절검사 및 조절검사(안경 처방전 교부포함), 각막 곡률검사 등 총 4종

◆ 노인 개안수술

- 대상 : 만 60세 이상 안질환 수술이 필요한 국민기초생활 보장법에 따른 수급자 또는 차상위계층, 한부모가족 지원법에 따른 지원 대상자
- 내용
 - ▶ 1인당 본인 부담금 전액
 - (백내장 등 안질환 평균 약 24만원, 망막질환 평균 약 105만원 예상)
 - ▶ 안과 진료 관련 초음파검사비 등 사전검사비 1회, 수술비, 수술 관련 재료비 등 개안수술비 총액 중 본인 부담액 전액 지원
 - ※ 지원 제외 : 개안수술과 관련 없는 질환 치료비, 병간호비 및 상급병실 입원료, 선택진료비 (단, 망막 환 및 녹내장 등의 경우 지원)
- 문의
 - ▶ 한국실명예방재단 02-718-1102
 - ▶ 중원구보건소 031-729-3698
 - ▶ 수정구보건소 031-729-3843
 - ▶ 분당구보건소 031-729-4017

● 노인틀니, 임플란트 지원

◆ 노인틀니 지원

- 대상 : 만 65세 이상 의료급여수급권자
- 내용 : 틀니는 동일종류(상악 · 하악) 동일종류(완전틀니 · 부분틀니)의 경우 7년에 1회 급여적용이 원칙, 구강상태가 심각하게 변화되어 새로운 틀니가 필요한 경우 7년 이내에 재 제작 가능
- 비용 : 급여비용총액의 1종 수급권자 5%, 2종 수급권자 15%
 - ※ 부분틀니는 임플란트와 중복지원가능, 완전틀니는 중복지원 적용되지 않는다.

◆ 노인 임플란트 지원

- 대상 : 만 65세 이상 부분적으로 치아가 없는 환자(완전무치약은 제외)
- 내용 : 치과에서 임플란트 시술 시 비용일부를 지원(1인당 평생 2개 지원)
- 비용 : 급여비용총액의 1종 수급권자 10%, 2종 수급권자 20%
 - ※ 필요에 따라 시행하는 부가수술(골이식술 등)은 비급여
- 신청방법 : 치료받을 치과에서 신청서 작성 후 동 행정복지센터에 제출
- 문의 : 성남시 복지지원과 031-729-2846/2897/2896

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

05

장애인을 위한 복지서비스

- 장애인등록을 하면 어떤 혜택을 받을 수 있을까요?
- 장애아동을 위한 교육지원이 궁금해요.
- 장애아동을 위한 돌봄서비스가 필요해요.
- 장애인 활동보조와 이동서비스 지원신청을 어디서 해야 하나요?
- 청각·언어장애인의 혼자 전화통화 할 수 있는 방법이 있나요?
- 가족 중에 시각장애인인 있는데 도움을 받을 수 있나요?
- 장애인을 위한 근로지원 사업장이 궁금해요?

“ 장애인등록을 하면 어떤 혜택을
받을 수 있을까요? ”

저희 어머니께서 최근 교통사고를 당하셨는데,
병원에서 진료한 결과 사고로 인한 장애가 발생되어
장애인 등록을 하려고 합니다. 너무 갑작스러운 상황에
등록을 하려면 어디로 가야하는지,
또 제출 할 것은 무엇인지 몰라서 막막합니다.
장애인 등록을 하려면 어떻게 해야 하나요?
그리고 등록을 하면 받을 수 있는 혜택은 뭐가 있을까요?



장애인 등록 신청방법

- ① 장애인 또는 보호자는 주소지 동 행정복지센터에 등록 신청을 합니다.
- ② 동 행정복지센터에서 장애진단 의료기관에 장애진단을 의뢰합니다.
- ③ 장애진단 의료기관에서 장애신청자 장애진단을 합니다.
- ④ 장애진단 의료기관에서 장애진단결과를 동 행정복지센터에 통보합니다.
- ⑤ 동 행정복지센터에서 신청자에게 장애인등록카드를 발급합니다.

❶ 장애인의 생활을 지원해 드립니다.

◆ 장애인연금

- 대상 : 만 18세 이상의 중증장애인 중 본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 (단독가구 122만원, 부부가구 195만 2,000원)이하에 해당되는 자
- 내용

구분	만 18~64세	만 65세 이상
생계급여 · 의료급여수급자	38만원 • 기초급여 30만원 • 부가급여 8만원	38만원(부가급여)
주거급여 · 교육급여수급자, 차상위계층	32만 3,750원 • 기초급여 25만 3,750원 • 부가급여 7만원	7만원(부가급여)
차상위 초과	27만 3,750원 • 기초급여 25만 3,750원 • 부가급여 2만원	4만원(부가급여)

* 만 65세 이상 시에는 장애인연금 기초급여 대신 기초연금으로 전환(별도신청 필요)

- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터

◆ 장애수당

- 대상 : 만 18세 이상의 경증장애인 중 기초생활수급자 또는 차상위계층
- 내용 : 매월 4만원(보장시설 수급자: 매월 2만원)
- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터

◆ 장애아동수당

- 대상 : 만 18세 미만의 등록 장애인 중 기초생활수급자 또는 차상위계층
- 내용
 - ▶ 중증장애아동수당 : 생계 또는 의료급여 수급자(매월 20만원)
주거 또는 교육급여 수급자 및 차상위계층(매월 15만원)
보장시설에서 생활하는 생계 또는 의료급여 수급자(매월 7만원)
 - ▶ 경증장애아동수당 : 생계 또는 의료급여 수급자(매월 10만원)
주거 또는 교육급여 수급자 및 차상위계층(매월 10만원)
보장시설에서 생활하는 생계 또는 의료급여 수급자(매월 2만원)

*기초생활 수급자는 자동신청 되지만 차상위계층은 동 행정복지센터 방문 신청

- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터

◆ 의료지원

- 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 근로능력세대의 등록장애인, 건강보험의 차상위 본인부담 경감대상자인 등록장애인(만성질환자 및 18세 미만 장애아동을 포함)
- 내용 : 지원대상자가 의료기관을 이용할 때 발생하는 의료비 중 본인부담금의 일부 지원 또는 전액지원
- 신청 및 문의 : 동 행정복지센터

❷ 공공요금 감면

- 차량 구입 시 도시철도 채권 구입면제 등 요금감면
- 고궁, 국 · 공립박물관, 공공체육시설, 공영주차장, 철도 이용 요금감면
- 통신 요금감면, 시 · 청각장애인 TV수신료 면제
- 항공요금 감면, 연안여객선 여객운임 감면, 고속도로 통행료 50% 감면
- 전기요금 감면, 도시가스요금(주택용) 감면, 장애인 자동차검사 수수료 감면

“ 장애아동을 위한 교육지원이 궁금해요.”

저희 아이는 미숙아로 태어나 뇌병변 장애를 갖게 되었습니다.
거동이 불편해서 어린이집을 보낼 꿈도 꾸지 못하고 있습니다.
집에서 아이를 키우다 보니, 교육적인 측면이 부족하지 않을까
염려가 되네요.
장애아동의 교육에 관련된 정보를 알고 싶습니다.



장애인 전담 한마음 어린이집을 아시나요?

한마음 어린이집은 성남시에서 유일한 장애아 전담 어린이집입니다.

- 대상 : 만 0세~만 5세 장애아동
- 이용요금 : 무료
- 문의 : 한마음어린이집 031-725-9567

(경기도 성남시 분당구 압탕로 227 한마음복지관)

※ 장애아 전담어린이집이 아닌, 일반 어린이집에도 장애아 정원이 정해져 있으니, 자세한 사항은 전국장애인통합어린이집협의회(www.kidsinco.or.kr)를 참고해주세요!

❶ 장애아동에게 보육료를 지급합니다.

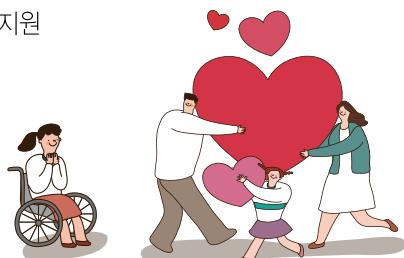
- 대상 : 만0세~ 만12세 장애아동
- 내용
 - 장애아반 편성아동 : 월 44만9,000원
 - 만 3~5세 누리반 장애아동 : 44만9,000원
 - 일반 아동반 편성 장애아동 : 시 · 도지사가 고시한 연령별 보육료 수납한도액
- 문의 : 주소지 동행정복지센터, 성남시 장애인복지과 031-729-2883
- *증복지사업 : 아이돌봄서비스, 만0~5세 보육료지원, 방과 후 보육료지원, 가정양육수당지원, 만 3~5세 누리과정 지원

❷ 방과 후 보육료를 지급해드려요.

- 대상 : 만12세 이하의 취학아동 중, 방과 후에 어린이집을 일일4시간 이상 이용하는 차상위 이하
(법적저소득층 포함) 장애아동
- 내용
 - 장애아 보육료의 50%인 22만5,000원 지원
 - 방학기간 종일제 보육을 실시한 경우 장애아 보육료 100%지원
- 문의 : 성남시 장애인복지과 031-729-2883

❸ 특수교육기관이 있어요.

- 대상
 - 유치원 : 만3세~만5세 이하의 정신지체 및 발달장애 유아
 - 초등학교 : 만6세~만8세 이하의 지적장애 및 발달장애 아동
 - 중학교 · 고등학교 · 전공과 : 일반학교 졸업예정인 정신지체 및 발달장애아, 특수학교 졸업예정자
 - ※전공과 : 직업전문과, 직업재활과, 자립생활과
- 입학안내 : 성은학교 031-706-6983, 성남해은학교 031-734-5022



“장애인아동을 위한 돌봄서비스가 필요해요.”

저는 초등학생 아이를 키우고 있는 엄마입니다.
저희 아이는 지적장애 3급을 가지고 있어요.
아이가 곧 여름방학을 해서 돌봐줄 사람이 필요하지만
맞벌이를 하는지라 주위에 아무도 없어요.
지적장애아동 돌봄서비스가 궁금해요.



장애인 가족양육지원

- 대상 : 만 18세 미만의 기준중위소득 120% 이하의 장애아동으로 선정
(단, 대상자로 지원을 받는 중간에 만18세가 됐을 때는 해당사업 기간 종료일까지 지원)
- 내용 : 1가정 당 연 600시간의 돌봄서비스, 휴식지원프로그램 시행
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 장애인복지과 031-729-2882
- ※ 중복불가사업 : 아이돌봄서비스, 장애인활동지원

❶ 장애인 주간보호서비스를 이용해보세요!

◆ 중장년대상

- 말아툰주간보호센터(정자동)
 - ▶ 대상 : 만 19세 이상의 성인발달장애인
 - ▶ 문의 : 031-718-3015
- 사랑의학교주간보호센터(야탑동)
 - ▶ 대상 : 만 35세 이상 지적·자폐성 장애인
 - ▶ 문의 : 031-698-2040
- 우리주간보호센터(서현동)
 - ▶ 대상 : 만 35세 이상 55세 미만 중장년 장애인
 - ▶ 문의 : 070-4820-2822
- 판교장애인주간보호센터(판교동)
 - ▶ 대상 : 성남시 거주 만18세 이상 40세 이하 지적·자폐성, 뇌병변 장애인
 - ▶ 문의 : 031-702-8101
- 한마음주간보호센터(야탑동)
 - ▶ 대상 : 만 18세 이상 40세 미만 지적·자폐성·뇌병변 장애인
 - ▶ 문의 : 031-725-9544
- 한우리주간보호센터(상대원동)
 - ▶ 대상 : 성남시 거주 만18세 이상 40세 이하 등록 장애인
 - ▶ 문의 : 031-733-9944
- 성남행복누리센터(도촌동)
 - ▶ 대상 : 성남시 거주 만 18세 이상 40세 이하 성인장애인
 - ▶ 문의 : 031-720-8554

❷ 장애아동·청소년의 방과 후 보호가 필요한가요?

◆ 중원청소년수련관

- 대상 : 성남시 거주 초등 4년~중등 3년 장애청소년
- 내용 : 학습지도, 주중체험활동, 주말체험활동, 생활지원
- 이용요금 : 무료(교재비, 소모성물품은 본인 부담)
- 이용시간 : 월~금 16:00~20:00 (단, 각 반마다 시간표 상이)
- 문의 : 중원청소년수련관 031-729-9341~4

◆ 분당서현청소년수련관

- 대상 : 성남시 거주 및 관내 중학교 1~3학년 장애청소년
- 내용 : 청소년의 전반적인 생활관리 및 기본학습지원 등
- 이용요금 : 무료(교재비, 소모성물품은 본인 부담)
- 이용시간 : 평일 16:00~20:00(방학 중 시간변경가능), 토요일 9:00~14:00(2, 4주차만 가능)
- 문의 : 분당서현청소년수련관 031-729-9438~41



“장애인 활동보조와 이동서비스 지원신청을 어디서 해야 하나요?”

안녕하세요. 저는 지체장애인으로 거동이 불편합니다.
이번에 대학교에 들어가게 되었는데, 거동이 불편하다보니 학교까지 교통
편이 마땅치 않아 걱정이 이만저만이 아니네요.
도움받을 수 있는 곳이 있을까요?



장애인학생 도우미가 있어요!

- 대상 : 대학교에 재학중인 장애의 정도가 심한 장애인
- 내용 : 장애대학생의 학내 이동편의, 학습활동(강의, 보고서, 시험대필 등)을 보조 해주는 같은 캠퍼스 도우미 배치
- 신청방법 : 대학 내 장애학생 지원 부서를 방문 또는 인터넷 신청
- 문의 : 교육부 특수교육정책과 044-203-6772, 한국복지대학교 031-610-4600

❶ 활동보조인이 찾아가는 장애인활동지원 서비스

- 대상 : 만6세~만64세의 등록장애인 중 서비스 지원 종합조사 결과 산출된 종합접수에 따른 활동지원등급 판정을 받은자
 - ※소득수준이나 장애유형에 관계없이 신청가능하나, 만 65세 이상이 되면 노인장기요양서비스 대상이 되어 활동지원서비스는 중단됨
- 내용 : 혼자서 일상생활과 사회생활이 어려운 중증장애인에게 활동지원급여 제공
 - 신체활동지원 : 목욕, 세면, 식사 도움 등 신체활동지원
 - 가사활동지원 : 청소 및 주변정돈(가사생활, 세탁, 식사 등)
 - 사회활동지원 : 등 · 하교 및 출퇴근 지원, 외출 시 동행(은행, 병원, 산책 등)
- 이용요금 : 소득 수준에 따라 매월 일정액의 바우처를 지원
 - 본인부담금 : 매월 소득수준에 따라 0원~108,800원
- 문의 : 동 행정복지센터

◆ 한국장애인부모회

- 대상 : 만18세 미만의 장애의 정도가 심한 장애아 가정(보건복지부의 활동지원서비스와 중복불가)
- 내용 : 대상자 가정내 돌봄, 외출지원, 치료동행 등 전반적인 양육지원(가사일 제외)
- 이용요금 : 무료
- 문의 : 한국장애인부모회 경기도지회 031-239-6393

❷ 차량지원이 필요하세요? 사전에 미리 예약하고 이용하세요!

◆ 성남시 장애인 복지콜택시

- 대상 : 장애의 정도가 심한 장애인 중 보행상 장애가 있는 장애인
- 차량 수 : 68대에서 80대로 12대 증차
- 이용요금 : 기본(10km) 1,500원에서 시작하여 거리 144m 당 50원, 시외 및 심야 20% 할증
- 이용방법 : 즉시 콜제(30분~1시간 전 예약) 1577-1158
- 문의 : 성남시 대중교통과 택시행정팀 031-729-3722

◆ 성남시장애인연합회 이동지원센터

- 대상 : 장애의 정도가 심한 장애인 중 보행상 장애가 있는 장애인
보장구(휠체어)를 의지하여 이동하는 중증장애인
국민기초생활보장 수급권자 및 저소득장애인
병원치료가 우선인 장애인
- 이용요금 : 무료
- 이용시간 : 월~금 : 오전09:30~11:00 / 오후13:30~16:30
- 이용방법 : 전화 및 홈페이지로 접수 → 대상자 선정 → 성남시 내에서만 운행가능
- 문의 : 성남시장애인연합회 이동지원센터 031-734-0420 (www.canshp.or.kr)

‘‘ 청각·언어장애인의 혼자 전화통화 할 수 있는 방법 있나요? ’’

저는 청각장애를 가지고 있어서 전화통화를 못합니다.
평소 TV 홈쇼핑을 즐겨보는데, 상품을 주문하고 싶어도 혼자 자취를 해서
매번 상품 구입을 실패하네요. 가끔 가족에게 부탁하긴 하지만
청각장애인 스스로 전화통화 할 수 있는 방법은 없을까요?



통신중계서비스(Telecommunication Relay Service)의 종류

전화로 말을 주고받기 어려운 청각 · 언어 장애인의 메시지를 중계해 주는 일입니다.

◆ 영상 중계서비스

- 영상을 통하여 중계사에게 수어로 통화내용을 전달하고 중계사는 이를 음성으로 상대방에게 전달하고 상대방의 통화내용은 중계사가 다시 수어로 장애인에게 전달

◆ 문자 중계서비스

- 문자로 통화 내용을 입력하면 중계사가 음성으로 상대방에게 통화 내용을 전달해주고 상대방의 통화내용을 중계사가 다시 장애인에게 문자로 전달

◆ 발화청취가능자용 중계서비스

- 언어장애가 있는 사람의 음성을 중계사가 듣고→그 내용을 상대방에게 전달해 주고→ 상대방의 통화내용을 중계사가 음성으로 장애인에게 전달

◆ 청취가능자서비스

- 들을 수 있으나 말을 할 수 없는 장애인이 통화 내용을 문자로 중계사에게 전달
→ 중계사가 상대방에게 전달→상대방의 통화내용을 직접 장애인이 성취

❶ 청각·언어장애인을 위한 통신중계서비스를 이용해보세요!

◆ 손말이음센터

- 내용 : 청각·언어 장애인이 비장애인과 전화통화를 가능할 수 있도록 지원
- 이용방법 : 「손말이음센터」 홈페이지 또는 모바일 어플리케이션
- 문의 : 손말이음센터 107

◆ 경기도의사소통원격지원센터

- 내용 : 청각·언어 장애인이 비장애인과의 전화 영상(수어·문자)중계서비스
- 이용방법
 - ▶ 홈페이지(www.trs.or.kr)를 통한 중계서비스
 - ▶ 영상전화기를 통한 중계서비스(이용자나 중계사 모두 영상전화기를 이용해야함)
 - 씨토크 070-7947-0013~4, KCT 070-8983-0114, 0119
 - ▶ 휴대폰 상시·긴급 문자중계서비스(홈페이지에 가입한 회원의 휴대전화만 이용 가능)
 - 013-3366-0114(상시문자), 013-3366-0119(긴급문자)
 - ▶ 모바일 어플리케이션 '경기도의사소통원격지원센터TRS' 이용
- 문의 : 경기도의사소통원격지원센터 031-892-6311

◆ 성남시 수어통역센터

- 내용 : 수어상담, 출장통역
- 문의 : 한국농아인협회 경기도협회 성남시지부 031-747-8572

❷ 보건복지콜센터 영상(수어) 및 채팅상담 서비스를 이용해보세요!

- 내용 : 음성상담이 어려우신 분들은 인터넷과 영상전화를 통하여 수어상담
- 이용방법 : 129홈페이지, 모바일 어플리케이션 '129보건복지부' 설치 후 이용
- 업무시간 : 평일 09:00~18:00
- 문의 : 보건복지콜센터 129, 수어상담 070-7947-3745~6

❸ 정보통신보조기기 구입 지원비를 지원해드려요!

- 대상 : 등록 장애인, 등록 국가유공자(1급 내지 7급의 상이등급자)
- 내용 : 정보통신보조기기 구입비용의 80%를 지원함.
 - (단, 생계·의료·주거·교육급여 수급자와 차상위계층인 장애인의 경우 90% 지원)
- 보급품목 : 시각, 청각/언어, 지체/뇌병변 등 장애 유형에 적합한 정보통신보조기기 및 특수 S/W
 - ※ 보급제품은 매년 보급품목선정위원회에서 선정
- 문의 : 정보통신보조기기 홈페이지(www.at4u.or.kr), 상담전화 1588-2670
 - ※ 청각·언어장애 정보통신보조기기: 골전도보청기, 다자간수어통화 시스템, 딥보이스, 데프신호기세트, 데프알림이세트, 마이토키스마트

“가족 중에 시각장애인이 있는데, 도움을 받을 수 있나요? ”

안녕하세요. 저는 시각장애인 아버지를 둔 아들입니다.

아버지가 후천적으로 시각장애를 갖게 되셨어요.

그래서인지 아버지는 아직 점자도 해독하지 못하고

혼자 밖에 나가는 것을 무서워하기도 합니다.

이럴땐 어떻게 해야하나요?



점자교육을 받고 싶어요.

◆ 한국시각장애인연합회

- 대상 : 시각장애인 및 점자를 배우고자 하는 성남시민
- 내용 : 초보자-기초학습과정
- 이용시간 : 3~6월, 9~11월
(회원 : 수, 금요일 10:00~11:30, 14:30~16:00 / 비장애인 : 월 14:00~16:00)
- 신청 : 전화, 방문접수
- 문의 : 한국시각장애인연합회 성남시지회 031-722-5430

◆ 한마음 점자 도서관

- 대상 : 시각 장애인
- 내용 : 기초과정, 자조모임
- 이용시간 : 화 10~12시 (주1회)
- 기간 : 2~12월 (1월 중 모집)
- 문의 : 한마음 점자 도서관 031-725-9570

❶ 시각장애인 문화여가프로그램을 운영하는 한마음점자도서관이 있어요!

- 대상 : 시각장애인
- 내용 : 2월~11월
 - ▶ 문예창작교실(주 1회), 노래교실(주 1회), 독서치료(주 1회), 노년기 독서치료(주 1회)
- 문의 : 한마음점자도서관 031-725-9570

❶ 성남시장애인생활이동지원센터에서 외출을 도와드립니다.

- 대상 : 차량서비스를 필요로 하는 경기도 내 등록 장애인
- 내용 : 민원업무, 출·퇴근, 장보기, 외출 등에 차량지원
- 이용방법 : 선착순 전화예약(예약가능시간: 월~금, 9:00~18:00)
- 문의 : 성남시장애인생활이동지원센터 031-731-0726, 0736

❶ 안내견을 분양받고 싶어요.

- 신청절차

안내견 학교에 신청 → 사전조사를 통해 안내견과 매칭 → 안내견과 함께 4주간 파트너 교육 → 분양 후
안내견 학교 담당자가 정기 방문(건강, 보행 점검)
- 신청자격
 - ▶ 안내견과 안전한 독립보행을 원하는 전맹 및 저시력 시각장애인
 - ▶ 정기적 활동을 바탕으로 안내견 보행이 일정수준 유지될 사람
 - ▶ 안내견 둘 볼 관리능력과 책임감 있는 20세 이상의 성인
 - ▶ 4주간 진행되는 안내견 교육프로그램 참여자
- 문의 : 삼성화재안내견학교 031-320-8922



“장애인을 위한 근로지원이 궁금해요? ”

성인 지적장애인을 둔 엄마입니다.

언젠가 혼자될 우리 아이가 걱정이 됩니다.

돌봐줄 사람이 없을 텐데 그때 우리 아이가 혼자서 돈을 벌며 살아갈 수 있게 해주고 싶은데...

성인 지적장애인의 고용에 대해 알고 싶습니다.



장애인 직업재활시설을 소개합니다!

◆ 장애인 근로사업장

직업능력이 있으나 이동 및 접근성이나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 근로의 기회를 제공하고, 최저임금 이상의 임금을 지급하며, 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돋는 시설

◆ 장애인 보호작업장

직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상 훈련 등 직업재활훈련 프로그램을 제공하고, 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회를 제공하며, 이에 상응하는 노동의 대가로 임금을 지급하며, 장애인 근로사업장이나 그 밖의 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돋는 역할을 하는 시설

❶ 직업재활을 위한 도움을 받고 싶어요!

직업상담, 직업훈련, 사회적응프로그램 등 고용지원을 위한 재활프로그램 운영

- 성남시장애인종합복지관 031-720-2850~4
 - ▶ 직업전환교육(만 16~24세, 연 3회), 성남시장애인취업박람회 (연 1회),
- 성남시한마음복지관 031-725-9500
- 분당우리교회 드림센터 우리꿈터 031-729-2862

❷ 성남시 직업재활시설

◆ 장애인 근로사업장

- 가나안근로복지관 031-707-0546
 - (잉크 카트리지, 임가공 사업, 반려동물 수제간식 및 사료, 쇼핑백 맞춤 제작)
- 한국장애인 농축산기술협회 070-4942-1810 (귀농교육 및 정책사업, 귀농지원센터)
- 굿윌스토어 밀알분당점 031-707-9040 (매장영업, 물류 상품화 작업, 용역 작업)

◆ 장애인 보호작업장

- 샛별재활원 031-776-0481 (문구 화일, 봉투, 잉크 카트리지, 종이컵 사업)
- 성남시한가람보호작업장 031-736-0042 (인쇄, 현수막, 발송대행, 임가공사업)
- 성남시보호작업장 031-734-9965 (임가공, 쇼핑백 사업)
- 사랑on보호작업장 031-609-5060 (도시락 사업)
- 선한이웃작업장 031-718-5005
 - (상자 포장, 등받이 및 쿠션 작업)



❸ 근로지원인 서비스를 아시나요?

- 대상 : 만 18세 이상의 중증장애인 근로자가 핵심 업무수행 능력은 보유하고 있으나 장애로 인하여 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우
- 내용 : 1일 최대 8시간, 주 40시간 한도 내 근로지원인 서비스 제공
 - ▶ 근로지원인이 장애인근로자 사업장에 배치되어 서비스 제공
 - ▶ 장애인근로자 본인부담금: 서비스 이용시간당 300원
 - ▶ 1년간 서비스를 받을 수 있음
 - (서비스 제공기간이 종료된 장애인근로자는 서비스를 계속 희망할 경우 다시 신청)
- 문의 : 한국장애인고용공단 031-728-7001
- 발달장애인 맞춤 근로지원인 양성과정
 - ▶ 문의 : 서울장애인부모연대 02-393-4417, 한국자폐인사랑협회 02-445-5444, 함께웃는재단 031-719-6111

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

06

전생애, 누구에게나 필요한 복지서비스

- 갑작스런 입원, 병원비가 부담돼요.
- 갑자기 닥친 법률문제, 무료상담이 필요합니다.
- 성폭력피해자를 위한 지원제도에 대해 알고 싶습니다.
- 주거환경을 개선해주는 서비스를 어떻게 신청해야 하나요?
- 해마다 오르는 전세 값이 너무 부담이에요.
- 아파트 특별공급 정보를 알고 싶어요.
- 생활에 필요한 안정자금을 대출받고 싶어요.
- 성년후견인제도가 궁금해요.
- 빚 독촉, 일상생활이 불가능해요.

“갑작스런 입원, 병원비가 부담돼요.”

며칠 전 할머니께서 쓰러지셔서 응급실에 가게 되었습니다.

집 형편상 병원비 마련이 어려워 난감했습니다.

물론 주변의 도움으로 치료를 받고 퇴원했지만

저희처럼 갑작스런 상황에서 병원비 마련이 어려운 분이
치료받을 수 있도록 지원받을 수 있는 방법이 없을까요?



가까운 응급실과 병원-약국의 위치 찾기!

응급의료포털사이트(www-e-gen.or.kr)에서 주변에 위치한 응급실과 병원, 약국정보를
알려드립니다.

※ 경기권역 응급의료센터/ 재난거점병원: 성남 분당차병원(응급실) 031-780-5840

● 응급의료비 대불제도, 빠르게 응급치료 받으세요!

- 내용 : 응급환자가 일시적·경제적 어려움으로 의료비를 지불하지 못한 경우, 응급의료비용을 국가가 의료 기관에 대신 지급해주고, 나중에 환자로부터 지불받는 제도
- 서비스 이용방법 : 먼저 치료를 받고 원무과를 통해 응급 진료비 미납확인서를 작성하여 병원에 제출하고 서비스 신청
- 대불제도를 이용할 수 있는 응급증상
- 신경계통 : 급성의식장애, 급성신경학적 이상
 - 심혈관계통 : 심폐소생술이 필요한 증상, 급성호흡곤란, 급성흉통 등
 - 중독 및 대사장애 : 중독, 급성대사장애 (간부전, 신부전, 당뇨병 등)
 - 외과 : 개복수술이 필요한 급성복통, 광범위한 화상, 다발성 외상 등
 - 안과 : 화학물질에 의한 눈의 손상, 급성 시력손실 등
 - 소아청소년과 : 소아경련성장애
 - 장애·정신과 : 자신이나 남을 해칠 우려가 있는 정신장애 등
- ※ 병원이 대불제도 이용을 거부할 경우, 건강보험 심사평가원 의료급여관리부 1644-2000 또는 건강세상네트워크 02-2269-1901~5로 신고

● 무한돌봄 의료비 지원서비스를 이용하세요.

- 대상 : 중증 질병 또는 부상으로 인하여 발생한 의료비를 감당하기 곤란한 기준중위소득 80% 이하이며 일반재산 중·소도시 15,000만원 이하(일반재산 +금융재산+보험, 청약저축, 국가·지자체 지원 금융재산 등-부채) 및 금융 재산이 500만원이하인 자
 - ※ 신청일 기준 경기도내 6개월 전부터 주민등록이 되어있는 실제 거주자에 한함
- 내용 : 각종 검사, 치료, 약제비 등 의료비
 - 수술 및 입원비 : 1회 500만원 이내의 비급여 항목 지원
 - 항암치료비 : 100만원 이내의 비급여 본인부담금 항목
 - 간병비 : 최대 200만원 (연1회)
 - 비급여 항목 지원
 - 지원이 결정된 질병에 대한 입원에서 퇴원까지 검사, 치료에 소요된 비용을 지원하되 퇴원 전에 지원요청을 해야 지원 가능 (간병비, 의료기구 구입비, 제증명료, 보호자 식대는 지원 불가)
- 문의 : 성남시 희망복지팀 031-729-2491~2
- 신청 : (수정구 031-729-5551, 중원구 031-729-6551~2, 분당구 031-729-8051~2),
동 행정복지센터 맞춤형복지팀

“갑자기 닥친 법률문제,
무료상담이 필요합니다.”

안녕하세요. 제가 법률상담을 받고 싶습니다.
복잡한 법률적인 문제가 일어났는데 이런 일이 처음이라
어떻게 해야 할지도 막막하고 형편이 따라주지도 않아 속상합니다.
빨리 해결을 해야 하는데 저에게 어떤 방법이 있을까요?
법률문제이기에 너무 어렵기만 한데 저를 도와줄 수 있는
무료법률상담이 있을까요?



❶ 법률홈닥터

- 내용
 - 법률구조가 필요한 이들에게 소송 전후 필요한 법률 상담과 복지 혜택 지원
 - 장애인, 홀몸 어르신, 거동 불편 주민 등 취약계층 우선 지원
 - 방문 상담을 요청 시, 성남시 사례관리 담당자와 함께 해당 가구를 방문해 법률상담 서비스 제공
- 위치 : 성남시청 2층 무한돌봄센터
- 문의 : 성남시 사회복지과 희망복지팀 031-729-2493 (사전 예약제)

❷ 대한법률구조공단 성남출장소

- 내용
 - 방문상담(예약제) : 월~금 10:00~12:00, 13:00~17:00
※ 수요일 18:00~20:00, 토요일 9:00~13:00 (서울중앙지부 구조3팀)
 - 전화상담(국번없이 132) : 월~금 9:00~11:50, 13:00~17:50
 - 사이버상담(www.klac.or.kr) : 신청일 다음날부터 7일 이내답변 (공휴일제외)
- 위치 : 경기 성남시 중원구 산성대로 439 영인빌딩 7층
- 문의 : 대한법률구조공단 성남출장소 031-748-6177

❸ 성남시에서 운영하는 법률상담을 이용해보세요

- 일시 : 3월~12월 매주 월요일 10:00~12:00 (사전예약제)
- 장소 : 성남시청 3층 모란관
- 문의 : 성남시청 예산법무과 031-729-2274



❹ 경기도 무료법률상담

- 내용 : 경기도민을 대상으로 하는 무료상담으로 대면상담과 전화상담 모두 가능
- 일시 : 월~금 9:00~12:00, 14:00~17:00 (공휴일 제외)
- 장소 : 경기도청 무료법률상담실, 수원역 365민원센터, 의정부역 365 민원센터
- 문의 : 경기도청 법무담당관 031-8008-2234 (www.gg.go.kr/freelaw)

❺ 온·오프라인 가정문제 법률상담

- 내용 : 가정 또는 민, 형사 법률상담 및 무료 대서, 온라인 상담
- 일시 : 전화상담 9:00~18:00 (12~13시 점심시간)
면접상담 10:00~17:00 (점수 오후16:00시 마감)
- 문의 : 성남가정법률상담소 031-707-6661

“성폭력피해자를 위한 지원제도에 대해 알고 싶습니다.”

저는 청소년 쉼터에서 일하고 있습니다.

청소년 쉼터 선생님으로서 피해가 일어나지 않았으면 좋겠지만
혹시 성폭력 같은 일이 발생했을 때 발 빠르게 대처할 수 있도록
피해 받은 아동, 청소년을 위한 지원제도에 대해 알고 싶습니다.



성폭력 사건 발생 시 이용할 수 있는 상담전화

- 여성긴급전화 1366 (24시간)
- 아동상담전용전화 1577-1391 및 복지콜센터 129
- 청소년지원센터 1388
- 경기해바라기센터(원스톱지원센터) 1899-3075
- 성남여성의전화 031-751-1120 (월~금 09:00~18:00)
- 한국성폭력상담소 02-338-5801 (월~금 10:00~17:00)
- 한국여성민우회 02-335-1858 (월~금 10:00~12:00, 13:00~17:00)
- 한국여성의전화 02-2263-6464~5 (월~금 10:00~17:00)

● 성폭력 종합지원, 해바라기센터를 알고 계시나요

- 대상 : 성폭력 피해를 입은 만 19세 미만 아동 · 청소년 및 지적 장애인
- 내용 : 상담 및 법률 지원, 의료지원, 심리지원, 수사지원
- 문의 : 경기해바라기센터(아동) 031-708-1375

● 지역 내 성폭력피해 지원서비스

◆ 성폭력 상담소

- 내용 : 성희롱, 성폭력관련 상담 및 법률 및 의료 지원, 보호시설 연계 등
- 문의 : 경원사회복지회 031-755-2527, 성남여성의전화 031-751-1120

◆ 성폭력피해자 의료비지원

- 내용 : 성폭력피해자의 신체적 · 정신적 치료를 위한 의료비 전액지원
- 지원절차 : 상담소 및 보호시설, 수사기관에서 피해자 치료 의뢰
 - ※ 사건번호 혹은 사건접수증과 진단서가 준비되면 원활한 진행 가능
 - ※ 전담의료기관에서 진료 받은 경우에는 성폭력 등 확인서 제출
- 문의 : 분당차병원 사회사업팀 031-780-5137, 경기해바라기센터 031-708-1375

◆ 성폭력피해자 무료법률지원

- 대상 : 가정폭력 및 성폭력 피해자 (국내거주 외국여성 포함)
- 내용 : 성폭력 피해에 대해 빠른 지원, 소송/소송장 작성 등 법률 구조 도움
- 입증자료 : 피해상담 사실확인서, 진단서 또는 소견서, 고소장 사본 등
- 문의
 - ▶ 대한변협법률구조재단 02-3476-6515 (www.legalaid.or.kr)
 - ▶ 대한법률구조공단 132 (www.klac.or.kr)
 - ▶ 한국성폭력위기센터 02-883-9284 (www.crisis-center.or.kr)

“주거환경을 개선해주는 서비스를 어떻게 신청해야 하나요? ”

최근 봉사활동을 시작하며 단칸방에서 홀로 살고 계시는
할아버지를 알게 되었습니다.

할아버지와 매주 만나며 말동무를 해드리는데,
할아버지께서 살고 계시는 방은 도배나 장판뿐만 아니라
난방까지 문제가 되고 있습니다.

앞으로 겨울이 다가오고 걱정이 너무 많이 되는데
할아버지께서 깨끗한 방에서 지낼 수 있는 방법이 어디에 없을까요?



❶ 성남시 주거환경개선 토탈지원서비스「다·해드림 하우스사업」

- 대상 : 장애인, 한 부모 가정, 홀로 사는 노인 등 주거환경 취약자
- 내용 : 이사지원, 집수리, 장판, 도배, 청소, 소독, 가구교체 등 주거환경 개선
- 신청기간 : 연중
- 신청방법 : 동 행정복지센터
- 문의 : 동 행정복지센터

❷ 갑자기 위기상황이 발생하였나요? 무한돌봄서비스를 이용하세요.

- 대상 : 주소득자가 사망, 중한질병, 화재, 실직, 사업실패 등으로 인한 생계 곤란자
(기준 중위소득의 80% 이하, 대도시 일반재산 기준 15,000만원 이하, 금융재산 500만원 이하 가정)
- 내용 : 생계비, 의료비, 교육비, 주거비, 사회복지시설이용료 등
- 문의 : 수정구 031-729-5212, 중원구 031-729-6213, 분당구 031-729-8051
동 행정복지센터 맞춤형복지팀

❸ 저소득 노인과 장애인가정 주거환경개선 서비스

- 복지관에서 집수리, 도배, 장판, 소독, 난방 등 주거환경개선 관련 서비스를 제공
- 문의 : 성남시 관내 종합사회복지관, 노인종합사회복지관, 복지회관

❹ 참고하세요! 다른 여러 서비스들도 있어요.

- 집수리(주거현물급여)서비스 : 생계, 의료, 주거급여 수급자
 - 경보수 : 350만원 이하지원
 - 중보수 : 650만원 이하지원
 - 대보수 : 950만원 이하지원
- 생계급여 수급자는 지원범위 100%지원, 중위소득 35% 이하 수급자는 지원범위 90%지원, 중위소득 43%이하 수급자는 지원범위 80% 지원
- 저소득층 옥내 급수관 개량 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 노후 된 수도관 개량 및 교체지원
- 슬레이트 처리 지원 : 슬레이트 건축물 소유자 대상, 최대 336만원까지 슬레이트 철거 및 처리비용 지원
- 문의 : 동 행정복지센터

“ 해마다 오르는 전세값이 너무 부담이에요. ”

전세 재계약을 앞두고 있는 주부입니다.

제가 이집에 들어올 때랑 비교했을 때,

전세 값을 너무 많이 올려달라고 하네요.

전세금을 돌려주자니 돈이 부족하고,

월세로 돌리자니 생활비가 부족하네요.

어떻게 해야 될까요?



임대주택 분양정보를 확인하세요.

- LH한국토지주택공사 (www.lh.or.kr)
- SH공사 (www.i-sh.co.kr)
- 경기도시공사 (www.gico.or.kr)
- 성남도시개발공사 (www.isdc.co.kr)

● 국민주택기금 전세자금대출

◆ 베팀목 전세자금대출

- 대상 : 임차보증금 2억원 이하(수도권은 3억원 이하) 전용면적 85㎡ 이하로 임차보증금 5% 이상 지불한 자
 ※ 만 19세 이상 세대주(만 25세 미만 단독 세대주 제외), 무주택자, 부부합산 연소득 5천만원 이하인 자
 (단 신혼부부의 경우 연 6천만 원 이하)
- 대출금리 : 연 2.3%~2.9%
- 대출한도 : 전(월)세 계약서상 임차보증금의 70% 이내

구분	일반가구	2자녀 이상 가구
수도권(서울, 경기, 인천)	최대 1억 2천만원	최대 2억
그 외 지역	최대 8천만원	최대 1억6천만원

- 대출대상주택 : 임차 전용면적 85㎡ 이하 주택
- 대출기간 : 2년 일시상환 또는 혼합상환 (4회 연장하여 최장 10년 가능)
 ※ 혼합상환 : 대출기간 중 원금일부(10%~50%)를 나누어 갚고 잔여원금을 만기에 일시 상환하는 방식

◆ 주거안정 월세대출

- 대상 : 취업준비생, 희망키움통장 가입자, 근로장려금 수급자, 사회초년생, 자녀장려금 수급자, 일반형 부부합산 연소득 5천만원 이하 자 중 우대형에 해당하지 않는 자
- 대출금리 : 연 1.5%~2.5%
- 대출한도 : 매월 최대 40만원 씩 2년간 총 960만원 한도로 대출(10년까지 연장)
 임대인 통장에 지급 시 최대 2회 연 단위 최대 360만원으로 지원 가능
- 대출대상주택
 - 형태상 제한 없음(불법건물과 고시원은 대출 불가)
 - 임차보증금 1억원 이하 및 월세 60만원 이하
 - 임차전용면적 85㎡이하(도시지역이 아닌 읍 또는 면의 경우 100㎡)
- 대출기간 : 2년 만기일시상환방식 (2년 단위로 총 4회 연장, 최장 10년까지 가능)
- 고객부담비용 : 보증료 0.12%(주택금융공사의 보증료 운용 규정에 따라 변동 가능)
- 문의 : 주택도시보증공사 1566-9009, 가까운 은행 (우리, 국민, 기업, 농협, 신한)
 • 국토교통부 주택기금과 044-201-3341, 우리은행 1599-0800, KB국민은행 1599-1771,
 IBK기업은행 1566-2566, NH농협은행 1588-2100, 신한은행 1599-8000

● 성남시 전세임대를 아시나요?

- 대상 : 기초생활보장수급자 또는 차상위계층(중위소득 50%이하), 무주택세대로서 월세나 무료임대 거주자
- 전세금 지원한도 : 9천만원 이하 ※ 입주자 본인 부담금 100만원 이상~5천만원 이하
- 신청기간 : 연중 홈페이지 공지 (5월~8월)
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 사회복지과 031-729-8933

“아파트 특별공급 정보를 알고 싶어요.”

안녕하세요. 저는 막 결혼을 한 신혼부부입니다.

결혼 후 여러 문제에 직면했지만,

그 중 가장 힘든 것은 살 곳을 마련하는 것이었어요.

집값은 너무 비싸고, 주택청약을 하자니 너무 경쟁률이 치열하네요.

듣자하니 신혼부부 특별공급이 있다던데,

특별공급에 대해 자세히 알고 싶어요.

그리고 내 집 마련을 보다 쉽게 도와줄 수 있는

저금리대출상품 어디 없을까요?



특별공급이란?

특별공급은 정책적 배려가 필요한 사회계층 중 무주택자의 주택마련을 지원하기 위하여 일반공급과 청약경쟁 없이 주택을 분양받을 수 있도록 하는 제도입니다. 특별공급은 대상자간 고른 주택공급을 위해서 횟수를 1세대 당 평생 1회로 제한합니다. 특별공급 청약신청자는 일반공급과 마찬가지로 정약할 주택에 해당하는 정약통장을 보유하고 있어야 합니다. 다만 장애인, 철거민, 유공자, 외국인 등은 정약통장 없이도 청약신청을 할 수 있습니다.

● 특별공급 유형

◆ 신혼부부 특별공급

- 대상
 - 입주자모집공고일 혼인기간이 7년 이내인 무주택세대구성원
 - 한부모가족: 입주자모집공고일 현재 만 6세 이하의 자녀(태아 포함)를 둔 경우에 한 함
 - 예비 신혼부부: 혼인을 계획 중이며 해당 주택의 입주 전까지 혼인사실을 증명할 수 있는 경우
- 소득기준
 - 국민주택 : 월평균 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득의 100% 이하 (맞벌이 경우120%)
 - 민영주택 : 월평균 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득의 120% 이하 (맞벌이 경우130%)
 - 대상주택 : 전용면적 85㎡ 이하의 분양주택(국민주택, 민영주택)

◆ 생애최초 특별공급

- 대상
 - 생애최초 주택을 구입하는 무주택세대구성원
 - 세대주 또는 세대의 구성원으로서 저축액이 선납금을 포함하여 600만원 이상
 - 혼인 중이거나 자녀가 있는 자
 - 근로자 또는 자영업자로서 5년 이상 소득세를 납부한 자
- 소득기준 : 월평균 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득의 100% 이하
- 대상주택 : 전용면적 85㎡ 이하의 국민주택

◆ 다자녀 특별공급

- 대상 : 만 19세미만의 직계자녀(태아포함)를 3명이상 둔 무주택세대구성원
- 소득기준 : 월평균 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득의 120% 이하
- 대상주택 : 전용면적 85㎡이하의 분양주택 및 임대주택

◆ 노부모부양 특별공급

- 대상
 - 일반공급 1순위에 해당 자로서 만 65세 이상의 직계존속(배우자의 직계존속 포함)을 3년 이상 계속하여 부양(같은 세대별 주민등록표상에 등재)하고 있는 세대주

※ 무주택세대주만이 신청할 수 있음 (세대의 구성원은 청약 불가)
 - 소득기준 : 세대의 소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균소득 120%이하
 - 대상주택 : 국민주택, 민영주택(공급 물량 각 5%, 3%)
 - 문의 : 금융결제원 분당센터 1577-5500, 국토교통부 주택기금과 1599-0001

● ‘내집마련디딤돌대출’을 이용해보세요.

- 대상 : 부부합산 연소득 6천만원(생애최초, 두 자녀 이상 7천만원)이하 무주택세대주
- 대상주택 : 전용면적 85㎡ 이하 및 5억원 이하 주택
- 금리
 - 연 2.00%~3.15% 금리로 최대 2억원 대 (신혼가구 2.2억원 이내, 2자녀 이상 가구 2.4억원 이내)
 - 다자녀, 장애인, 다문화 등: 0.1~0.5%p 우대금리 적용
- 문의
 - 우리은행 1599-0800, KB국민은행 1599-1771, IBK기업은행 1566-2566
 - NH농협은행 1588-2100, 신한은행 1599-8000, 국토교통부 콜센터 1599-0001

“생활에 필요한 안정자금을 대출받고 싶어요.”

요즘 회사 사정이 어렵다고 남편회사에서 몇 달째 월급을
주지 않고 있습니다.

이제까지는 그동안 모아둔 여윳돈으로 생활했지만,
앞으로는 아이들과 어떻게 살아가야할지 막막합니다.
또 남편이 저와 아이들에게 너무 미안해해서
그것도 마음이 아픕니다.

당장 아이들과 함께 생활할 수 있는 생활비를
빌릴 수 있는 곳이 없을까요?



근로복지공단 근로자복지를 위한 응자사업

근로복지공단에서는 근로자의 안정적인 직장생활과 생계유지를 위해서 필요한 자 및 산재근로자를 위한 자금, 신용보증지원 등의 서비스를 지원하고 있습니다

- 문의 : 근로복지공단 1588-0075

❶ 근로자를 위한 생활안정자금

- 유형 : 혼례비, 자녀학자금, 의료비, 임금체불생계비, 부모요양비, 장례비, 임금감소생계비, 소액생계비
- 대상
 - 의료비, 혼례비, 장례비, 부모요양비, 자녀학자금: 소속 사업장에서 3개월 이상 근로 중이며, 월평균 소득이 251만원 이하. 다만, 비정규직 근로자는 소득요건을 적용하지 않음
 - 임금감소생계비 : 현재 소속사업장에 6개월 이상 근로 중이며, 월 평균소득이 176만원 이하
 - 소 액 생 계 비 : 현재 소속사업장에 3개월 이상 근로 중이며, 월 소득이 176만원 이하
 - 임금체불생계비 : 웅자신청일 이전 1년 동안 1개월분 이상 임금이 체불되고, 연간소득액(배우자 소득합산)이 5,537만원 이하. 다만, 건설일용근로자는 소득 요건을 적용하지 않음
- 웅자 한도액
 - 의료비, 장례비 : 1,000만원 한도
 - 혼례비 : 1,250만원 내
 - 임금감소생계비(감소임금 범위 내), 임금체불생계비(체불임금 범위 내) : 1,000만원 한도
 - 부모 요양비 : 1,000만원 범위 내 부모 또는 조부모 1인당 연 500만원 한도
 - 자녀학자금 : 1,000만원 범위 내 1자녀 당 연 500만원 한도
 - 소액생계비 : 200만원 한도
- 이자율 : 연 2.5%(상환 : 1년 거치 3년 또는 4년 매월균등분할상환 중 선택)
- 문의 : 근로복지공단 1588-0075

❷ 근로자 직업훈련생계비

- 내용 : 직업훈련에 참여하는 비정규직 근로자와 실업자에게 생계비를 저리로 웅자
- 대부조건 : 1인당 천만원이내(월별 대부 한도액: 50 ~ 200만원 이내)
- 대부대상
 - 비정규직근로자 : 고용보험 피보험자인 비정규직근로자 (기간제, 단시간, 파견, 일용근로자)
 - 전직실업자 : 고용보험 피보험자격을 상실한자
- 소득요건 : 연간소득액 [배우자의 소득이 있는 경우 합산] 이 4인가구 중위소득 이하인 자
 - ※ 전직실업자의 경우 실업급여를 받고 있는 자는 제외
- 이자율 : 연 1%
- 신청방법
 - 근로복지서비스 (welfare.kcomwel.or.kr)
 - 방문접수 : 근로복지공단 전국지사
- 문의 : 근로복지공단 1588-0075

“
성년후견인제도가 궁금해요.”

동생은 어머니의 인감도장을 가지고 있으면서 어머니 명의로 된 건물과 땅을 팔아 돈을 챙겼고 이에 항의하는 을에게는 어떤 반응도 보이지 않고 있습니다. 어머니는 이미 치매증상이 심해서 항상 간병인이 옆에 있어야 하는 상태이고, 동생이 자기 재산을 어떻게 빼돌리고 사용하는지에 대해서는 전혀 알지 못하고 있습니다. 저는 동생이 빼돌린 어머니의 재산을 되찾고 아직 어머니 명의로 남아있는 재산을 동생이 함부로 쓰지 못하도록 하고 싶습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?



후견인제도란?

질병, 장애, 노령 그 밖의 사유로 인한 정신적 제약으로 사무를 처리할 능력이 지속적으로 결여되거나 부족한 사람에 대해 후견인을 선임하여 후견인으로 하여금 재산관리 및 일상생활과 관련된 신상보호를 받도록 하는 제도입니다. 즉, 정신적 능력이 부족한 사람들을 위한 제도이므로 신체적 장애는 해당하지 않습니다.

❶ 성년후견제도 이럴 때 이용하세요.

◆ 성년후견의 종류

- 성년후견
 - 대상 : 질병, 장애, 노령, 그 밖의 사유로 인한 정신적 제약으로 사무를 처리할 능력이 지속적으로 결여된 성인
 - 후견인 권한 : 법률적 행위 대리(대리권), 이미 지난 법률적 행위 취소(취소권)
- 한정후견
 - 대상 : 법률 행위가 가능한 정신적 능력이 남아있으나 사무처리 능력이 부족한 성인
 - 후견인 권한 : 법원이 정한 일부 범위 내에서만 대리권, 동의권, 취소권 행사
- 특정후견
 - 대상 : 정신적 제약으로 일시적 후원 또는 특정 사무 후원이 필요한 성인
 - 후견인 권한 : 어려운 복잡한 업무에만 법원이 정한 범위 내에서 대리권 행사
- 임의후견
 - 대상 : 앞으로 정신적 능력이 약화될 것을 고려하여 미리 스스로 후견 계약체결
 - 후견인 권한 : 계약에서 정한 사유가 후에 발생 시 후견개시
 - ※ 임의후견은 공증 체결해야 효력 발생
- 청구권자 : 본인, 배우자, 4촌 이내 친족, 검사, 지방자치단체의 장 등

❷ 후견인 신청절차

- 당사자의 주소지 가정법원에 성년후견인개시 및 성년후견인선임심판 청구서 제출
- 당사자의 정신 상태에 대한 감정(법원이 의사에게 정신상태 감정 의뢰)
- 당사자 본인의 의사존중 및 절차 참여(법원이 본인의 상태 확인, 당사자의 의사 확인)
- 법원의 후견인 선임 : 후견으로 추천받은 자 중 건강, 재산상황 등을 고려하여 선임
- 신청서류 : 당사자와 재산상속인 모두의 가족관계증명서, 기본증명서, 주민등록초본 등

❸ 치매 공공후견인 제도

- 치매로 인해 의사결정 능력이 저하된 어르신이 자력으로 후견인을 선임하기 어려운 경우, 지방 자치단체의 장이 후견심판을 청구하고 후견활동을 지원하는 제도
- 후견인 신청 : 지역 치매안심센터에서 노인과 후견인연결
- 후견인 1명 최대 3명 치매노인 도움 가능
- 문의 : 수정구치매안심센터 031-729-3879, 중원구치매안심센터 031-739-3011
분당구치매안심센터 031-729-4053

;;

빚 독촉.

일상생활이 불가능해요. ;;

사업이 잘 풀리지 않아 큰 빚을 지게 되었습니다.
채권자들의 독촉 때문에 일상생활이 불가능한 정도인데요.
그렇다고 변호사대리인을 이용하기에는 비용이 너무 부담이 되네요.
또, 빚을 갚기 위해 어디서 어떤 것부터 손을 대야 할지 모르겠어요.
도움을 받을 곳이 있을까요?



성남시 금융복지 상담센터를 아시나요?

전국에서 2금융권(카드사, 저축은행 등) 대출비율이 가장 높은 지역 성남!
소득은 줄고, 지출은 늘고, 일상화된 신용카드 사용으로 가계부 적자는 늘어만 가는데, 돌파구는
보이지 않는 우리 집 경제문제, 그럴 땐 성남시 금융복지 상담센터를 이용해 보세요.
성남시 금융복지 상담센터는 시민인 채무자들의 입장에서 채무조정 제도를 안내해주고,
채무문제가 해결될 때까지 해결책을 찾아드립니다.

- 이용방법 : 전화로 예약하신 후에 센터에 방문
- 운영시간 : 평일 09:00~18:00(점심시간 12:00~13:00),
야간상담 : 매주화요일 18:00~21:00 야간전화
- 위치 : 성남시청 동관 9층
- 문의 : 성남시금융복지상담센터 031-755-2577

❶ 빚, 성남시 금융복지 상담센터를 이용해보세요!

◆ 채무조정상담

개인회생, 파산 · 면책지원, 사적 채무조정 개인워크아웃(연체이자 감면 등)

◆ 채무자대리인제도

- 대상
 - 대부업체 채무자로서 대부업 추심으로 인한 피해가 있는 자
 - 금융복지상담센터의 채무조정 계획안에 동의하는 자
 - 6개월 이내에 채무조정이 가능한 자
- 내용 : 대부업체가 채무자가 아닌 채무자의 대리인인 변호사와 연락하게 하는 것.
- 본인부담금 : 송달료 1개 업체당 3,550원 (내용증명 발송료만 부담)

◆ 재무관리 및 설계상담

가정 경제를 위한 수입과 지출의 균형, 최적의 소비예산구조 수립

- 운영시간 : 평일 09:00~18:00(점심시간 12:00~13:00), 화요일 야간상담 18:00~21:00
 - 위치 : 성남시청 동관 9층
 - 문의 : 성남시금융복지상담센터 031-755-2577
- ※ 온라인상담가능 : 성남시금융복지상담센터 (www.seongnam-fwc.kr)

❷ 혹시, 불법사금융을 이용하고 계신가요?

- 대상 : 성남시민
- 내용 : 법정이자율 초과, 불법채권 추심, 대출 사기 등의 문제를 가진 시민
- 운영시간 : 주간상담 : 09:00~18:00(점심시간 12:00~13:00)
야간상담 : 매주 화요일(18:00~21:00)
- 위치 : 성남시청 동관 9층
- 문의 : 불법사금융 신고센터 031-729-2577
금융감독원 서민금융 상담 및 신고 국번없이 1332

2019년 성남시민을 위한 복지서비스 안내서

07

SOS
어떻게 해야 하나요?

- 긴급복지지원, 우리가족을 도와주세요.
- 실종아동 또는 장애인을 찾아주세요.
- 아동학대 · 방임이 의심됩니다.
- 기출 · 배회청소년을 안전하게 보호해줄 곳을 알려주세요.
- 요즘 친구가 자주 죽고 싶다고 말을 합니다.
- 남편의 잦은 폭력, 잠시 피할 곳과 도움 받을 곳이 필요합니다.
- 노인 학대를 목격했어요.
- 노숙인을 보았어요. 어떻게 할까요?

❷ 긴급복지지원, 우리 가족을 도와주세요.

”

얼마 전 노점상을 하시던 부모님이 교통사고로 돌아가셨습니다.
저 역시 아직 고등학교에 다니는 학생인데 중학생 동생을 데리고 살아가야
하는 가장이 되었습니다. 부모님께서 열심히 사셨지만 모아놓은 돈이 별로
없어 당장 어떻게 살아야 할지 막막합니다.



긴급복지지원이란?

갑작스러운 위기 상황으로 생계유지 등이 곤란한 저소득 위기 가구를 신속하게 지원하여 조기에
위기 상황에서 벗어나게 함으로써 가정해체, 빈곤 추락 등을 방지하는 제도

● 긴급복지지원

- 대상 : 위기대상 가정으로 소득 및 재산기준을 모두 충족 하는 경우
 - 소득기준 : 기준 중위소득 75% 이하
 - 일반 재산기준 : 11,800만원 이하(중소도시)
 - 금융 재산기준 : 500만원 이하 (주거지원은 700만원 이하)
- ※ 단, 일상생활 유지를 위한 생활준비금(기준 중위소득의 65% 수준 : 4인 299.9만원) 공제
- 내용
 - 주급여 생계비 : 119.49만원(4인기준)
 - 의료비 : 300만원이내
 - 주거비 : 42.29만원 (중소도시, 4인기준)
 - 복지시설이용비 : 145.05만원 이내 (4인기준)
 - 부기급여 교육비 : 초등학생 22.16만원/중학생 35.27만원/고등학생 43.22만원 및 수업료 입학금
 - 기타급여 연료비 : 9.8만원
 - 해산비 : 60만원(쌍둥이 출산 시 120만원)
 - 장제비 : 75만원
 - 전기요금 : 50만원 이내
- 문의 : 동 행정복지센터

● 위기가정 무한돌봄사업

- 대상 : 위기대상 가정으로 소득 및 재산기준을 모두 충족 하는 경우
 - 소득기준 : 기준 중위소득 80% 이하(4인기준 369만원)
 - 일반 재산기준 : 15,000만원 이하
 - 금융 재산기준 : 500만원 이하
- 내용
 - 생계비 : 117만원(4인기준/1회)
 - 의료비 : 최대 500만원(수술, 입원, 항암치료비, 간병비) 이내
 - 주거비 : 64.3만원(대 도시, 3~4인기준), 보증금 500만원 한도
 - 부기급여 교육비 : 초등학생 22.1만원/중학생 35.2만원/고등학생 43.2만원
 - 기타급여 연료비 : 9.6만원, 6회, 냉방비: 3.1만원 2회(7,8월)
 - 해산비 : 100만원
 - 장제비 : 100만원, 그 밖의 지원
- 문의 : 동 행정복지센터, 성남시 희망복지팀 031-729-2491~2



“ 실종아동 또는 장애인을 찾아주세요. ”

저희 아이는 발달장애 3급입니다.
등 · 하교 도우미 제공을 받아 일반 중학교를 다니고 있는데
버스 타는 것을 좋아해 하굣길에 종종 혼자서 버스를 타버립니다.
핸드폰도 쥐어줬지만 아이가 장애가 있다 보니
찾기가 쉽지 않습니다.
혹시 내려서 길거리를 배회하거나 멀리 가버리면
찾을 방법이 없을까 항상 두렵습니다.



우리아이찾기 가이드

- ① 주변을샅샅이 찾아보기
 - ▶ 신고처 : 경찰서 실종아동찾기센터(국번없이 182)
 - ▶ 신고 후 가까운 경찰서에 주변 수색 · 탐문을 요청하세요.
- ② 즉시 신고하기
- ③ 아동과 관련된 증거를 보존하기 (의류, 침구, 개인물품 등)
- ④ 친구, 이웃을 통해 정보파악하기
- ⑤ 실종아동전문기관에 접수하기
- ⑥ 일시보호시설에 아이가 있는지 실종아동전문기관과 함께 확인하기
 - ▶ 실종아동이 발견되면 일시보호시설에서 우선 보호합니다.
- ⑦ 실종아동전문기관 홈페이지에서 보호시설에 있는 아동자료를 확인
 - ▶ 단, 보호자가 확인되지 않은 아동자료만 확인할 수 있어요.
- ⑧ 경찰에 유전자 검사를 요청하기
 - ▶ 시설에서 성장하고 있는 보호자가 확인되지 않은 아동, 장애인의 유전정보와 부모의 유전정보를 대조하여 실종 아동 등을 찾을 수 있어요.

● 실종아동 및 장애인 위기개입 보호체계



● 상담 및 보호

- 실종아동전문기관 : 실종아동 및 장애인 찾기 및 상담 02-777-0182
- 장애인일시보호 : 소망재활원 031-741-3001, 예가원 031-705-2366

● 실종아동전문기관에 문의해보세요.

- 내용
 - 실종 확인 시, 아이 찾기 가이드 문자발송
 - 대응 요청 시, 실종관련 홍보물, 전단지, 명함 등 배송
 - 아동을 찾으려 다닐 시 발생하는 비용, 의료비 등 지원
 - 심리·정서적 지원 필요시, 상담비용 지원
- 문의 : 실종아동전문기관 02-777-0182 (www.missingchild.or.kr)

● 사전등록 제도

- 대상 : 만 18세 미만 아동, 지적장애인 등, 치매노인 실종예방 사전 등록 신청
- 내용 : 아동 등이 실종되었을 때를 대비해 미리 경찰에 지문과 얼굴사진, 기타 신상정보를 등록하고 실종 시 등록된 자료를 활용해 보다 신속히 발견 하는 제도
- 등록방법 : 아동 · 여성 · 장애인 「안전 Dream」 홈페이지 (www.safe182.go.kr), 안전드림 앱에서 직접 등록 가능, 가까운 경찰서에 방문해서 등록
- 문의 : 실종아동찾기센터 182

“아동 학대·방임이 의심됩니다.”

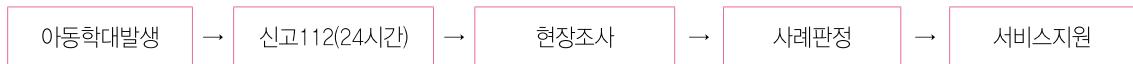
저희 동네 공원에 저녁 늦은 시간까지 항상 혼자 있는 아이가 있어요
학교도 다니지 않는 것 같고, 깡마른 모습에
몸 이곳저곳엔 상처들이 보입니다.
말을 걸어도 아무런 대답을 하지 않습니다.
가끔 TV에 나오는 방임이나 학대를 받는 아이가 아닐까 걱정이 됩니다.
이 아이를 도울 방법이 있을까요?



아동학대가 의심되는 상황은?

- 신체학대 : 부모나 양육자가 아동에게 손, 발, 주먹등 을 사용하거나 여러 가지 도구를 사용하여 신체적인 손상과 고통을 주는 경우
- 정서학대 : 성인이 아동에게 하는 언어적, 정서적 위협, 감금, 억제 등의 행위
- 성 학 대 : 성인의 성적 자극이나 충족을 목적으로 하는 성추행, 성행위, 성노출 등
- 방 임 : 고의적이며 반복적인 아동양육 및 보호의 소홀로 아동의 건강과 복지를 해치는 행위

● 학대아동 발생 시 위기개입 보호체계



①아동학대 신고접수

- 긴급전화 112 / 앱 「아이지킴이 콜112」
- 경기성남아동보호전문기관 031-756-1391

②현장조사

- 응급아동학대의심사례(12시간 이내, 경찰동행 가능)
- 아동의 안전을 위하여 긴급하게 현장조사를 실시해야 한다고 판단되는 사례
- 응급아동학대의심사례를 제외한 모든 사례(72시간 이내)

③사례판정

- 학대가 미약할 경우 앞으로의 학대 가능성을 예방하기 위해 3개월간 모니터링
- 학대 사실이 확실할 때 당사자에게 필요한 서비스 지원

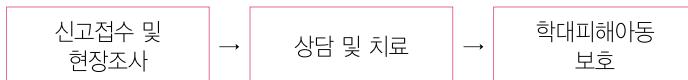
④서비스지원 : 상담, 아동쉼터, 의료지원, 법률자문, 지속 모니터링 등

- 격리 전 가족이 잘 유지되고 보존 될 수 있도록 가족보존 프로그램 지원
- 아동이 가정으로 복귀할 수 있도록 보호 및 지원
- 가정으로 복귀가 어려운 경우: 입양, 가정위탁 및 시설 입소를 통한 장기 보호

- 문의 : 성남시 아동보육과 031-729-2944

● 경기성남아동보호전문기관을 이용하세요.

- 피해학대아동지원 사업



- 아동학대 신고접수 및 현장조사를 통한 위기개입과 피학대아동과 그 가족을 위한 상담, 치료 등 전문적인 서비스를 실시하고 있으며, 피학대아동 일시보호시설 운영(그룹홈) 및 지역 아동보호시설 연계를 통해 아동의 안전을 도모하고 가정복귀를 지원

- 문의 : 경기성남아동보호전문기관 031-756-1391 (sungnam.goodneighbors.kr)

“가출·배회청소년을 안전하게 보호해줄 곳을 알려주세요.”

저는 가출을 생각 중인 학생입니다.

부모님은 이혼을 하시고 아버지랑 둘이 살고 있는데,

술주정에 심한 육설까지 집에 같이 있기 때문에 힘듭니다.

어머니한테 연락을 해보니 사정이 있으셔서 같이 살 형편이 안 된다고 하시네요.

제가 갈 곳이 없는데 안전하게 생활할 곳이 필요합니다.



청소년 심야식당 'ㅋㅋ밥차'를 아시나요?

- 대상 : 관내 청소년
- 시간 : 매주 화, 수, 목요일 18:00~21:00
- 내용 : 청소년들에게 밥과 차를 무료로 제공합니다.
 - (화) 신흥역 4번출구 부근
 - (수) 상대원 대원교회 마당
 - (목) 모란역 2번출구 부근
- 문의
 - ▶ 청소년이 아름다운세상 031-758-1213
 - ▶ 굿패밀리복지재단 031-733-0675
 - ▶ 안나의 집 031-757-6336
 - ▶ 성남시청소년재단 031-729-9000
 - ▶ 청소년상담복지센터 031-756-8626

● 가출·배회 청소년 발생 시 위기개입 보호체계



- ① 가출청소년 또는 배회청소년 발견 및 신고
 - 긴급전화 1388/24시간 운영 / 문자이용 방법 #1388
 - 성남시청소년상담복지센터 031-756-8626
- ② 서비스 지원 : 상담 및 보호, 문화여가활동 지원, 쉼터연계 등
 - 문의 : 성남시 아동청소년과 청소년보호팀 031-729-3031~3034

● 청소년 쉼터

- 대상 : 거리에 노출된 9세~24세까지의 청소년
- 내용 : 일시 및 단기 보호를 제공하여 위기 상황에 처한 청소년을 보호
 - 일시보호 : 무료숙식, 생활지도, 문화 활동, 귀가지원, 그룹 흡 연계
 - 일시쉼터(24시간~7일 이내, 남·녀, 미성년자 우선), 성남시일시청소년쉼터 031-758-1388
 - 단기쉼터(3개월~9개월)
 - 성남시단기청소년쉼터(여자) 031-758-1213
 - 성남시단기청소년쉼터(남자) 031-722-6260
 - 중장기쉼터(2년~최장3년)
 - 성남시중장기청소년쉼터(여자) 031-758-1720
 - 성남시중장기청소년쉼터(남자) 031-752-9050

● 성남시청소년상담복지센터

- 대상 : 청소년과 부모뿐 아니라 청소년기에 겪는 고민에 대해 궁금하신 분
- 내용
 - 위기청소년 긴급구조 및 지원

긴급을 요하는 상황에 처한 청소년을 신속하게 구조하고 사회안전망 사각지대에 놓인 청소년에 대한 위기지원 서비스를 제공하여 위기상황을 최소화 하기 위해 긴급출동 및 다양한 위기지원 서비스를 제공
 - 학교 밖 청소년 지원
 - ① 꿈드림사업 : 학업을 중단한 청소년들(9~24세)에게 지원 및 학업지원, 자립동기 강화, 자격증 취득 지원, 인턴십 지원 및 취업연계 지원, 멘토링 지원, 문화 및 예술활동 지원 등 학교 밖 청소년의 특성과 적성을 고려한 다양한 맞춤형 서비스를 제공
 - ② 학업중단 숙려제도 운영 : 학업을 중단하거나 위기에 처해있다고 판단되는 초, 중, 고교생을 대상으로 일정기간(1~7주) 숙려기회를 부여하고 상담 등 프로그램을 지원하여 성급한 학업중단을 사전에 예방하는 제도
 - 문의 : 성남시청소년상담복지센터 031-756-8626

“요즘 친구가 자주 죽고 싶다고 말을 합니다.”

제 친구가 대학졸업 후 반복되는 취업 실패로 인한 상실감으로

자주 죽고 싶다고 말을 해요.

최근에는 아끼던 물건을 저에게 선물을 합니다.

이러다 진짜 자살 하는 게 아닌가 걱정하고 있는데

조금 전 그 동안 고마웠다고 문자를 보내왔습니다.

이거 자살 징후 아닌가요? 걱정이 많이 됩니다.



● 정신질환 및 자살시도자 위기개입 보호체계



① 응급정신질환자, 자살사고자 발생 및 신고

- ▶ 긴급전화 1577-0199/ 24시간 운영
- ▶ 성남시정신건강복지센터 : 031-754-3220, 1577-0199

② 응급출동 및 지속상담(사례관리)

- ▶ 필요시 경찰, 소방서, 동 행정복지센터 등 공공기관 동행 요청

③ 서비스지원 : 상담, 기관연계(정신과병의원, 일반보건 등), 치료 및 치료비 지원

- 문의 : 수정구보건소(방문건강관리) 031-729-3870, 중원구보건소(재활보건) 031-729-3930,
분당구보건소(방문건강관리) 031-729-3990

● 성남시자살예방센터

- 대상 : 정신건강 상담을 원하는 성남시민 누구나(18세 이상)

• 내용

- ▶ 자살예방을 위한 정신건강 사업

- 일반시민 : 자살예방교육, gate keeper(생명사랑지킴이) 양성

※ 생명사랑지킴이 : 자살 위험에 처한 주변인을 '발견'하고, 위기 상황에서 안전하게 '보호'하여 적절한 도움을 받을 수 있도록 전문가에게 '의뢰'하는 역할

- 자살위험이 있는 사람 : 자살위험군 발굴, 지속상담, 치료연계 및 치료비 지원

- 자살시도자 : 위기관리(지속상담), 치료연계 및 치료비 지원, 응급의료센터 사후관리

- ▶ 자살예방교육 : 집단과 개인에게 단계별 맞춤형 자살예방교육

찾아가는 자살예방교육 → 보고-듣고-말하기 → Gatekeeper 양성

- ▶ 자살유가족관리 : 고인에 대한 건강한 애도와 회복을 위한 상담 및 자조모임 진행

- 유가족 상담 : 전화상담, 방문상담, 내소상담

- 치료비 연계 및 치료비지원 : 관련기관 서비스 연계, 정신과진료(치료비) 지원

- 유가족자조모임 : 유가족의 심리 및 사회적 상태를 파악하여 고통해소 돋기(매월 1회)

- 애도프로그램 : 정신건강프로그램, 고인보내기, 자연과 함께하는 힐링, 문화체험 등

- 문의 : 성남시 정신건강복지센터 성남시자살예방센터 031-754-3220

자살예방 위기상담전화 1393 (24시간)

❾ 남편의 잦은 폭력, 잠시 피할 곳과 도움 받을 곳이 필요합니다.”

결혼 후 남편의 폭력과 폭언이 계속됩니다.

제가 원치 않는 성관계도 요구합니다.

제가 거부할 때면 강제로 절 겁탈해요.

제가 원하는 것은 남편에게서
멀리 떨어져 지내는 것과 치료비 지원인데,

당장 벗어나 갈 곳도 없고 겁도 납니다.

무엇보다 두려운 것은 저한테 보복을 할까 두렵습니다.
폭력에서 벗어날 수 있는 방법이 있을까요? 도와주세요.



여성긴급전화 1366

가정폭력, 성폭력, 성매매 등으로 위기에 처한 여성들이 언제라도 전화로 도움을 받을 수 있도록 1년 365일 24시간 운영되는 상담소입니다. 피해 여성들에게 긴급피난처 제공, 전문상담소 안내 및 보호시설을 연계하고, 즉각적이며 통합적인 서비스를 제공합니다.

● 가정폭력·성폭력 발생 시 위기개입 및 보호체계

- ① 위기여성 피해자 긴급전화 1366(24시간)
- ② 신고접수 및 상담
- ③ 서비스지원 : 일시보호(쉼터), 상담, 법률자문, 의료지원 등

수사기관 연계	상담소 연계
<ul style="list-style-type: none"> - 폭력사례 접수 및 수사 - 피해자 보호 응급 조치 - 전문기관 의뢰 - 피해자 보호조치 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 심리적 안정을 위한 지속적 상담 - 피해증거확보 및 대처방법 등 - 치료, 회복 프로그램 운영 - 병원치료 등 의료적 지원 - 피해자 보호시설 연계
사회복지기관 연계	보호시설 연계
<ul style="list-style-type: none"> - 가족간의 갈등회복 상담 - 문제상황별 상담 (알코올, 도박 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 무료숙식 및 보호 - 동반자녀 지속적 학습지원 - 심리적 안정, 사회적응 상담 - 퇴소 후 자립훈련 지원
법률기관 연계	의료기관 연계
<ul style="list-style-type: none"> - 피해자보호를 위한 사법적 소송 지원 - 피해자의 법률적 보호, 상담 	<ul style="list-style-type: none"> - 신체적 피해에 대한 치료 - 심리적 피해에 대한 사후관리 - 성폭력피해자 응급키트, 긴급치료 - 피해자 판정에 대한 의학적 진단

- 문의 : 성남시 가족여성과 여성정책팀 031-729-2921

● 위기상담

◆ 가정폭력상담

- 한국가정법률상담소 성남지부 성남가정폭력상담소 031-707-6661
- 성남여성의전화 가정폭력상담센터 031-751-6677
- 굿패밀리 가정폭력상담소 031-733-0675

◆ 성폭력상담

- 성남여성의전화 성폭력상담소 031-751-1120
- (사)경원사회복지회 여성장애인성폭력상담소 031-755-2526, 7

● 안전하게 피할 쉼터가 필요하세요?

- 문의 : 경기가정상담소 부설 성남시여성의쉼터 031-707-6661

〃 노인학대를 목격했어요. 〃

안녕하세요, 요양원에서 근무를 하는 사회복무요원입니다.
오늘 어르신이 화장실을 자주 가셨는데,
남자 요양보호사분이 바쁜데 귀찮게 한다고
어르신의 얼굴을 때리고 발로 차시더라고요. 이건 노인 학대잖아요.
이럴 땐 어떻게 신고해야 하나요?



노인학대 신고 의무자란?

법에 따라 의료인, 노인복지 서비스 종사자, 상담사, 응급구조사 등 관련 업무 종사자들은 그 직무상 노인학대를 알게 되었을 때, 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 합니다. 신고의무를 위반하여 신고하지 않은 사람에게는 제 61조 2(과태료)에 의하여 500만 원 이하의 과태료를 부과합니다.

● 위기노인 발생 시 위기개입 및 보호체계

학대 · 방임 유기 · 배회 · 노인 발생 → 신고 1577-1389 → 현장조사 · 상담 → 서비스지원

①신체적 · 정서적 · 성적 · 경제적 학대 및 방임, 유기 어르신 발견 및 신고

•긴급전화 : 1577-1389 (24시간)

•경기남부노인보호전문기관 : 031-736-1389

②신고접수 및 상담, 현장조사 사례판정, 사후관리

③서비스지원 : 안전조치, 일시보호, 의료지원, 법률자문 등

• 문의 : 성남시 노인복지과 노인복지팀 031-729-2874

● 경기남부노인보호전문기관을 아시나요?

노인보호전문기관은 학대받는 노인의 발견·보호·치료 등을 신속히 처리하고 노인학대를 예방하기 위해 설립된 기관

• 대상 : 65세 이상 학대피해노인 및 학대행위자, 부양에 어려움이 있는 가족 등

• 내용

•노인학대 상담전화 : 1577-1389(24시간 · 365일 운영)

(신체적 · 정서적 · 성적 · 경제적 학대 및 방임, 유기 등)

•학대받는 노인 및 가족에 대한 통합적 지원

•노인학대를 예방하기 위한 대상자별 교육

• 문의 : 경기남부노인보호전문기관 031-736-1389

● 65세 미만 노약자 어르신의 위기를 보았어요.

보건복지부 콜센터(129)를 통해 상담 후 적합한 시설에 연계

● 성남시에 위치한 노인종합복지관

•수정구

•수정노인종합복지관 031-731-3393

•수정중앙노인종합복지관 031-752-3366

•중원구

•중원노인종합복지관 031-751-7450

•황송노인종합복지관 031-731-5520

•분당구

•분당노인종합복지관 031-785-9200

•판교노인종합복지관 031-620-2810



“ 노숙인을 보았어요. 어떻게 할까요? ”

저는 성남시에 거주하는 대학생입니다.

길거리에서 생활하시는 노숙인분들을 수차례 볼 때마다
겨울, 여름을 어떻게 버티시는지, 식사는 어떻게 하시는지,
건강이 항상 걱정되었지만 저 혼자서는 도와드릴 수 없을 것 같아
늘 지나쳤습니다. 그럴 때마다 늘 마음이 안 좋았습니다.
제가 이런 분들을 위해서 해드릴 수 있는 방법은 무엇이 있나요?



노숙인을 위한 후원이 필요해요.

• 내용

- ▶ CMS 신청 : 센터에 CMS를 신청하여 언제든 후원 가능.
- ▶ 물품 후원 : 옷, 음식, 신발, 난방기기, 의약품, 도서, 체육용품(축구), 생필품(치약, 칫솔, 비누, 샴푸, 수건 등)
- 문의 : 성남시 노숙인종합지원센터 031-751-1970

● 노숙인 발생 시 위기개입 및 보호체계



① 노숙인 발생 및 신고

- ▶ 긴급전화 : 119, 112 (24시간)
- ▶ 성남시노숙인종합지원센터(24시간) 031-751-1970

② 서비스지원: 일시보호, 자활시설 및 재활시설 연계, 가족연계

- 문의 : 성남시 복지지원과 자활지원팀 031-729-2792

● 노숙인 상담 및 자활시설

◆ 성남시 노숙인종합지원센터

- 내용 : 주거지원, 일시보호, 일자리지원, 자활시설 연계 등
- 문의 : 성남시 노숙인종합지원센터 031-751-1970

◆ 노숙인 자활시설

- 내용 : 노숙인 보호, 무료급식, 일자리 및 의료지원, 심리상담, 재활교육 등
- 문의
 - ▶ 안나의집 031-757-6336
 - ▶ 성남내일을여는집 031-745-9356
 - ▶ 사랑마루 031-722-1026

● 시설입소와 관계없이 이용할 수 있어요.

- 내용 : 식사, 인문학강의, 법률상담 등
- 문의
 - ▶ 사랑마루 031-722-1026 (월~금/06:30~08:30/조식)
 - ▶ 안나의 집 031-757-6336 (월~토/16:30~19:00/석식)



